



Calificaciones a Tekoporã y servicios de Salud y Educación por las Familias participantes - Año 2016



Apoyo de:



Agradecemos el apoyo y compromiso permanente por parte de la **Secretaría de Acción Social**: Don Héctor Ramón Cárdenas, Ministro Secretario Ejecutivo; María del Carmen Pérez (Directora General de Políticas Sociales); Carolina Sanabria (Directora del Programa Tekoporã) y Cinthia Paola Arrúa (Directora de Investigación y Difusión).

Nuestro reconocimiento a las diversas colaboraciones recibidas en el proceso, entre las cuales, Maria Poli (Coordinadora de Conocimiento y Capacitación, GPSA); Almudena Ocejo Rojo (Asesora de Conocimiento para Paraguay, GPSA); Sarah Keener (Especialista Senior en Desarrollo Social, Práctica Global Desarrollo Urbano, Rural y Social del Banco Mundial - América Latina y El Caribe); Ruth González Llamas (Oficial de Comunicaciones del Banco Mundial - Paraguay); David Riveros y Gisela Redondo (Consultores en Gobernabilidad para el Proyecto por parte del Banco Mundial). Asimismo, nuestro agradecimiento a los aportes recibidos del Equipo de Pobreza y Equidad del Banco Mundial: María Ana Lugo (Economista Senior), y Maria Gabriela Farfan Betran (Economista).

Título completo de obra

Calificaciones a Tekoporã y servicios de Salud y Educación por las Familias participantes - Año 2016

Coordinación Técnica General

Fundación Centro de Información y Recursos para el Desarrollo

Agustín Carrizosa, Presidente Ejecutivo
Fernando Ibarra, Coordinador General del Proyecto Ñañomoirũ
Leticia Alcaraz, Coordinadora Trabajos de Campo
Sandra Villalba Yunis, Coordinadora de Gestión del Conocimiento

Diseño Muestral

José Carlos Rodríguez

Coordinación de Aplicación de Encuestas en Campo

DECIDAMOS Campaña por la Expresión Ciudadana

Susana Aldana, Directora Ejecutiva
Nidia Glavinich, Consultora del Proyecto

Diseño y diagramación

Karina Palleros

Supervisión General

Banco Mundial

Práctica Global Desarrollo Urbano, Rural y Social - América Latina y El Caribe
Graciela Sánchez Martínez, Especialista Senior en Desarrollo Social y Gerente de Proyecto
María Eugenia Echagüe Casanova, Consultora del Proyecto



ANOMIRU

PROYECTO DE AUDITORIA SOCIAL DEL PROGRAMA TEKOPORA

Ejecutado por:



En convenio con:



En alianza con:



Apoyo de:





SUMARIO

Las principales calificaciones sobre el Programa Tekoporã y los servicios de salud y educación, que fueron otorgadas por las familias participantes del Programa, y que son presentadas en este reporte, resultaron de la aplicación de la herramienta de auditoría social denominada Libreta de Calificación Ciudadana. Además del funcionamiento del Programa Tekoporã se calificaron la disponibilidad, accesibilidad, costos ocultos, satisfacción y manejo de reclamos de los servicios públicos de educación y salud.

La aplicación de la Libreta se realizó a través de encuestas a una muestra de 1.107 familias, representativa de las 8.076 familias del Tekoporã en cinco distritos de los departamentos de Canindeyu, Misiones, Caazapá y San Pedro. Estas familias son parte pero no son representativas del total de 132.760 que están registrados como participantes del Programa a nivel nacional en el año 2015.

La Libreta aplicada al Tekoporã tiene por objetivo contribuir en su mejora continua de implementación transparente y socialmente responsable y así también contribuir con su propósito de mejoramiento de la calidad de vida de la población en situación de pobreza y vulnerabilidad. Es una de las tres herramientas de auditoría social previstas en el Proyecto Ñañoimoirũ, que está a cargo del Centro de Información y Recursos para el Desarrollo en alianza con Paraguay Debate¹, en convenio con la Secretaría de Acción Social y el apoyo técnico y financiero del Banco Mundial y del Mecanismo Global de Auditoría Social (GPSA)². Las demás herramientas, complementarias a la Libreta, son el Reporte Comunitario y el Tablero de Monitoreo de Mejora Continua que se desarrollarán paralelamente en los mismos cinco distritos.

El Tekoporã está a cargo de la SAS y se fundamenta en las corresponsabilidades entre el Estado paraguayo y las familias en situación de pobreza y vulnerabilidad participantes del Programa. Mientras la responsabilidad del Estado es de proveer la oferta de los servicios públicos de salud y educación –a cargo de los Ministerios de Salud y Bienestar Social y Educación y Cultura– la obligación de las familias es la utilización de estos servicios como base para las transferencias monetarias condicionadas (TMC) que el Estado les realiza.

El monto máximo actual de las TMC por hogar es de alrededor de 400.000 guaraníes.

Las Guías Familiares y las Mesas de Participación Ciudadana son los auxiliares operativos en terreno del Tekoporã.

Las principales calificaciones positivas al Tekoporã y los servicios de salud y educación en los cinco distritos incluyen:

- a. La gran mayoría de las corresponsabilidades en salud y educación que corresponden a las familias están siendo cumplidas.
- b. Las corresponsabilidades en salud respecto a los niños, vacunación y control de crecimiento, en todos los distritos fue del 98-100 %. La gran mayoría de las familias calificó como positivo y muy positivo el servicio de salud al cual acudió por última vez sin diferencias significativas por distritos; manifestó que los niños están vacunados (99,6 %) pese a que el 22,9 % no estuvo en condiciones de mostrar el carnet de vacunas; y además que casi toda la atención recibida (consulta, vacuna, estudio) fue gratuita como está previsto por el Sistema; y

1 Decidamos, Campaña por la Expresión Ciudadana; Centro de Análisis y Difusión de la Economía Paraguaya (CADEP); Instituto Desarrollo (ID); Gestión Ambiental para el Desarrollo Sustentable (GEAM), Desarrollo en Democracia (DENDE) y Semillas para la Democracia.

2 Por sus siglas en inglés: GPSA - Global Partnership for Social Accountability.

- c. Casi la totalidad de los niños y adolescentes entre 5 y 18 años asisten a la escuela o colegio (95 %), el mayor nivel de asistencia se dio en Curuguaty (97 %), califican como positivo o muy positivo (92,4 %) a la escuela o colegio de su comunidad sin diferencia relevante entre distritos y la mayoría recibió los kits (97,2 %) y merienda escolares (89 %) en el año 2015.
- d. Sobre el funcionamiento de Tekoporã, a la gran mayoría de las familias (92 %) les resulta fácil retirar el dinero, están conformes con la modalidad de pago (91%). El pago vía tarjeta de débito (76,6 %) es el más común en todos los distritos, destacándose la billetera electrónica sólo en Curuguaty (41,5 %). El grado de satisfacción más alto respecto al cobro ocurrió en General Morínigo (97,9 %). Las familias están satisfechas con el acompañamiento del Guía Familiar del Tekoporã (99 %) y el mayor nivel de participación en reuniones convocadas por los guías se dio en Curuguaty (99,1 %);

Por su parte, los desafíos que las calificaciones presentan son:

- a. Un grupo importante indicó que no dispone de servicios de salud en su comunidad (39,7 %) y particularmente el 50,5 % de las familias de Yrybucua, y que hubo que incurrir en gastos para accederlos, principalmente en movilidad (49,1 %) y medicamentos (27,5 %);
- b. El 5 % de las familias que tiene hijos en la edad requerida por el Tekoporã no asisten a ninguna institución educativa debido a dos razones principales: porque están trabajando (31,9 %) o por problemas de salud (13,2 %); y
- c. Solo el 7,4 % de las familias conocen sobre las Mesas de Participación Ciudadana y su rol dentro del Tekoporã, únicamente en General Morínigo el 40 % de los consultados afirmó que sí habían escuchado sobre las Mesas;
- d. **Hubo quejas tanto para el Tekoporã como para los servicios de salud y educación.** Mientras que el nivel agregado de quienes no saben dónde recurrir de todos los distritos es relativamente bajo (28 %), por distritos hay diferencias importantes, por ejemplo mientras que en Curuguaty, el 80,7 % de las familias sí saben, el 46,4 % en Santa Rosa no lo saben. **Relativo a salud**, las quejas incluyen falta de medicamentos (50,9 %); falta de doctores (12,1 %) y el tiempo de espera para la atención (11,2 %). **En educación:** el mobiliario es insuficiente o en mal estado (17,4 %), el profesor falta mucho (12,9 %). Gran parte, el 45,9 %, afirmó que cuando tiene quejas sobre salud o educación, no recurre a nadie porque no sabe a quién o no confía en que su reclamo será atendido, y particularmente en Curuguaty, el 51,1 % de los encuestados lo expresaron.

Estas calificaciones por parte de las familias retroalimentarán el establecimiento de metas de mejoras de la gestión del Tekoporã y los servicios de salud y educación a través de acuerdos de cooperación entre la SAS y los Ministerios de Educación Salud. Estas metas, que sobre la base de la oferta disponible a partir de los acuerdos, serán puestas en un Tablero de Monitoreo de Mejora Continua, que además de servir para la gestión interna e interinstitucional estará disponible para el escrutinio público. La Libreta volverá a recolectar calificaciones en los mismos cinco distritos en el marco del Proyecto Ñañoimoirũ en el año 2017.

Este reporte presenta las calificaciones agregadas y desagregadas de los cinco distritos en estos cuatro capítulos: (1) Marco general de la Libreta y el Tekoporã, (2) Calificaciones agregadas y desagregadas del Tekoporã y los servicios de salud y educación; (3) Usos esperados de las calificaciones por el Tekoporã, los Ministerios de Educación, Salud, Hacienda y Secretaría Técnica de Planificación, entre otros; y (4) Anexos (Ficha Técnica de la Encuesta, Cuestionario, Información sobre Tekoporã).

ÍNDICE

1. Enfoque general del informe: Marco de la Libreta de Calificación Ciudadana y el Programa Transferencias Monetarias Condicionadas Tekoporã en Paraguay 1

1.1.	El Proyecto Ñañoimoiũ: en busca de una implementación transparente y socialmente auditable del Programa Tekoporã en Paraguay	2
1.2.	El Programa Tekoporã en Paraguay apunta a la mejora de la calidad de vida de la población en situación de pobreza y vulnerabilidad	3
1.3.	Marco conceptual de la Libreta de Calificación Ciudadana	5
1.4.	Experiencias internacionales de iniciativas de participación ciudadana: la Libreta de Calificación Ciudadana	7
1.5.	Contexto para la participación ciudadana en Paraguay – Rol de la sociedad civil en la demanda de buen gobierno en Paraguay	7
1.6.	Objetivos de la Libreta de Calificación Ciudadana en el Programa Tekoporã	11
1.7.	Metodología de la Libreta de Calificación Ciudadana en el Programa Tekoporã	11

2. Principales calificaciones agregadas y desagregadas al Programa Tekoporã y los servicios de salud y educación obtenidas en los cinco distritos 13

2.1.	Resumen de los principales hallazgos para Tekoporã y los servicios de salud y educación	13
2.2.	Calificaciones basadas en las experiencias de las familias con respecto a Tekoporã	13
	A. Transferencias Monetarias	14
	B. Guías Familiares	16
	C. Mesas de Participación Ciudadana	17
	D. Principales quejas sobre el Programa Tekoporã	18
2.3.	Calificaciones a los servicios de salud basadas en la experiencia de las familias	18
	A. Disponibilidad de los servicios de salud	19
	B. Accesibilidad a los servicios de salud	20
	C. Costos ocultos en salud	21
	D. Satisfacción con los servicios de salud	23
	E. Quejas con respecto a los servicios de salud	24
2.4.	Calificaciones a los servicios de educación basadas en la experiencia de las familias	25
	A. Disponibilidad de establecimientos educativos	26
	B. Accesibilidad a los establecimientos educativos	26
	C. Servicios de apoyo a la educación: kit y alimentación escolar	27
	D. Satisfacción con los servicios de educación	30
	E. Quejas con respecto a los servicios de educación	31

3. Uso de la información basada en evidencia de la Libreta	33
3.1. Difusión de los resultados de la Libreta sobre las calificaciones al Programa Tekoporã y los servicios de salud y educación	33
3.2. Información como base para la mejora continua de Tekoporã y de las instituciones involucradas en el programa	34
A. Refuerzo de los derechos y responsabilidades de las familias de Tekoporã	34
B. Mejora de gestión de la SAS y los ministerios de Salud y Educación (nivel central y local) para Tekoporã	34
C. Ministerio de Hacienda y asignación, monitoreo y evaluación del presupuesto público para Tekoporã	34
D. Secretaría Técnica de Planificación y contribución de la calificación de Tekoporã en la Estrategia de Reducción de la Pobreza del Paraguay	34
E. Congreso Nacional y asignación, monitoreo y evaluación del presupuesto público a Tekoporã	34

4. Anexos	35
4.1. Aspectos técnicos de la Libreta de Calificación Ciudadana aplicada al Programa Tekoporã	35
i. Diseño muestral	35
ii. Protocolo de Recolección de Datos	37
4.2. Cruzamiento de variables de la encuesta por distritos	39
i. Perfil de los encuestados	39
ii. Calificaciones respecto al Programa Tekoporã	43
Transferencias	43
Guías Familiares	48
Mesas de Participación Ciudadana	58
iii. Salud	60
iv. Educación	77
v. Reclamos	87
4.3. Cuestionario LCC Aplicado: «Encuesta a Participantes del Programa Tekoporã»	89
4.4. Marco Legal del Programa Tekoporã	96
4.5. Oferta preliminar de servicios públicos de salud y educación por distrito	97

