

Rincón de los Niños

Con la finalidad de brindar mayor confort a las familias que acuden con sus niños a la Institución, se ha creado un espacio donde puedan desarrollar su creatividad a través de juegos didácticos, pintura y otras actividades y a la vez puedan interactuar con otros niños durante el tiempo en que aguardan a sus padres en la Institución.



SECRETARÍA DE
**ACCIÓN
SOCIAL**

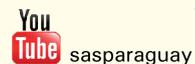
Manteniendo los lazos de comunicación Estado / Sociedad



CONTÁCTANOS:
Central Telefónica
021 678 430/1
021 678-453

Centro de Información y Atención Ciudadana
0983 903 312
0800 11 17 17 (Línea Gratuita)
atencionciudadana@sas.gov.py

Avenida Mariscal López y Coronel Pampliega
Fernando de la Mora - Paraguay



El Centro de Atención Ciudadana busca orientar e informar a la ciudadanía, ofreciendo aclaraciones y ayuda práctica sobre procedimientos, trámites, requisitos e información de los Programas y Proyectos de la SAS.

Permite la gestión de trámites cuya urgencia y simplicidad demanden una respuesta inmediata.

Recibe quejas y reclamos de los ciudadanos, vía telefónica al 0983 903 312 o la Línea Gratuita 0800 11 17 17, al e-mail atencionciudadana@sas.gov.py y redes sociales de la Institución.

Otorga una atención con enfoque de derecho con calidad y calidez.

El CAC está concebido y diseñado con una orientación y vocación clara de servicio facilitando de una forma cómoda el acceso, la comunicación y la relación de la ciudadanía con la Institución permitiéndoles tener claridad acerca de los P&P de la institución, referentes a:

- quién lo puede solicitar.
- la documentación a aportar.
- por qué canales se puede tramitar.
- las obligaciones económicas que se derivan.
- el plazo de tramitación.
- el marco legal que lo soporta, facilitando, en su caso, los modelos de documentos necesarios para su cumplimiento.

La implementación del CAC resulta como iniciativa innovadora de la institución, que permite a la ciudadanía en general recibir una atención acorde a las expectativas de los ciudadanos, con el objetivo de mejorar el nivel de satisfacción y la valoración sobre los servicios que le son prestados.

El CAC es el espacio que permite a participantes de los Programas Sociales de la Institución, encaminarles en sus gestiones, informarles sobre la situación de sus expedientes y brindarles respuestas eficientes a las consultas de la ciudadanía.



Programa TEKOPORÃ

Mejorar la calidad de vida de la población participante, facilitando el ejercicio efectivo de los derechos: alimentación, salud y educación, mediante el aumento del uso de servicios básicos y el fortalecimiento de las redes sociales, con el fin de cortar la transmisión intergeneracional de la pobreza.

Programa TENONDERÃ

Lograr que las familias en situación de pobreza y vulnerabilidad, preferentemente del Programa Tekoporã, se establezcan socioeconómicamente incrementando su resiliencia mediante el aumento de los activos productivos, financieros, humanos y sociales.

Programa TEKOHHA

Garantizar el acceso a la titularidad de la tierra a familias en situación de pobreza y vulnerabilidad a través de la regularización y ordenamiento de la ocupación del lote en los territorios sociales urbanos y suburbanos administrados por la SAS.

Programa de Asistencia a PESCADORES del Territorio Nacional

Garantizar la subsistencia, de las personas y familias en situación de pobreza o extrema pobreza dedicadas a la pesca, durante el período de veda pesquera y propiciar la inclusión gradual de las mismas en los procesos de desarrollo económico.

Proyecto de Apoyo a COMEDORES de Organizaciones Comunitarias

Contribuir al mejoramiento de las condiciones de seguridad y la nutrición de las personas en situación de pobreza y vulnerabilidad que son protegidas por las organizaciones asistidas por la SAS, facilitando insumos de alimentos básicos para la preparación de alimentos a través del trabajo asociativo de los miembros de la comunidad, promoviendo el desarrollo humano y social a través de la participación activa y el fomento de la autogestión como herramienta para el desarrollo.

Proyecto FOCEM - Yporã (en etapa de cierre)

Promoción de Acceso al Agua Potable y Saneamiento Básico en Comunidades en situación de Pobreza y Extrema Pobreza.

SECRETARÍA DE ACCIÓN SOCIAL

Articuladora interinstitucional de las acciones del Estado, en torno a una política social dirigida a combatir la pobreza y promover una mayor igualdad social.