Bibliografía	100
--------------	-----

LISTA DE TABLAS

Tabla 1:	Porcentaje de personas que expresaron que no existe ningún servicio de salud en su comunidad según distrito	20
Tabla 2:	Distritos - universo	35
Tabla 3:	Distritos - muestra	36
Tabla 4:	Afijación de la muestra	36

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1:	Facilidad que tienen las familias participantes para retirar el dinero de las transferencias según Distrito (%)	14
Gráfico 2:	Satisfacción de los participantes respecto a la modalidad de pago según Distrito (%)	15
Gráfico 3:	Satisfacción de los participantes respecto a la modalidad de pago según Modalidad de Pago (%)	15
Gráfico 4:	Existencia de quejas por parte de las familias participantes respecto a la modalidad de pago según Distrito (%)	16
Gráfico 5:	Existencia de quejas por parte de las familias participantes respecto a la modalidad de pago según el tipo de Modalidad de Pago de la transferencia (%)	16
Gráfico 6:	Temas tratados durante las visitas de los Guías Familiares a los hogares (Respuesta múltiple Agrupada - %)	17
Gráfico 7:	Referente/institución a la cual recurren los participantes para la presentación de quejas sobre el Programa Tekoporã (%)	18
Gráfico 8:	Lugar donde consultaron por última vez los participantes que indicaron que sí tienen servicios de salud en su comunidad	20
Gráfico 9:	Lugar donde consultaron por última vez los participantes que indicaron que no tienen servicios de salud en su comunidad	20
Gráfico 10:	Cantidad de horas que le lleva a los participantes asistir al servicio de salud desde que salen hasta que vuelven a su casa (%)	21
Gráfico 11:	Cumplimiento de corresponsabilidades en Salud - % de familias con niños de 0 a 6 años vacunados según Distrito	22
Gráfico 12:	Cumplimiento de corresponsabilidades en Salud - % de familias con niños de 0 a 6 años con controles de crecimiento según Distrito	22
Gráfico 13:	Cumplimiento de corresponsabilidades en Salud - % de mujeres mayores de 14 años que se realizan la prueba de PAP según Distrito	22
Gráfico 14:	Cumplimiento de corresponsabilidades en Salud - % de embarazadas que se realizan los controles prenatales según Distrito	22

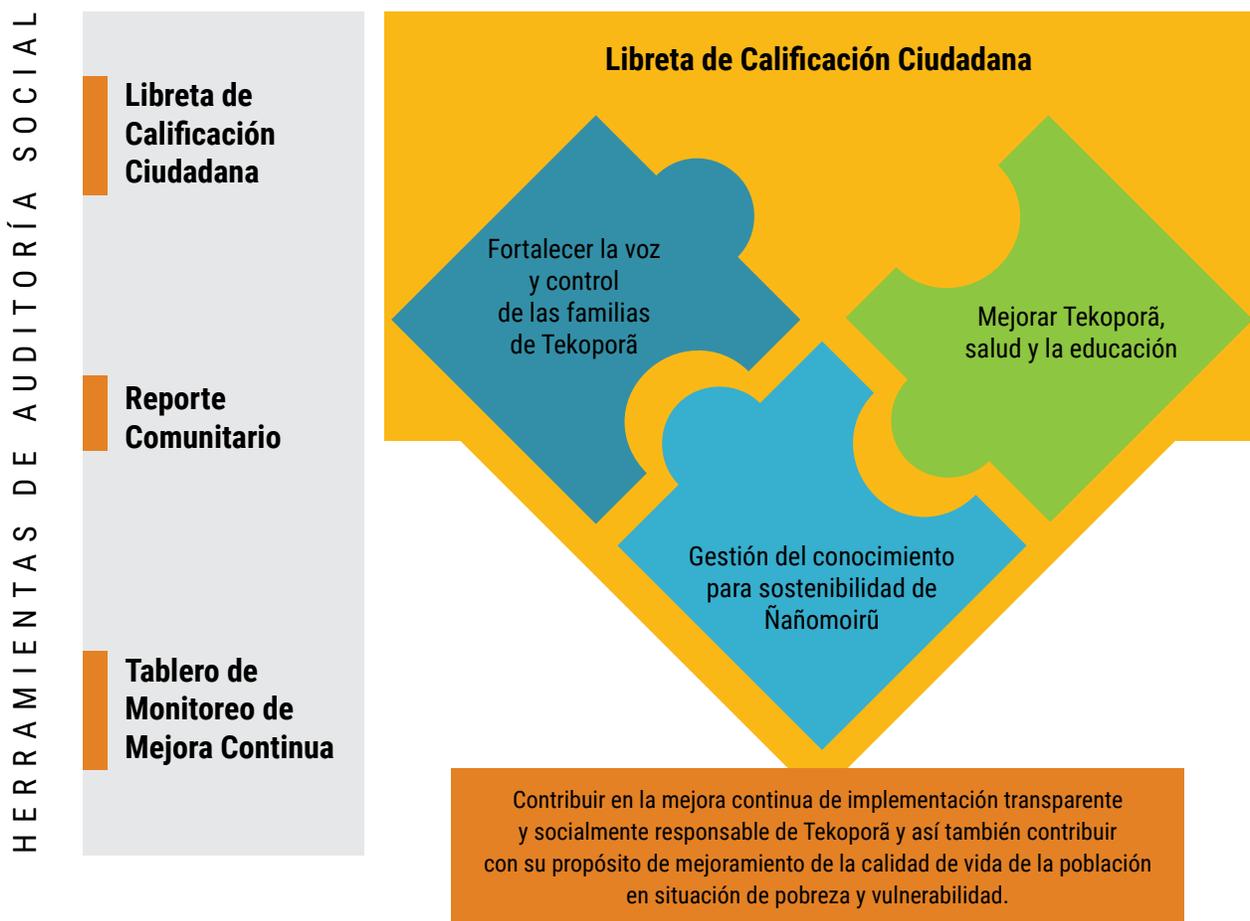
Gráfico 15:	Satisfacción de los participantes respecto al servicio de Salud al cual acudió por última vez según Distrito (%)	23
Gráfico 16:	Opinión de los participantes sobre exigencias del Programa respecto a los controles de salud (Respuesta múltiple - Agrupada - %)	23
Gráfico 17:	Existencia de quejas de los participantes respecto al servicio de salud al cual acudió según Distrito (%)	24
Gráfico 18:	Tipo de quejas de los participantes respecto al servicio de salud (Respuesta múltiple - Agrupada - %)	24
Gráfico 19:	Referente/institución a la cual recurren los participantes para la presentación de quejas sobre los servicios de salud y educación en la comunidad (%)	25
Gráfico 20:	Tiempo que tardan los estudiantes para trasladarse a la escuela o colegio según Distrito (%)	26
Gráfico 21:	Cumplimiento de corresponsabilidades en Educación - Asistencia a establecimientos educativos del total de niños y adolescentes de 5 a 18 años, según Distrito (Respuesta múltiple agrupada - %)	27
Gráfico 22:	Cumplimiento de corresponsabilidades en Educación - Promoción escolar 2015 del total de niños y adolescentes de 5 a 18 años escolarizados, según Distrito (Respuesta múltiple agrupada - %)	27
Gráfico 23:	Recepción de kits escolares en hogares con niños escolarizados en el 2015 según Distrito (%)	28
Gráfico 24:	Recepción de merienda escolar en hogares con niños escolarizados en 2015 según Distrito (%)	29
Gráfico 25:	Recepción de merienda escolar en hogares con niños escolarizados en 2015 según distrito (%)	29
Gráfico 26:	Satisfacción de los participantes respecto a los establecimientos educativos de su comunidad en hogares con niños escolarizados según Distrito (%)	30
Gráfico 27:	Satisfacción de los participantes respecto al servicio de alimentación que reciben los niños y adolescentes en los establecimientos educativos, en hogares con niños escolarizados que reciben alimentación según Distrito (%)	30
Gráfico 28:	Existencia de quejas de los participantes respecto a los establecimientos educativos en hogares con niños escolarizados según Distrito (%)	31
Gráfico 29:	Tipo de quejas respecto a los establecimientos educativos (Respuesta múltiple agrupada - %)	31
Gráfico 30:	Existencia de quejas de los participantes respecto a los servicios de alimentación que reciben los niños y adolescentes según Distrito (%)	32
Gráfico 31:	Tipo de que quejas de los participantes respecto a los servicios de alimentación que reciben los niños y adolescentes (%)	32

1.

Enfoque general del informe: Marco de la Libreta de Calificación Ciudadana y el Programa de Transferencias Monetarias Condicionadas Tekoporã en Paraguay

La **Libreta de Calificación Ciudadana** (Libreta) del Programa de Transferencias Monetarias Condicionadas (TMC) Tekoporã es una de las tres herramientas de auditoría social contempladas en el Proyecto Ñañoimorũ a cargo de la fundación CIRD. Las otras dos herramientas son el Reporte Comunitario y el Tablero de Monitoreo de Mejora Continua tal como se presentan en la Figura 1.

Figura 1.
Marco de aplicación de la Libreta de Calificación Ciudadana al Programa Tekoporã



El **Reporte Comunitario** es una herramienta de monitoreo comunitario participativo de los servicios públicos por parte de sus usuarios y sus proveedores, que en el Proyecto Ñañoimorũ, se utilizará complementariamente a las calificaciones ciudadanas al Programa Tekoporã y los servicios de salud y educación

Por lo tanto, los reportes comunitarios apuntarán a profundizar sobre los desafíos identificados por las calificaciones ciudadanas. Los usuarios y los proveedores de los servicios buscarán soluciones viables en forma colaborativa que se plasmarán en un plan de acción de mejora para los mismos. Este Plan también formará parte del Tablero de Mejora Continua Ñañoimorũ.

El **Tablero de Monitoreo Mejora Continua Ñañoimorũ** es un sistema informatizado que contendrá los planes de acción comunitarios y metas de mejora continua del Tekoporã y los servicios públicos de salud y educación que se establecerían a partir de los resultados de la Libreta de Calificaciones Ciudadanas y Reporte Comunitario para su monitoreo interno y externo.

Acuerdos colaborativos y planes de acción de mejoras entre la Secretaría de Acción Social, el Ministerio de Educación y el Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social.

1.1 El Proyecto Ñañoimorũ: en busca de una implementación transparente y socialmente auditable del Programa Tekoporã en Paraguay

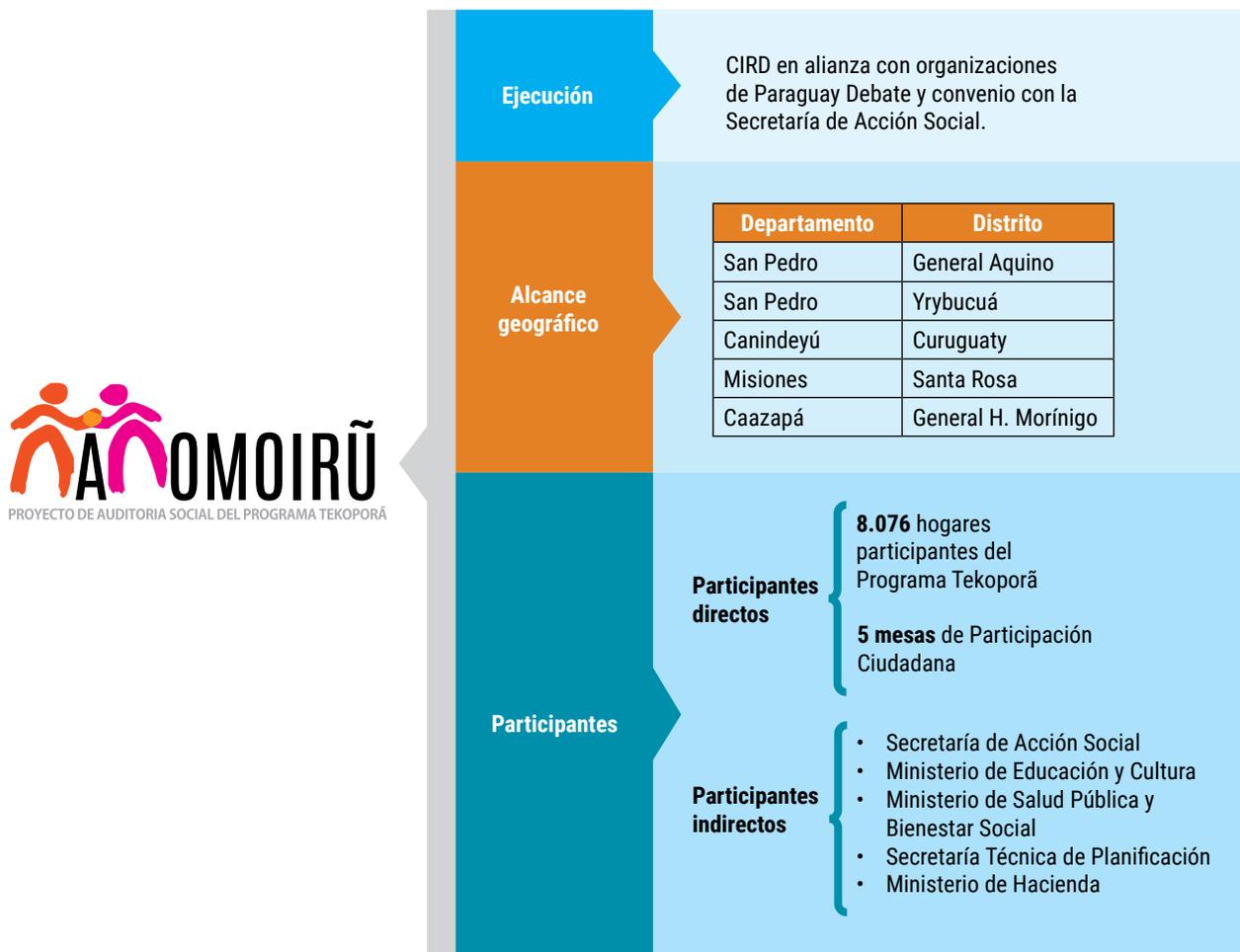
El Proyecto Ñañoimorũ es una donación del Global Partnership for Social Accountability - GPSA por un monto de USD 600.000, administrado por el Banco Mundial, con una duración prevista de 5 años, desde noviembre de 2014 a 2018.

Ñañoimorũ cuenta con tres componentes:

1. Fortalecimiento de la voz de los participantes y del control ciudadano,
2. Mejoramiento de la calidad, la efectividad y la eficiencia del programa de transferencias condicionadas y
3. Gestión de conocimiento para la transparencia, la mejora y la sostenibilidad del Programa.

Los demás detalles se muestran en la Figura 2.

Figura 2.
Proyecto Ñañoimirũ



1.2 El Programa Tekoporã en Paraguay apunta a la mejora de la calidad de vida de la población en situación de pobreza y vulnerabilidad

El Programa de TMC Tekoporã está a cargo de la SAS y forma parte del Programa Nacional de Reducción de la Pobreza «Sembrando Oportunidades» del Gobierno Nacional del Paraguay. Busca mejorar la calidad de vida de la población en situación de pobreza y vulnerabilidad, facilitando el ejercicio del derecho a la alimentación, la salud y la educación, y el fortalecimiento de las redes sociales con miras a evitar la transmisión intergeneracional de la pobreza. Tekoporã está dirigido a familias que cuenten con niños y adolescentes de 0 a 18 años de edad, mujeres embarazadas, adultos mayores, personas con discapacidad y familias indígenas en situación de pobreza (SAS, 2016)¹. Tekoporã tiene cobertura nacional; incluye actualmente a 132.760 familias en 226 distritos de 17 departamentos además de la capital.

¹ Nota aclaratoria: Si bien en el 2013 ingresaron las primeras familias indígenas al Programa Tekoporã, recién en el 2015 se aprueba el Protocolo de Consulta Previa Libre e Informada y el Módulo Indígena para el Programa Tekoporã, que constituye el mecanismo de atención a este grupo.

Recuadro 1.

Programa Tekoporã y corresponsabilidades entre el Estado paraguayo y las Familias Participantes
(Secretaría de Acción Social, 2016)

Las TMC son los subsidios financieros directos del Estado otorgados a hogares en situación de pobreza, pobreza extrema y vulnerabilidad que consisten en la entrega periódica de una suma de dinero. Las TMC se otorgan bimensualmente a una persona titular, jefe del hogar o tutor, dando prioridad a las mujeres y variando según la composición y la situación particular de cada familia. Las TMC están compuestas por un monto fijo denominado *Bono Alimentario* y un monto variable, *Bono Familiar* (relacionado con la cantidad de personas elegibles del hogar, salvo para las familias de comunidades indígenas en donde considera un monto único), como sigue:

Concepto	Descripción	Guaraníes
Bono Alimentario	Familiar	90.000
Bono Familiar	Niño/niña y/o adolescente de 0 a 18 años (hasta 4 personas)	40.000
	Mujer embarazada (hasta 1 persona)	40.000
	Adulto mayor (hasta 1 persona) *	40.000
	Persona con Discapacidad Leve (hasta 1 persona)	40.000
	Persona con Discapacidad Severa (hasta 2 personas)	150.000
Bono Familias Indígenas	Monto único	225.000

(*) Siempre y cuando la persona no sea beneficiaria del Programa de Adultos Mayores otorgado por el Ministerio de Hacienda.

Fuente de Información: Secretaría de Acción Social, 2016.

Corresponsabilidades: son los compromisos asumidos por el Estado paraguayo, que provee la oferta pública en materia de salud y educación, y por las familias que utilizan los servicios de salud y aseguran la permanencia de los niños/as o adolescentes en el sistema educativo con el fin de cumplir con los requerimientos condicionales de las TMC.

Corresponsabilidades en salud

Busca que los niños y adolescentes cuenten con vacunaciones al día según el programa de vacunaciones del MSPBS; que las mujeres en edad fértil cuenten con al menos un control ginecológico (pudiendo éstas, conforme a sus edades, tener la certificación de la consulta o PAP realizado), y que las mujeres embarazadas se hagan como mínimo cuatro controles prenatales.

Corresponsabilidades en educación

Busca que los niños, niñas y adolescentes, de 5 a 18 años, ingresen y permanezcan en instituciones educativas formales (matriculación) y logren la promoción de grado anualmente. Tekoporã estipula que los guías familiares realicen visitas a las escuelas y colegios para verificar la asistencia de los niños, niñas y adolescentes, y registren la información en una matriz proveída por el programa.

Guía Familiar: son técnicos sociales de Tekoporã que se encargan de visitar los hogares para verificar el cumplimiento de las corresponsabilidades por parte de las familias y brindar orientaciones para el mejoramiento del hábitat familiar, la higiene, la calidad de los alimentos y la salud. También orientan a las familias sobre el uso de los diversos servicios públicos. El levantamiento de datos se realiza mediante el cruce con registros administrativos de instituciones públicas (en los casos que sea posible) o mediante toma de información por los guías familiares en forma sistemática y periódica.

Mesa de Participación Ciudadana: es una instancia de articulación del Programa Tekoporã que está integrada por autoridades municipales, representantes locales de los ministerios de Educación y Cultura y Salud Pública y Bienestar Social, organizaciones de la sociedad civil y representantes de las familias beneficiarias. Las MPC se constituyen en uno de los pilares de la estructura operativa de Tekoporã y se encargan de la validación de las listas de potenciales participantes a nivel territorial, así como la gestión de la prestación de servicios públicos (caminos, agua y saneamiento básico).

Evolución del Presupuesto Tekoporã: aumentó sostenidamente en los últimos tres años en concordancia con lo establecido en el decreto reglamentario del Presupuesto General de Gastos de la Nación 2016, que determina en su artículo 48 que la reducción de la pobreza y la protección y la promoción social son prioridades del Gobierno.

Año	Presupuesto en Guaraníes	Variación porcentual
2013	180.817.744.951	-
2014	236.794.284.437	31
2015	302.257.569.856	28
2016	335.521.095.918	11

Fuente: Departamento de Documentación y Estadísticas de la Dirección de Investigación y Difusión de la SAS.

Para mayor detalle sobre el Programa Tekoporã referirse al Anexo 4.1

1.3 Marco conceptual de la Libreta de Calificación Ciudadana

La Libreta de Calificación Ciudadana es una herramienta de participación y auditoría ciudadana que ha sido utilizada ampliamente desde los años noventa. Su utilización ha sido por organizaciones de sociedad civil, gobiernos y agencias de desarrollo en procesos de mejora de la gestión pública y de provisión de servicios públicos bajo los conceptos conocidos como buen gobierno, lado de la demanda del canal de mejora de la gobernabilidad, rendición social de cuentas hacia abajo/responsabilidad social, control o auditoría social, entre otras denominaciones.

Asimismo, la Libreta de Calificación Ciudadana es una herramienta que corresponde a «la ruta corta de rendición de cuentas» del pacto social implícito entre los ciudadanos y sus representantes, delegados y agentes de las sociedades democráticas. En este pacto, los ciudadanos tienen el derecho de exigir la rendición de cuentas y los funcionarios públicos tienen la obligación de rendir cuentas.

Muchas iniciativas de rendición de cuentas informan a los ciudadanos de sus derechos y sobre los estándares de desempeño de los prestación de servicios y alientan su participación en estos procesos (Bjorkman y Svensson, 2008). La participación ciudadana a menudo resulta en la retroalimentación a los proveedores de servicios (canal directo o ruta corta) o a los gobiernos (canal indirecto o ruta larga). La rendición de cuentas social se refiere a menudo como el lado de la demanda del canal para el fortalecimiento de las relaciones de rendición de cuentas entre las comunidades, los gobiernos locales, los proveedores de servicios y el estado (Figura 3):

usuarios, la Libreta provee de una rigurosa base para una proactiva agenda de diálogo entre las comunidades, los proveedores de servicios y los gobiernos para mejorar la entrega de los servicios públicos.

El proceso de la Libreta comprende una encuesta con una muestra aleatoria simple de usuarios de los diferentes servicios públicos y la suma de las experiencias de los usuarios como base para la calificación de los servicios. Esto sirve para identificar las principales limitaciones que tienen los usuarios para acceder a los servicios públicos, para comparar la calidad y provisión de estos servicios así como también la eficiencia del personal encargado de proveerla. A diferencia de una encuesta de opinión, la Libreta incluye solo retroalimentación de los individuos que han utilizado un servicio en particular. Por lo tanto, la Libreta contiene la experiencia de los usuarios reales del servicio en vez de solo la opinión del público en general.⁴

1.4 Experiencias internacionales de iniciativas de participación ciudadana: la Libreta de Calificación Ciudadana

La Libreta de Calificación Ciudadana fue desarrollada por primera vez en Bangalore, India, en el año 1994. Esta creación se dio en el contexto en el que un grupo de ciudadanos del sector privado estaba frustrado con las pobres condiciones del servicio público y, por ello, realizaron el esfuerzo por primera vez de recolectar retroalimentación de los usuarios de los servicios. El éxito de esta acción inicial en Bangalore condujo a la creación de la ONG denominada Centro de Asuntos Políticos (Public Affairs Centre-PAC). Desde entonces el Centro ha llevado a cabo, de manera independiente y en alianzas, varias aplicaciones de la Libreta en Bangalore y otras localidades de la India y del mundo.

La participación ciudadana no es una cuestión nueva para el Grupo del Banco Mundial. Una de las formas de expansión de los mecanismos de rendición de cuentas social en el trabajo del Banco Mundial se logró a través de iniciativas financiadas con donaciones tales como las del Fondo Noruego-Finlandés, que tuvo como uno de sus focos las dimensiones de gobernabilidad de las políticas y programas del Banco Mundial entre los años 2002 y 2006, apoyando a los equipos del Banco en el trabajo analítico y el desarrollo de capacidades. Esto dio lugar a aproximadamente USD 7 millones en fondos para 25 iniciativas pilotos de rendición de cuentas sociales a nivel país en diferentes sectores y una variedad de herramientas que incluyen:

- Reportes Comunitarios y Presupuestos Participativos en Madagascar, desde 2006 con modestos pilotos hasta la integración de programas en las Estrategias de Alianza con los países y componentes en los proyectos.
- Rendición de cuentas sociales en el Sur de Asia desde 2005, abarcando Sri Lanka, Andhra Pradesh (India), Maharashtra (India) y Bangladesh.⁵

Asimismo, el Banco Mundial estableció la Alianza Global para la Responsabilidad Social (GPSA)⁶ en el año 2012. Los fondos del Proyecto Ñañomoirũ provienen del GPSA. La creación del GPSA tuvo como propósito de mejorar la voz de los ciudadanos y apoyar la capacidad de los gobiernos para responder con eficacia a su voz. El GPSA se basa en un compromiso constructivo entre los gobiernos y la sociedad civil con

4 Bhatnagar, Deepti; Dewan, Ankita; Kanungo, Parameeta; Moreno Torres, Magüi. "Empowerment Case Studies: Citizens' Report Cards, Bangalore." Public Affairs Center-PAC. www.pac.org

5 Agarwal, S., Heltberg, R., & Diachok, M. (2009). Scaling-up social accountability in World Bank operations (English). World Bank. Washington DC: World Bank.

6 <http://www.thegpsa.org/sa>

el fin de crear un entorno propicio en el que se utiliza retroalimentación de los ciudadanos para resolver los problemas fundamentales en la prestación de servicios y para fortalecer el desempeño de las instituciones públicas. Con el apoyo de sus socios globales y los donantes, el GPSA está apoyando 23 proyectos en 17 países con un presupuesto total de más de USD 15 millones en diversos sectores como salud, educación, protección social, agua, y a través de cuestiones como la contratación del sector público y la transparencia presupuestaria.

Más recientemente, el GBM elaboró un marco para integrar la participación ciudadana en las actividades que respalda para mejorar los resultados en el desarrollo y contribuir con los mecanismos nacionales de participación eficaces (con los gobiernos y el sector privado). El Marco de Participación Ciudadana, cuyo diseño fue iniciado en el año 2013, apunta a alinear las intervenciones de los sectores público y privado que respalda con dos objetivos: poner fin a la pobreza extrema y promover la prosperidad compartida de manera sostenible e inclusiva. Un objetivo intermedio del Marco de Participación Ciudadana es incluir la retroalimentación de los beneficiarios en un 100 % de los proyectos cuyos beneficiarios estén claramente identificados.

Así en el marco de las experiencias internacionales de iniciativas de participación ciudadana, existen varias de la aplicación de la Libreta de Calificaciones Ciudadanas en América Latina, tales como las que han sido desarrolladas en México, República Dominicana, Perú y Bolivia (véase sobre estas dos últimas en el Recuadro N.º 2 y 3: Experiencias de Libreta de Calificación Ciudadana en América del Sur.

Recuadro 2.

De participantes a clientes: aplicación de la Libreta a los programas sociales en Perú
(Instituto Cuanto, 2003)

En el 2003, el Instituto Cuanto realizó la primera aplicación de la Libreta a uno de los cinco Programas Sociales en el Perú: alumnos de primaria entre los ocho y doce años de edad fueron encuestados para evaluar el grado de satisfacción respecto al Programa de Alimentación Escolar, el cual es administrado por el Programa Nacional de Asistencia Alimentaria (PRONAA). La muestra fue equivalente a 5.672 participantes de los 5 programas evaluados en cinco macro áreas (Norte, Centro, Sur, Oriente y Lima), para lo cual se seleccionaron dos departamentos de cada área que contenían el mayor número de beneficiarios.

Los principales resultados relacionados con el programa de Alimentación Escolar son: el 74,5 % de los alumnos manifestó tener algún grado de satisfacción (67 % satisfechos y 7,5 % muy satisfechos). Además, se evaluaron los grados de satisfacción respecto a cada atributo (dimensión de la calidad): i) cantidad de la ración, ii) continuidad del programa, iii) sabor, iv) variedad, y v) preparación de los alimentos. Llamativamente ningún atributo de manera individual alcanzó el puntaje de la satisfacción global del programa. En cuanto a la importancia de los atributos, el 27,9 % percibe que la cantidad es lo más importante, luego el sabor (24,4 %), la variedad (18,5 %), la preparación (15,5 %) y, en último lugar, la continuidad del programa (13,8 %).

El 20 % de los «clientes» manifestó el deseo de contar con una mayor variedad de alimentos. En cuanto a las quejas sobre el programa de Alimentación Escolar, el 7,9 % indicó que había presentado quejas sobre el funcionamiento. De éstos, la mayoría expresó que su queja fue resuelta satisfactoriamente (24,4 %), que ni siquiera se tomó registro de su queja (24,4 %) o que su queja no fue resuelta (21,1 %). Por último, el 44,2 % de los encuestados piensa que el programa beneficia también a personas que no lo necesitan.

Recuadro 3.

Implementación de la Libreta de Calificación Ciudadana en el área urbana del municipio de San Ignacio de Velasco en Bolivia (Montecinos A., Mercado C., & Engel, 2006)

En Bolivia, se llevó a cabo y publicó una de las primeras experiencias en la aplicación de la Libreta a los servicios de salud en el año 2005. Estuvo a cargo del Programa Acceso Público de Fundación Pueblo, apoyado por la Cooperación Social Técnica Alemana.

A través del ejercicio, los habitantes de la ciudad de San Ignacio de Velasco del departamento de Santa Cruz evaluaron la calidad, la calidez y el desempeño de los hospitales de la zona con el fin de obtener información basada en evidencia para poder incidir en su mejora.

Se realizaron 430 encuestas para evaluar los servicios del Hospital Municipal Julio Manuel Aramayo y el Hospital Santa Isabel de la Diócesis de San Ignacio.

1.5 Contexto para la participación ciudadana en Paraguay – Rol de la sociedad civil en la demanda de buen gobierno en Paraguay

A pesar de su fragilidad histórica y el legado de los regímenes autoritarios del pasado, la sociedad civil paraguaya se ha expandido considerablemente desde 1989, y ha mostrado patrones discernibles de cooperación con el Estado. La evidencia general sugiere que cuando el liderazgo político de alto nivel proporciona facultades suficientes o adecuadas para que la participación ciudadana exija rendición de cuentas de los organismos estatales o proveedores de primera línea, existe con frecuencia un impacto positivo en los resultados.⁷ Así, por ejemplo, la sociedad civil paraguaya ha participado activamente en iniciativas ciudadanas, aunque los resultados no siempre han sido sistematizados y disponibilizados públicamente⁸.

Así entonces, Paraguay ha mejorado su progreso en términos de buen gobierno en los últimos años, en lo que se refiere a: (i) el entorno propicio para que los ciudadanos participen, (ii) provisión más amplia de datos por parte del gobierno, y (iii) la participación de la sociedad civil en el seguimiento de los servicios públicos y presupuestos. Sin embargo, hay margen para mejorar la sistematización, la escala y la aplicación de tales esfuerzos, que han tendido a ser ad hoc, localizados o legislados, pero no plenamente aplicados.

Las plataformas de datos abiertos y los tableros de control son iniciativas más recientes del gobierno de Paraguay. Paraguay se unió a la Asociación de Gobierno Abierto en 2012 y ha avanzado con los compromisos de gobierno abierto a la fecha lo cual es evidenciado por: i) la promulgación de la histórica Ley N.º 5282/2014 que regula el acceso a la información pública; ii) la creación del portal de datos abiertos del gobierno; iii) la creación de la Dirección de Acceso a la Información Pública en el Ministerio de Justicia, y

7 Grupo de Investigación de Desarrollo del Banco Mundial de Desarrollo Humano y Servicios Públicos. Documento de Trabajo de Investigación de Políticas 5733, Sociedad Civil, Acciones Públicas y Rendición de Cuentas en África. Shantayanan Devarajan, Stuti Khemani, Michael Walton. Julio de 2011.

8 Ejemplos de algunas iniciativas: a) MIDAMOS. A través de este proceso, la sociedad civil ha participado en la evaluación del desempeño del gobierno municipal en cinco áreas principales: finanzas, gestión operativa, servicios, gestión legislativa y participación ciudadana; Observatorios Ciudadanos; b) La Red de Contralorías Ciudadanas del Paraguay desde 2002; Equipo Nacional de Estrategia País. El ENEP es una iniciativa ciudadana en colaboración con el sector público que ha estado trabajando para acordar una visión de desarrollo integral, «Paraguay 2025», con una lista de prioridades para superar la pobreza y respetar los derechos humanos de la población paraguaya.

iv) el Tablero de Monitoreo del Plan Nacional de Desarrollo 2030 que incluirá el desarrollo de una interfase de interacción ciudadana. Se acaba lanzar el tercer Plan de Acción de Gobierno Abierto 2016-2018 lo cual constituye una evidencia de cómo el Estado se compromete aún más con los principios de participación ciudadana, rendición de cuentas y transparencia.⁹

Participación ciudadana en la cartera de operaciones del Banco Mundial en Paraguay y el Proyecto de Auditoría Social al Tekoporã:

- La **Estrategia de Alianza del Banco con Paraguay**, además del **Proyecto de Auditoría Social al Tekoporã**, prevé incorporar mecanismos de participación ciudadana y rendición de cuentas que contribuyan con la mejora de la calidad del servicio en todas las operaciones de la cartera.
- A excepción del proyecto de energía en curso, todos los proyectos de inversión del BIRF, tanto en curso como planificados, incluyen un proceso de auditoría social sobre la calidad de la prestación de servicios. En PRODERS y en el Proyecto Biodiversidad, también se incluyen oportunidades para que las comunidades identifiquen y den prioridad a la asistencia que reciben para abordar sus necesidades de desarrollo. En el Proyecto de Agua y Saneamiento y en el de rutas se contemplan **Herramientas Web de Participación y Monitoreo: Sistema Informático de Gestión de Interacción/Retroalimentación/Reclamos Ciudadanos (con Mapa Interactivo de Obras) y Sistema Web para Monitoreo Físico, Financiero, Ambiental y Social de Obras** que amplían el sistema de retroalimentación del proyecto de mantenimiento de rutas recientemente cerrado.¹⁰
- Por medio de la EAP, se continuará apoyando el programa de las iniciativas de gobierno abierto y datos abiertos articuladas en el Plan Nacional de Desarrollo. Alineado con esto, la EAP prevé como un indicador del área de Fomento de la provisión de bienes y servicios públicos que favorezcan a los pobres; y la implementación satisfactoria por parte de organizaciones de la sociedad civil independientes de, al menos, dos mecanismos de responsabilidad social de acuerdo con la iniciativa de Gobierno Abierto (por ejemplo, el procedimiento de auditoría social del Programa Tekoporã) para el 2018.

Entonces, pese a la persistencia de desafíos en cuanto a la participación ciudadana, incluyendo las deficiencias en la capacidad y la motivación de la sociedad civil para monitorear y un bajo nivel de oportunidades institucionalizadas para la participación cívica, existen sobradas experiencias de mejoras de participación social en Paraguay sobre la que se construye Ñañoimoirũ. La implementación de la Libreta de Calificación Ciudadana en Tekoporã, una de las tres herramientas de auditoría social del Proyecto Ñañoimoirũ, constituirá una importante plataforma que amplía las oportunidades para la retroalimentación de los usuarios sobre la prestación de servicios públicos tanto a nivel local como central, para mejorar la supervisión y sobre todo la calidad del servicio.

9 Plan de Acción de Gobierno Abierto Paraguay 2016-2018. <http://www.gobiernoabierto.gov.py/plan-accion-2016-2018>

10 <http://www.mopc.gov.py/mopcweb/BM/IGAP/index.html>.

1.6 Objetivos de la Libreta de Calificación Ciudadana en Tekoporã

La aplicación de la Libreta a una muestra de un universo de aproximadamente 8.000 familias en situación de pobreza y vulnerabilidad del Programa Tekoporã, en cinco distritos de cuatro departamentos de Paraguay¹¹ tiene como objetivo obtener información de las experiencias de estas familias en el funcionamiento del Programa y las condiciones de la oferta de salud y educación. Esto les facilitará el cumplimiento de sus responsabilidades y así contribuirá en las áreas de mejora continua del mismo programa y de los prestadores de los servicios de salud y educación.

Los datos obtenidos serán utilizados primariamente para la mejora continua de la gestión de las instituciones involucradas, tanto por la SAS en su rol de implementadora del Programa como así también por las instituciones públicas encargadas de brindar los servicios: el Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social y el Ministerio de Educación y Cultura.

La información también será útil para: (i) las familias, (ii) las autoridades municipales y departamentales, (iii) la Secretaría de Acción Social como implementadora del programa, (iv) el Ministerio de Hacienda, en relación con la asignación presupuestaria, y (v) la Secretaría Técnica de Planificación como institución responsable de la estrategia de reducción de la pobreza a nivel país.

1.7 Metodología de la Libreta de Calificación Ciudadana en el Programa Tekoporã

Criterios de selección para la encuesta. La Libreta fue implementada a través de una encuesta a una muestra de 1.107 casos representativa de 8.076 familias distribuidas en los cinco distritos y departamentos del país ya citados, los cuales no son representativos de los 226 distritos atendidos por el proyecto. Esto se debe a que fueron seleccionados por el proyecto juntamente con la SAS, atendiendo a los siguientes criterios:

- a. que exista un mínimo de 500 familias participantes,
- b. que cuenten con menos de dos años de antigüedad en el Programa Tekoporã (de esta forma se garantiza que los participantes permanezcan en el programa durante el tiempo que dure el Proyecto), y
- c. que cuenten con guías familiares.

El trabajo de campo de aplicación de las encuestas, estuvo a cargo de la organización no gubernamental Decidamos (parte de Paraguay Debate). Los guías familiares de Tekoporã apoyaron a Decidamos en la ubicación de los participantes, no durante la realización de las entrevistas, para mitigar la ocurrencia de sesgos de información en el momento de obtener las respuestas.

Si bien tanto los guías familiares como algunas de las familias participantes del Programa ya se encontraban en conocimiento del Proyecto Ñañoimorũ y sus objetivos, no se compartió con ellos el calendario de los trabajos de campo hasta escasos días antes de iniciar el relevamiento. El calendario de trabajo fue planificado conjuntamente con la Dirección de Políticas Sociales de la SAS y la Dirección del Tekoporã en sus oficinas centrales, para minimizar el riesgo de posibles injerencias en la orientación de las respuestas de alguna de las partes involucradas.

¹¹ Distritos: Curuguaty (Departamento de Canindeyú), Santa Rosa (Departamento de Misiones), Higinio Morínigo (Departamento de Caazapá), Yrybucú y General Aquino (Departamento de San Pedro).

La información acerca de los objetivos de la Libreta fue transmitida a los participantes en forma previa al inicio de las entrevistas, como parte del proceso de obtención del consentimiento para participar de la encuesta. Se explicó que la participación era voluntaria y se garantizó el anonimato.

Las entrevistas fueron realizadas en *jopara* (mezcla de guaraní y español), a partir de un cuestionario redactado en español. Durante las capacitaciones a los encuestadores se pautó la utilización de palabras clave en guaraní para garantizar la transmisión unívoca de los conceptos fundamentales al leer las preguntas.

Para mayor información sobre los aspectos técnicos del estudio referirse al Anexo 4.1.

2.

Principales calificaciones agregadas y desagregadas al Programa Tekoporã y los servicios de salud y educación

En el presente capítulo se presentan las principales calificaciones sobre los tres elementos de **Corresponsabilidades del programa**: (i) el funcionamiento de Tekoporã y (ii) la disponibilidad, la accesibilidad, los costos ocultos y la satisfacción con los servicios de salud y (iii) de educación otorgadas por las familias participantes del programa. Primeramente se presenta un resumen de las principales calificaciones de los tres citados elementos ; y seguidamente por cada uno de ellos.

2.1 Resumen de los principales hallazgos para Tekoporã y los servicios de salud y educación

Los puntos positivos incluyen: (i) a la mayoría de las familias les resulta fácil retirar el dinero, están conformes con la modalidad de pago, aunque les cuesta algo, y están satisfechas con el acompañamiento del Guía Familiar del Programa Tekoporã; (ii) la mayoría de las familias calificó como positivo y muy positivo el servicio de salud al cual acudió por última vez, manifestó que los niños están vacunados y que en casi todos los casos la atención (consulta, vacuna, estudio) fue totalmente gratuita; y (iii) casi la totalidad de las familias con niños y adolescentes entre 5 y 18 años manifestó que estos asisten a la escuela o colegio y los califican como positivo o muy positivo, y que la mayoría de los niños recibieron los kits y la merienda en el año 2015.

Los desafíos contemplan: (i) muy pocas familias conocen las Mesas de Participación Ciudadana (MPC) y su rol dentro del Programa Tekoporã; (ii) un número importante de participantes indicó que no dispone de servicios de salud en su comunidad; (iii) hay una minoría que no asiste a la escuela o colegio debido a que están trabajando o por problemas de salud; y (iv) hubo quejas tanto para el Programa como para los servicios de salud y educación.

2.2 Calificaciones a Tekoporã basadas en las experiencias de las familias

En esta sección se presentan las calificaciones otorgadas a la facilidad de la recepción de las transferencias, la modalidad de pago, el rol del Guía Familiar y las Mesas de Participación Ciudadana.

A la mayoría de las familias participantes de Tekoporã les resulta fácil retirar el dinero de las transferencias y están satisfechas con la modalidad de pago. En términos generales, las familias participantes están sa-

tisfechas con el trabajo de acompañamiento desarrollado por el Guía de Familia, no obstante, pocas conocen las Mesas de Participación Ciudadana y su rol dentro del Programa Tekoporã.

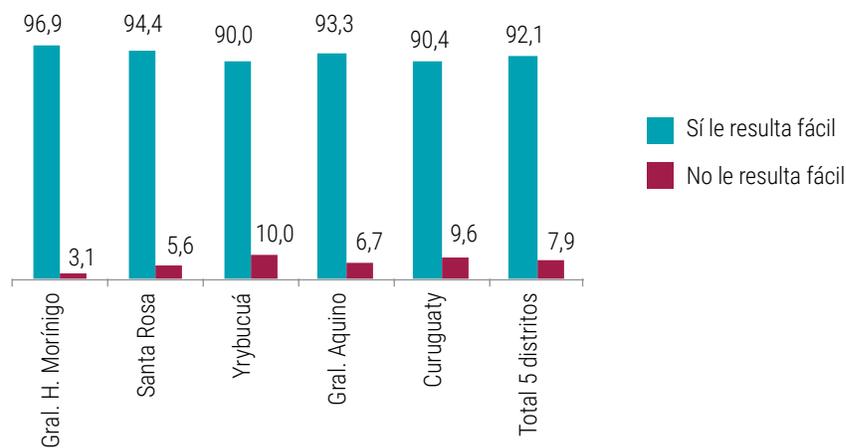
A. Transferencias monetarias

Grado de facilidad para retirar el pago de la transferencia monetaria

En general, a las familias les resulta fácil retirar el dinero de las transferencias. Solo el 8 % lo considera difícil (Gráfico 1).

Gráfico 1:

Facilidad que tienen las familias participantes para retirar el dinero de las transferencias según Distrito (%)



Modalidad de pago de la transferencia

Dentro de la modalidad de pago denominada *ventanilla* se encuentra el mayor porcentaje de personas que dicen que les resulta difícil retirar el dinero. En contrapartida, el 100 % de las personas que cobran mediante la modalidad «cajero móvil» consideran que les resulta fácil el retiro de las transferencias. Otras modalidades de pago que también facilitan el acceso de las personas al cobro de las transferencias son la «billetera electrónica» y la «tarjeta de débito». La modalidad de pago más extendida es la tarjeta de debito (76,6 %) y esto es común para todos los distritos. En cuanto a la billetera electrónica, sólo en Curuguaty esta modalidad de pago presenta un porcentaje relevante (41,5 %).

Composición del monto de la transferencia

La gran mayoría (89,4 %) manifestó que conoce la composición del monto de la transferencia que recibe, ya sea por hijo (de 0 a 18 años hasta un máximo de 4), embarazada, persona con discapacidad o adulto mayor. Solamente 4 % no pudo mencionar qué miembros de su familia fueron tenidos en cuenta para calcular el monto de la transferencia. Mayor nivel de conocimiento hay en Curuguaty (94,4 %), mientras que el menor porcentaje se da en General Morínigo (67,7 %).

Grado de satisfacción con la modalidad de pagos de las Transferencias Monetarias

La gran mayoría de los participantes está satisfecha con la modalidad de pago. Teniendo en cuenta la totalidad de los distritos, el 90,7 % califica como positiva y muy positiva la modalidad de pago de la transferencia. Véanse los grados de satisfacción por distrito y por modalidad de pagos (Gráficos 2 y 3).

Gráfico 2:
Satisfacción de los participantes respecto a la modalidad de pago según Distrito (%)

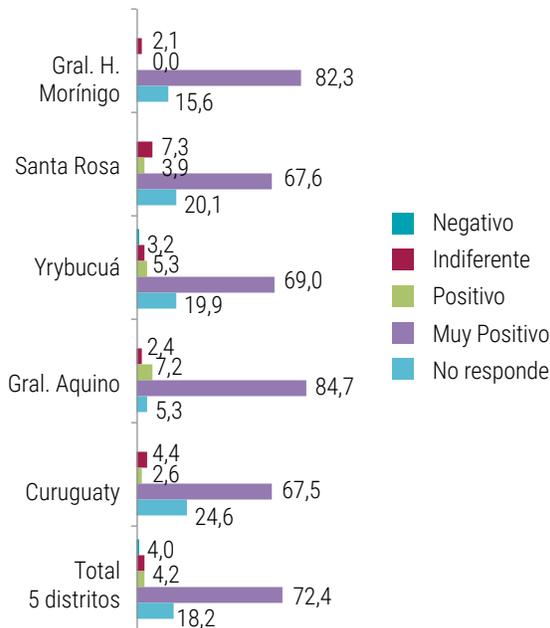
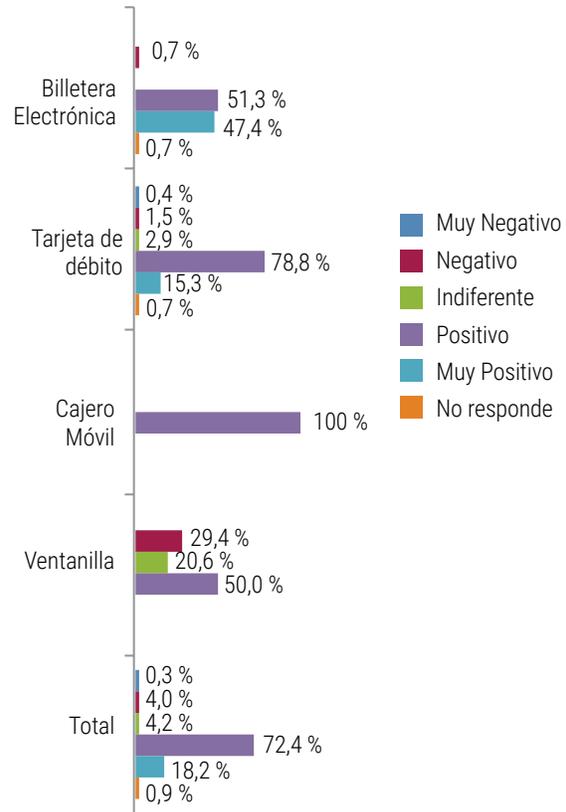


Gráfico 3:
Satisfacción de los participantes respecto a la modalidad de pago según Modalidad de Pago (%)



Quejas respecto a la modalidad de pago de transferencias monetarias

Si bien la mayoría de las familias participantes está satisfecha con la modalidad de pago de las transferencias monetarias, el 21 % manifestó que tiene quejas. La principal es que el lugar le «queda lejos» (51,4 %), «no sabe utilizar el cajero» (10,9 %), «no tiene transporte para llegar al local de pago» (3,5 %) y «no sabe cuándo cobrar» (1%). El 33,1 % expresó otras respuestas, entre ellas que retirar el dinero tiene un alto costo, que tienen preferencia por cobrar a través de tarjetas de débito, que existe una aglomeración de personas el día del cobro, que el trámite lleva mucho tiempo y que los caminos están en mal estado. En menor medida otras quejas expresadas estuvieron relacionadas con las dificultades en términos de traslado al lugar de cobro y la distancia, y que el dinero que llega no resulta suficiente para pagar a todas las familias participantes del programa en la zona. Ver existencia de quejas en Gráfico 4 y 5.

Gráfico 4:
Existencia de quejas por parte de las familias participantes respecto a la modalidad de pago según Distrito (%)

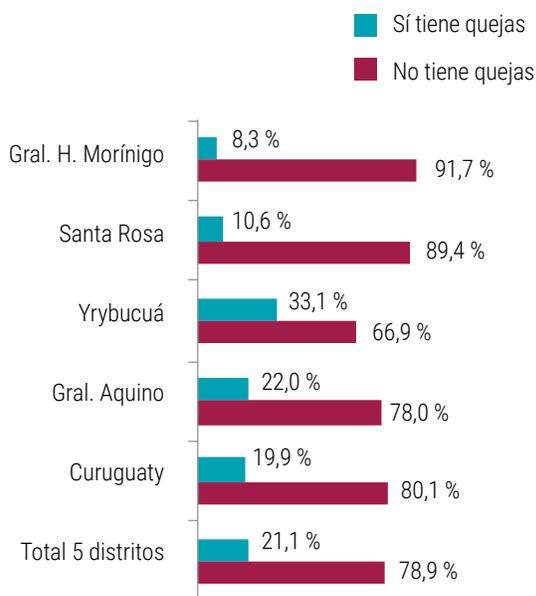
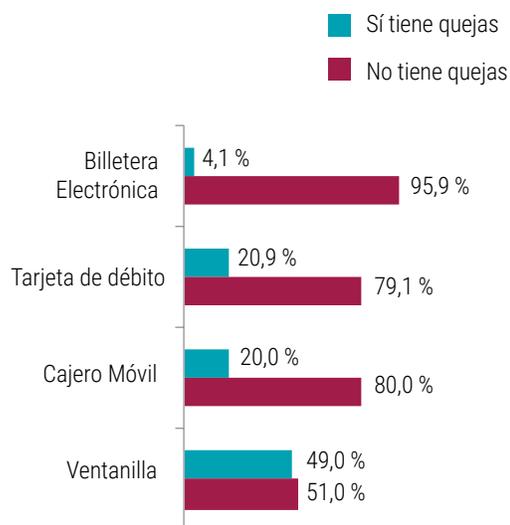


Gráfico 5:
Existencia de quejas por parte de las familias participantes respecto a la modalidad de pago según el tipo de modalidad de pago de la transferencia (%)



Dentro del grupo que cobra por ventanilla se encuentra el mayor porcentaje de personas que tiene quejas con respecto a la modalidad de pago. En contraposición, aquellas personas que cobran por billetera electrónica presentan el menor porcentaje de quejas. Yrybucú es el distrito en donde se registró la mayor cantidad de quejas (33 %) respecto a la modalidad de pago de la transferencia. En la mayoría de los distritos, la manera en que los participantes se enteran de la fecha de cobro es a través de los guías familiares. La única excepción fue registrada en Santa Rosa, donde el 57 % de los participantes afirmaron que se enteran a través de radios comunitarias.

B. Guías familiares

Satisfacción respecto al trabajo del Guía Familiar

Casi la totalidad de las familias participantes están satisfechas con el trabajo del Guía Familiar en términos generales. El 99 % califica como positivo y muy positivo el trabajo de los guías familiares. En la mayor parte de los casos (61,5 %) la frecuencia de las visitas es de una vez al mes, salvo en el distrito de Santa Rosa en donde la mayoría (50 %) indicó que la frecuencia de visita es de cada dos meses o más.

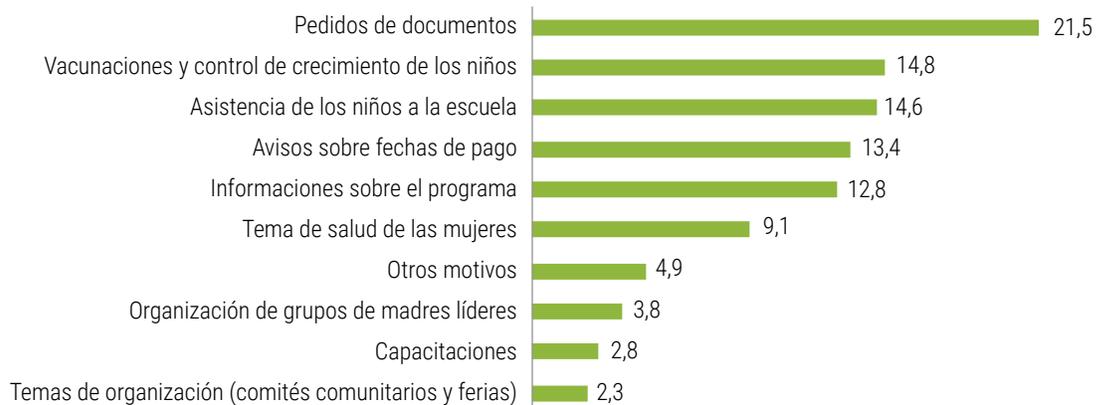
Los guías familiares son técnicos sociales que se encargan de visitar los hogares para verificar el cumplimiento de las corresponsabilidades por parte de las familias, y brindar orientaciones vinculadas con el mejoramiento del hábitat familiar, los hábitos de higiene, las ideas y las acciones para mejorar la calidad de los alimentos y la salud, además de orientar a las familias en el acceso a los servicios públicos.

Los principales motivos de las visitas y reuniones organizadas por los guías familiares

Los principales motivos fueron la verificación de documentos y el control de las corresponsabilidades de salud y educación de los niños. Ver los temas tratados por los guías durante las visitas en el Gráfico 6.

Gráfico 6:

Temas tratados durante las visitas de los Guías Familiares a los hogares (Respuesta múltiple Agrupada %)



El 94,8 % de los participantes manifestó que participó en reuniones o capacitaciones convocadas por los guías familiares. Los temas tratados durante las reuniones/capacitaciones fueron principalmente: salud e higiene (25,2 %), educación (22,9 %) y huerta (14,1 %). El mayor nivel de participación en reuniones y capacitaciones se dio en Curuguaty (99,1 %) y el menor, en General Morínigo (82,3 %).

Satisfacción y quejas respecto a los guías familiares

El 83 % de las familias participantes califican entre positivo y muy positivo el trabajo del guía familiar; solamente el 1,6 % manifestó tener alguna queja. Entre los motivos principales de las quejas están: visitan poco, es difícil llegar a las reuniones, poca cantidad de reuniones y que el guía es *argel*¹². No hay diferencias relevantes por distrito en cuanto a la valoración positiva del trabajo de los guías familiares.

C. Mesas de Participación Ciudadana

Grado de conocimiento sobre las Mesas de Participación Ciudadana

Muy pocos participantes tienen conocimiento sobre las Mesas de Participación Ciudadana (MPC) de Tekoporã. Solamente el 7,4 % manifestó que escuchó hablar de las MPC, sin embargo, más de la mitad de esas personas no sabía cuál era su rol dentro del programa. Algunas personas manifestaron que sirven para el control del trabajo de los guías y para validar los listados de los participantes.

12 Expresión coloquial que designa a una persona malhumorada o desagradable.

La Mesa de Participación Ciudadana (MPC) es uno de los pilares de la estructura operativa del Programa Tekoporã y se encarga de la validación de las listas de potenciales participantes a nivel territorial. Además, es un espacio de articulación creado para la gestión de la prestación de servicios públicos (camino, agua y saneamiento básico). Las mesas están integradas por autoridades municipales y organizaciones de la sociedad civil.

Satisfacción y quejas respecto a las Mesas de Participación Ciudadana

Debido al escaso conocimiento sobre las MPC muy pocas personas pudieron contestar la pregunta acerca del grado de satisfacción con respecto a su trabajo. La única excepción se registró en el distrito de General Morínigo, donde el 40 % de los consultados afirmó que sí habían escuchado hablar de las mesas.

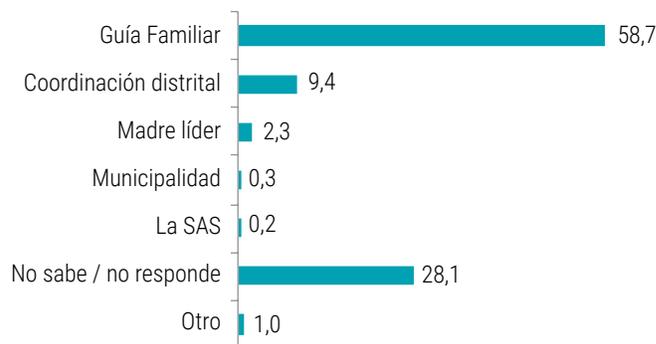
La principal queja es que las Mesas de Participación Ciudadana no funcionan, que no hay gente responsable y que no tienen visibilidad.

D. Principales quejas sobre el Programa Tekoporã

El 28,1 % no sabe a dónde recurrir para presentar alguna queja o reclamo sobre el programa. El 71,9 % sabe dónde hacerlo y su principal referente son los guías familiares (58,7 %) y, en menor medida, la coordinación distrital (9,4 %). Ver Gráfico 7.

Gráfico 7:

Referente/institución a la cual recurren los participantes para la presentación de quejas sobre el Programa Tekoporã (%)



2.3 Calificaciones a los servicios de salud basadas en la experiencia de las familias con respecto a los servicios de salud

En esta sección se presentan las calificaciones otorgadas a las posibilidades de cumplimiento de las corresponsabilidades en el área de salud por parte de las familias del Programa Tekoporã como sigue:

Corresponsabilidades en salud

Ciclo de vida	Indicadores de corresponsabilidad	Frecuencia	Oferta pública requerida
Niños/niñas (0 a 14 años)	Vacunación	Permanente, según calendario de vacunaciones del MSPBS	<ul style="list-style-type: none"> • Puesto de vacunación • Personal de blanco: enfermera, auxiliar de enfermería • Vacunas del MSPBS
Niños/niñas (0 a 14 años)	Peso y Talla	1 vez al año	<ul style="list-style-type: none"> • Personal de blanco: enfermera, auxiliar de enfermería o médico • Equipo para medición del crecimiento.
Embarazadas	Control pre-natal Parto institucional	4 veces durante el período de gestación y 1 consulta post parto	<ul style="list-style-type: none"> • Centros de salud para el acceso a los controles pre y postnatales • Laboratorios para la realización de los análisis de rutina • Ecógrafos y kit de parto • Profesionales de obstetricia, médicos, enfermeras, etc.
Mujeres en edad Fértil (14 a 45 años)	Control ginecológico PAP (según corresponda)	1 vez al año	<ul style="list-style-type: none"> • Centros de salud para el acceso a los controles • Personal de blanco: enfermera, auxiliar de enfermería o médico especialista (Ginecología) • Equipos médicos necesarios para la realización del PAP

Fuente: Manual Operativo del Programa de Transferencias Monetarias Condicionadas (TMC) Tekoporã, aprobado por Resolución N.º 563/2016.

Una proporción importante de participantes manifestó que no dispone de servicios de salud en su comunidad, sin embargo, todos han realizado consultas en algún tipo de establecimiento y la mayoría pudo cumplir con las corresponsabilidades exigidas por el programa en materia de salud. En casi todos los casos la atención fue totalmente gratuita, sin embargo, los participantes afirmaron que tuvieron que incurrir en otro tipo de gastos para acceder al servicio de salud, principalmente aquellos relacionados con la movilidad, medicamentos y alimentación. La gran mayoría de los participantes calificó como positivo y muy positivo el servicio de salud al cual acudió por última vez, sin embargo también tienen algunas quejas.

A. Disponibilidad de servicios de salud

El 39,7 % de los participantes manifestó que no dispone de servicios de salud en su comunidad, sin embargo, todos han realizado consultas en algún tipo de establecimiento de salud. El 42,4 % consultó la última vez en un puesto de salud, el 32,4 % en un centro de salud u hospital y el 23,5 % recurrió a una Unidad de Salud de la Familia.

Tabla 1: Porcentaje de participantes que expresaron que no existe ningún servicio de salud en su comunidad según distrito¹³

General H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	General Aquino	Curuguay	Total
41,7 %	16,8 %	50,5 %	42,1 %	40,6 %	39,7 %

Las personas que manifestaron que sí existen servicios de salud en su comunidad acudieron principalmente a puestos de salud, mientras que aquellas personas sin servicios de salud en sus comunidades tuvieron que desplazarse hasta centros de salud ubicados en los cascos urbanos. Ver Gráficos 8 y 9 para identificar el lugar donde consultaron por última vez los participantes en su comunidad.

Gráfico 8:

Lugar donde consultaron por última vez los participantes que indicaron que sí tienen servicios de salud en su comunidad.

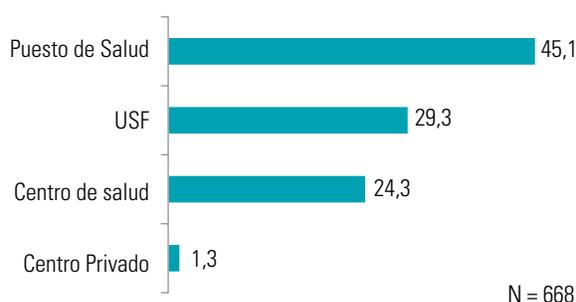
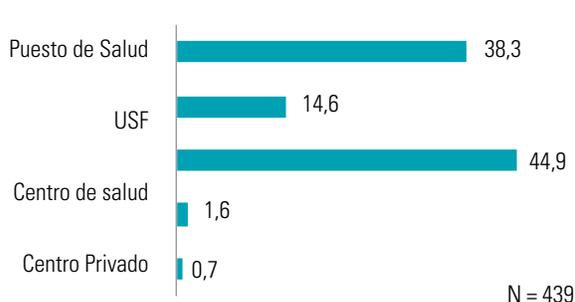


Gráfico 9:

Lugar donde consultaron por última vez los participantes que indicaron que no tienen servicios de salud en su comunidad.



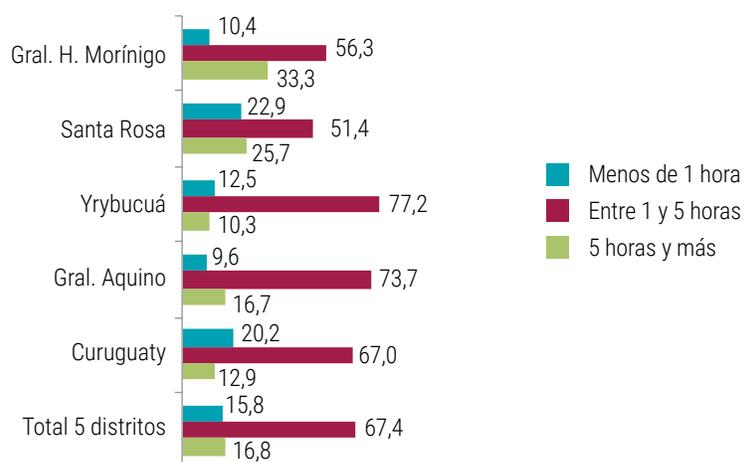
B. Accesibilidad a los servicios de salud

Una proporción importante de entrevistados manifestaron que destinaron entre 1,5 y 3 horas en todo el proceso de consulta, desde que salieron de sus hogares hasta que retornaron a los mismos. Es relevante el porcentaje de personas que manifestó que invierte más de 5 horas en asistir al servicio de salud, sobre todo en distritos de General Morínigo y Santa Rosa. Para acceder a dicho servicio se trasladaron principalmente en moto propia (46,1 %) y a pie/caballo/bicicleta (42,2 %). Se observó una ligera diferencia entre distritos: en Yrybucúá, General Aquino y Curuguay recurrentes en mayor medida a las motocicletas para trasladarse a los servicios de salud, mientras que en General H. Morínigo y Santa Rosa se desplazan principalmente a pie, a caballo o en bicicleta. Ver el detalle de la cantidad de horas de traslado en el Gráfico 10.

13 Se cuenta con información de la oferta pública de salud por distrito en el Anexo 4.5.

Gráfico 10:

Cantidad de horas que le lleva a los participantes asistir al servicio de salud desde que salen hasta que vuelven a su casa (%)



C. Costos ocultos en salud

El 98 % afirmó que la atención en el servicio de salud fue totalmente gratuita, sin embargo, la mayoría manifestó que incurre en otros gastos para acceder al servicio. Los gastos de acceso al servicio están vinculados principalmente con la movilidad (49,1 %), los medicamentos (27,5 %) y la alimentación (19 %). No se registran diferencias relevantes por distritos.

En términos generales, la mayoría pudo cumplir con sus corresponsabilidades en materia de salud, y ello puede evidenciarse en que casi todas las familias concretaron visitas a centros de atención a la salud para llevar a cabo los controles de crecimiento y vacunaciones de los niños, independientemente de que tuvieran que desplazarse a otras localidades.

Dentro de los servicios de salud, el programa se ocupa de participantes específicos como niños, niñas y adolescentes de 0 a 18 años de edad, mujeres embarazadas, personas portadoras de alguna discapacidad y mujeres en edad fértil. Siguiendo con el principio de la corresponsabilidad, las personas participantes deben asistir a los centros de salud para controles en general y de crecimiento, desarrollo y vacunación, o control prenatal y parto, en particular.

Detalles del cumplimiento de las corresponsabilidades en salud

El 99,6 % de las familias que tiene hijos menores de 6 años indicó que sus hijos recibieron las vacunas correspondientes a su edad. Sin embargo, 22,9 % no estuvo en condiciones de mostrar el carnet correspondiente. El mayor porcentaje de personas que no pudo mostrar el carnet se encuentra en General Higinio Morínigo (44,4 %). En cuanto al control de crecimiento (talla y peso) el 99 % afirmó que sus hijos se hicieron dicho control en los últimos 12 meses. Ver en el Gráfico 11 y en el 12 el cumplimiento de corresponsabilidades de salud en cada distrito.

Gráfico 11:
Cumplimiento de corresponsabilidades en Salud -
Porcentaje de familias con niños de 0 a 6 años vacunados según Distrito



Gráfico 12:
Cumplimiento de corresponsabilidades en Salud -
Porcentaje de familias con niños de 0 a 6 años con
controles de crecimiento según Distrito



En el caso de aquellas familias con mujeres mayores de 14 años, 88,5 % manifestó que se hicieron el PAP. Las razones por las cuales un grupo minoritario de mujeres no se hicieron este estudio son las siguientes: i) la edad, ii) se siente sana, y iii) por falta de disponibilidad, entre otras. No se observan diferencias sustantivas por distrito.

Del total de hogares con mujeres embarazadas, 80,4 % había cumplido con los controles prenatales. Se observó una diferencia relevante en General Morínigo donde solo 40 % de las embarazadas cumplieron con los controles correspondientes. Ver en el Gráfico 13 y el 14 el cumplimiento de corresponsabilidades de Salud respecto a mujeres mayores de 14 años y embarazadas, en cada distrito.

Gráfico 13:
Cumplimiento de corresponsabilidades en Salud -
Porcentaje de mujeres mayores de 14 años que se
realizan la prueba de PAP según Distrito

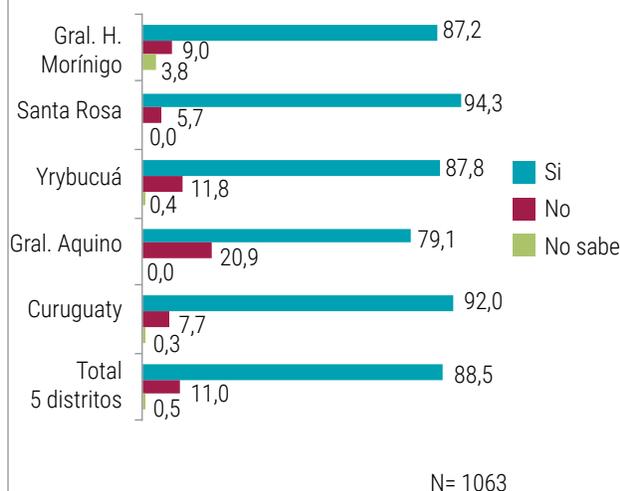
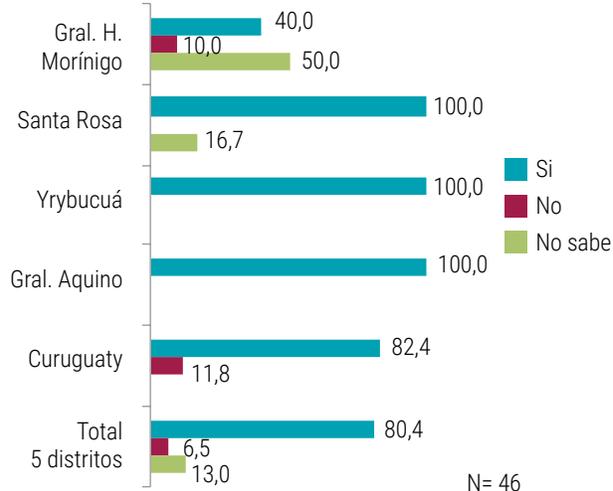


Gráfico 14:
Cumplimiento de corresponsabilidades en Salud -
Porcentaje de embarazadas que se realizan los
controles prenatales según Distrito



D. Satisfacción con los servicios de salud

La gran mayoría de los participantes (92,3 %) calificó como positivo y muy positivo el servicio de salud al cual acudió por última vez. Coincidentemente, los participantes también tuvieron opiniones favorables sobre las exigencias del Programa Tekoporã respecto a los controles de salud. En este sentido, 36,8 % manifestó en términos generales que los controles son buenos, y el 32,3 % opinó que éstos ayudan a mejorar la salud y a prevenir enfermedades. Solamente 0,3 % de los consultados manifestó no estar de acuerdo con las exigencias del programa en materia de salud. Ver el nivel de satisfacción respecto al servicio de salud en el Gráfico 15 y la opinión de los participantes respecto a las exigencias del programa sobre controles de salud en el Gráfico 16.

Gráfico 15:
Satisfacción de los participantes respecto al servicio de Salud al cual acudió por última vez según Distrito (%)

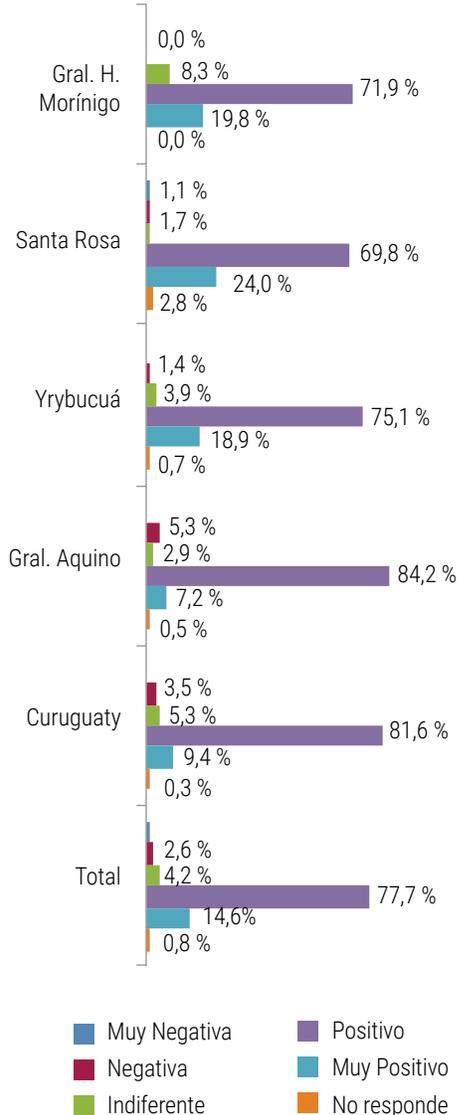
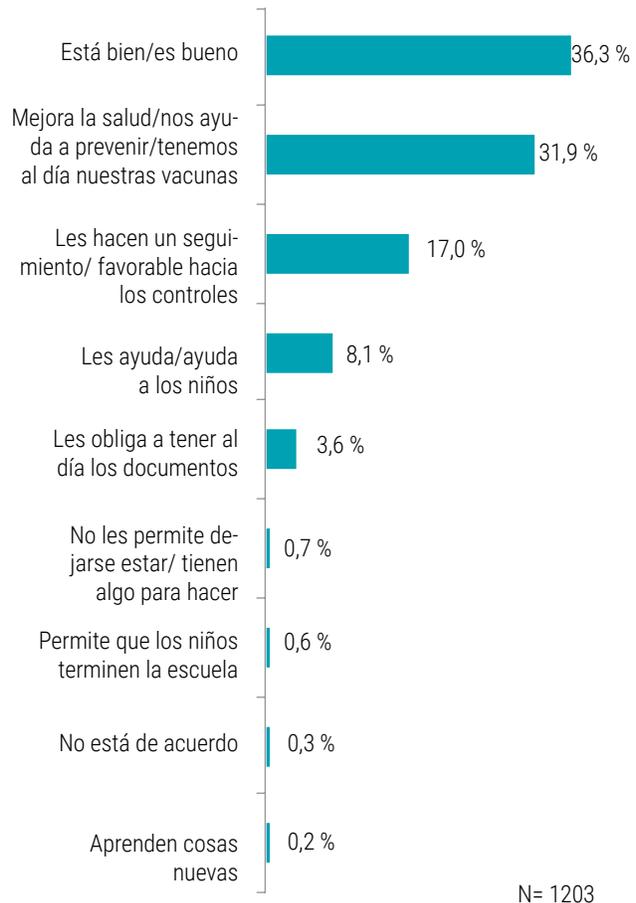


Gráfico 16:
Opinión de los participantes sobre exigencias del Programa respecto a los controles de salud (Respuesta múltiple - Agrupada - %)



E. Quejas con respecto a los servicios de salud

El 31 % manifestó que tiene quejas respecto al servicio de salud, a pesar de que las calificaciones respecto al último servicio de salud consultado han sido positivas y que las opiniones sobre las exigencias del Programa respecto a los controles de salud también han sido favorables en términos generales.

Las principales quejas son que no hay medicamentos (50,9 %), que no hay doctores (12,1 %) y que se espera mucho para ser atendido (11,2 %). Si bien existen algunas diferencias en la composición de las quejas según distritos, en todos los casos la falta de medicamentos constituye la queja principal. Ver las principales quejas de salud en los Gráficos 17 y 18.

Gráfico 17:
Existencia de quejas de los participantes respecto al servicio de salud al cual acudió por última vez según Distrito (%)

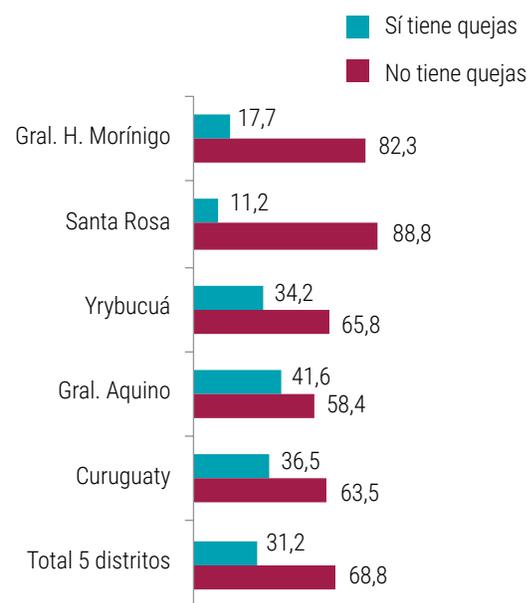


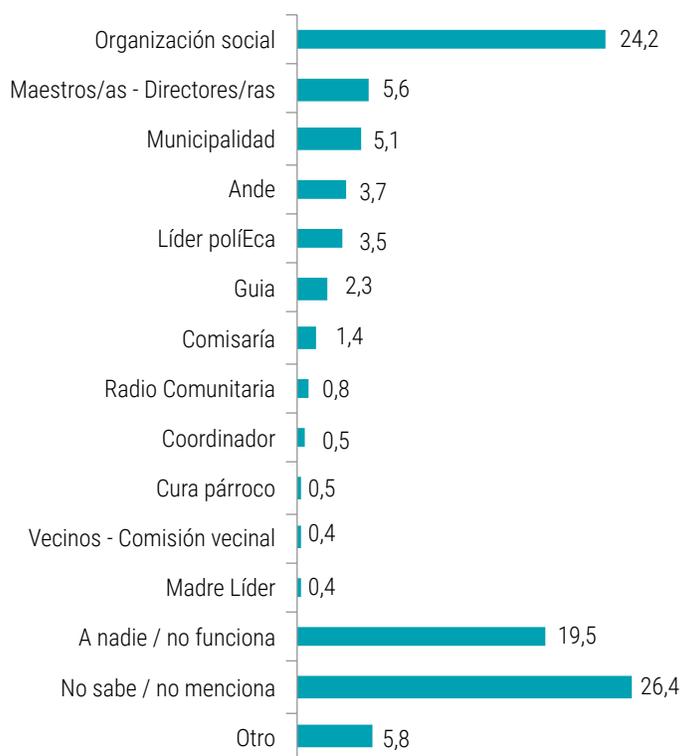
Gráfico 18:
Tipo de quejas de los participantes respecto al servicio de salud (Respuesta múltiple - Agrupada - %)



El 24,2 % de los participantes afirmaron que recurren a una organización social de su comunidad cuando tienen alguna queja o reclamo sobre algún servicio público, ya sea de salud o educación. Un porcentaje importante (26,4 %) no sabe a dónde recurrir en esas situaciones. También fue relevante el porcentaje de participantes que dicen que no recurren a nadie porque no confían que obtendrán respuestas a sus reclamos. Ver Gráfico 19.

Gráfico 19:

Referente/institución a la cual recurren los participantes para la presentación de quejas sobre los servicios de salud y educación en la comunidad (%)



2.4 Calificaciones basadas en la experiencia de las familias con respecto a los servicios de educación

En esta sección se presentan las calificaciones otorgadas a las posibilidades de cumplimiento de las corresponsabilidades en el área de educación por parte de las familias del Programa Tekoporã como sigue:

Corresponsabilidades en educación

Ciclo de vida	Indicadores de corresponsabilidad	Frecuencia	Oferta pública requerida
Niños/niñas (5 a 18 años)	Matriculación	1 vez al año (al cierre del periodo de matriculación del MEC)	<ul style="list-style-type: none"> Escuela con EI (Educación Inicial), EEB (Educación Escolar Básica, primero a noveno grados) y Educación Media (primero a tercer año), según demanda local Docentes según nivel educativo
Niños/niñas (5 a 18 años)	Promoción escolar al siguiente grado, según ciclo correspondiente (Educación Inicial, Educación Escolar Básica y Educación Media)	1 vez al año (al término del periodo lectivo)	

Fuente: Manual Operativo del Programa de Transferencias Monetarias Condicionadas (TMC) Tekoporã, aprobado por Resolución N.º 563/2016.

A diferencia de lo que ocurre con los servicios de salud, la gran mayoría de los participantes afirmó que existe algún establecimiento educativo en su comunidad y, por lo tanto, en términos generales, la mayoría pudo cumplir con sus corresponsabilidades en materia de educación. La gran mayoría de los niños recibieron los kits escolares en el 2015 y la merienda escolar, y, en menor proporción, el almuerzo escolar. La gran mayoría de los encuestados calificó como positivo y muy positivo la escuela o colegio de su comunidad, sin embargo también tienen algunas quejas con respecto a dicho servicio. Los participantes manifestaron que recurren principalmente a una organización social de su comunidad cuando tienen alguna queja o reclamo sobre los servicios de salud o educación.

A. Disponibilidad de establecimientos educativos

A diferencia de lo que ocurre con los servicios de salud, el 98,9 % de los participantes afirmó que existe algún establecimiento educativo en su comunidad. En cuanto al ciclo o grado de escolarización que cubre, el 62,6 % indica tener en sus respectivas comunidades hasta el Nivel Medio/Bachillerato, y un 36,4 % tiene entre el primero y noveno grado. Al desagregar por distrito se observa que hay mayor cobertura del nivel medio o bachillerato en General H. Morínigo (87,2 %), mientras que General Aquino presenta el menor porcentaje de cobertura en este nivel (50,3 %).

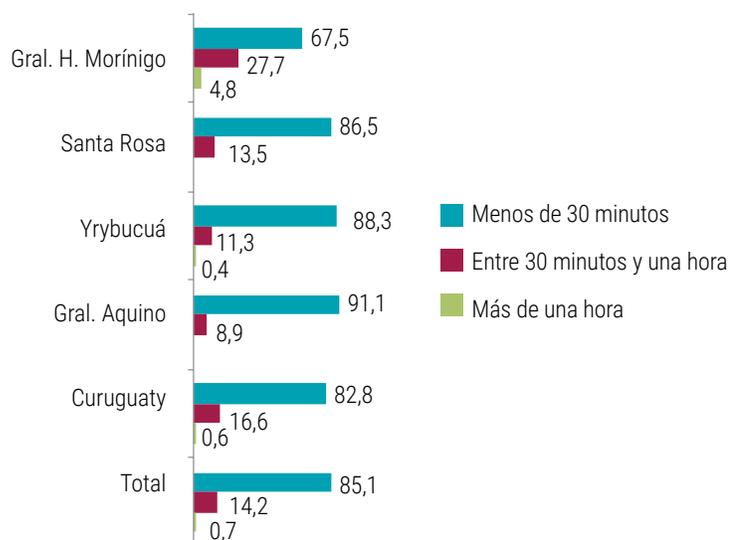
La cobertura de la educación inicial (preescolar) es alta (98,3%) y no se observaron diferencias relevantes según distrito.

B. Accesibilidad a los establecimientos educativos

La gran mayoría (85,1 %) de los estudiantes tarda menos de 30 minutos en llegar a la escuela o colegio (Gráfico 20) y se traslada principalmente a pie, a caballo o en bicicleta (78,9 %) y, en menor medida, en motocicleta (20,3 %). En este caso no existen diferencias sustantivas entre los distritos.

Gráfico 20:

Tiempo que tardan los estudiantes para trasladarse a la escuela o colegio según Distrito (%)



Detalles del cumplimiento de las corresponsabilidades en educación

En términos generales, la mayoría pudo cumplir con sus corresponsabilidades en materia de educación. El 93,7 % de los hogares entrevistados tenían dentro de sus miembros a niños y adolescentes de 5 a 18 y en total fueron contabilizados 2.497 niños, de los cuales: 79,2 % asistían a la educación primaria, 15,8 % al colegio y que 5 % no estaba escolarizado. Del total de niños escolarizados, 96,1 % pasó de grado o curso en el año 2015, sin que esto presente variaciones relevantes según distrito.

Los motivos principales por los cuales algunos niños y adolescentes no estaban asistiendo a establecimientos educativos fueron los siguientes: está trabajando (31,9 %), problemas de salud (13,2 %) y no quieren seguir estudiando (9,9 %). El 24,2 % de los consultados no aportó razones sobre la inasistencia de sus hijos a las escuelas y colegios. Ver el cumplimiento de las corresponsabilidades en Educación en cada distrito en los Gráficos 21 y 22.

Gráfico 21:
Cumplimiento de corresponsabilidades en Educación – Asistencia a establecimientos educativos del total de niños y adolescentes de 5 a 18 años, según Distrito (%) Respuesta múltiple agrupada

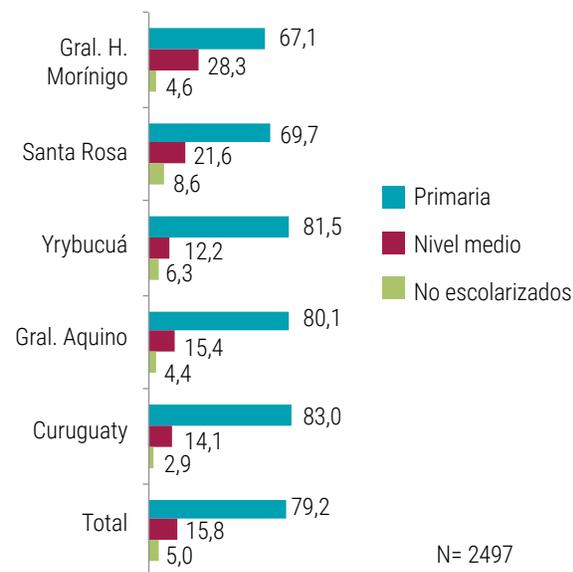
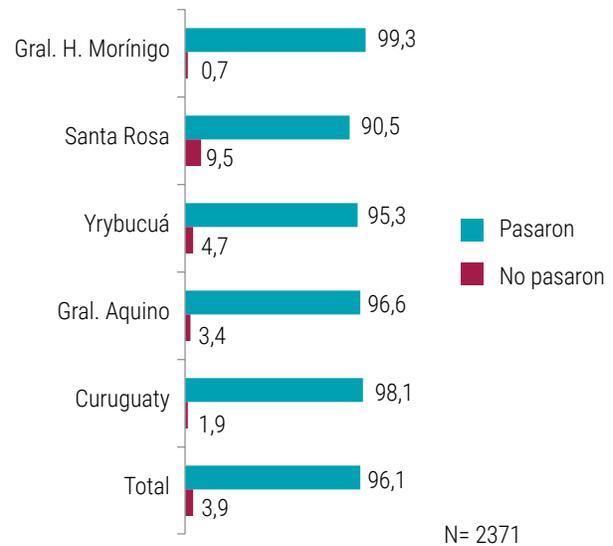


Gráfico 22:
Cumplimiento de corresponsabilidades en Educación – Promoción escolar 2015 del total de niños y adolescentes de 5 a 18 años escolarizados, según Distrito (%) Respuesta múltiple agrupada



C. Servicios de apoyo a la educación: kit y alimentación escolar

En cuanto a los servicios de apoyo a la educación que colaboran con el cumplimiento de las corresponsabilidades, se tuvo en cuenta provisión de los kits escolares así como la merienda y el almuerzo escolar.

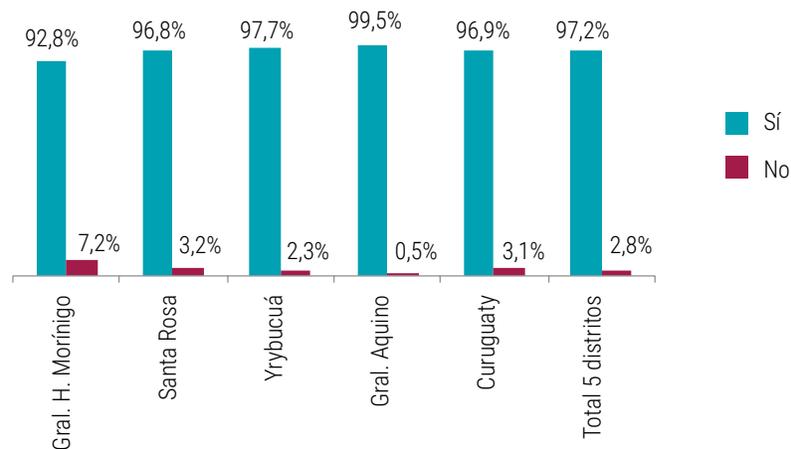
Provisión de kits escolares

En el año 2015 el 97,2 % de los niños recibió los kits escolares. Los kits escolares fueron recibidos mayoritariamente entre los meses de febrero y marzo (77,9 %). El 98,5 % indicó haber recibido la totalidad de

los útiles que debía tener el kit. No se registra mayor diferencia cuando se desagregan los datos por distrito. Ver en el Gráfico 23 el detalle de recepción de kits escolares en cada distrito.

Gráfico 23:

Recepción de kits escolares en hogares con niños escolarizados en el 2015 según Distrito (%)



La provisión de útiles escolares básicos a los alumnos en edad escolar de los distintos niveles, ciclos y modalidades constituye una estrategia que el Ministerio de Educación y Cultura ha implementado de manera gradual desde el año 2004 para consolidar la gratuidad efectiva de la educación en Paraguay, generando las condiciones que posibiliten el acceso y reduzcan los factores de exclusión vinculados con la pobreza.

Fuente: Manual de Procedimiento Operativo para la Adquisición, Recepción y Control, Almacenamiento, Fiscalización y Distribución de Kits Escolares en todo el país. Resolución MEC N.º 33018/2015.

Provisión de merienda y almuerzo escolar en el 2015

La gran mayoría de niños (89 %) recibe la merienda escolar y, en menor proporción, el almuerzo escolar (28,6 %), mientras que 11 % de los encuestados indicaron que no se sirve ningún tipo de alimento en los establecimientos educativos adonde asisten sus hijos. Normalmente la merienda escolar se recibe diariamente en la mayor parte de los establecimientos educativos (86,4 %) de los cinco distritos, y consiste en un vaso de leche y alimento sólido (57,5 %). Mientras que el almuerzo escolar se recibe solamente en cuatro de los cinco distritos, siendo General Aquino el único que no recibe. El almuerzo incluye (75,2 %) un plato principal con ensalada y postre. En el caso de Santa Rosa, donde se registró el mayor porcentaje de personas que afirman que sus hijos reciben el almuerzo escolar, la frecuencia de la provisión del servicio es diaria en la mayor parte de los casos (98,5 %). Ver con mayor detalle en los Gráficos 24 y 25 el grado de recepción, tanto de la merienda como del almuerzo escolar, en el 2015 en cada distrito.

Gráfico 24:
Recepción de merienda escolar en hogares con niños escolarizados en 2015 según Distrito (%)

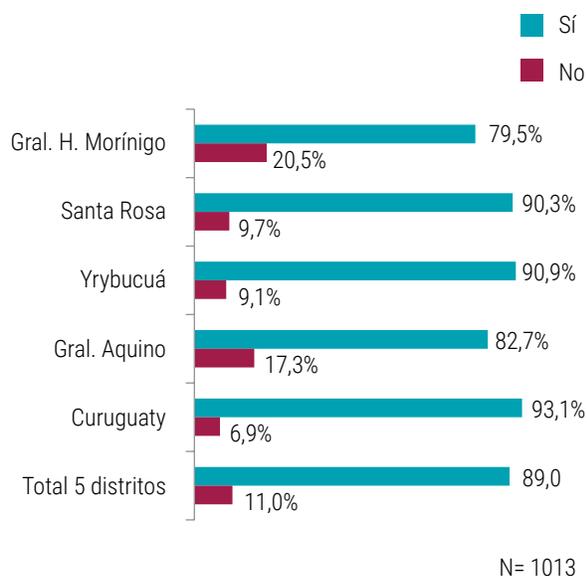
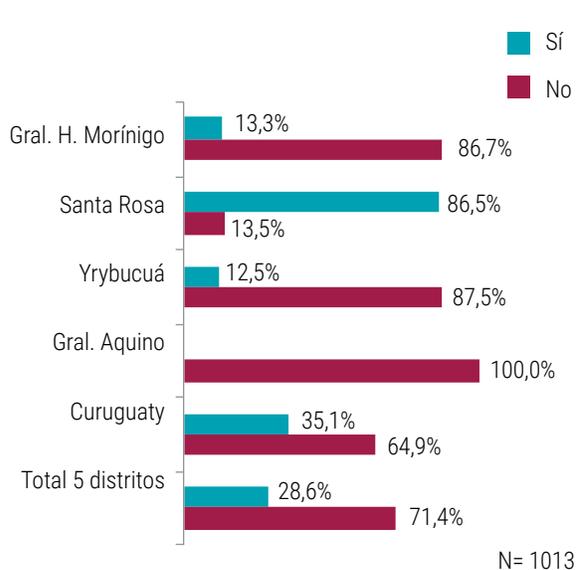


Gráfico 25:
Recepción de merienda escolar en hogares con niños escolarizados en 2015 según distrito (%)



La merienda y el almuerzo escolar son iniciativas del MEC enmarcadas en el Programa de Alimentación Escolar del Paraguay (PAEP), que es uno de los programas compensatorios dirigidos a poblaciones en situación de vulnerabilidad, y tiene como objetivo: i) optimizar las condiciones de aprendizaje del niño/a mejorando sus condiciones nutricionales, incrementando su capacidad de concentración y asimilación de la información; y, consecuentemente, ii) mejorar el rendimiento escolar y contribuir con ello a la disminución de la deserción escolar.

Conforme al Art. 2 del decreto N.º 2.366/2014, que reglamenta la Ley N.º 5.210/2014 de «Alimentación Escolar y Control Sanitario», la Alimentación Escolar podrá constituirse de una ración o la combinación de: desayuno, media mañana, almuerzo, merienda y cena; según necesidades nutricionales de los estudiantes lo cual será estandarizado por la institución escolar. De acuerdo con el decreto, los recursos para el financiamiento del Programa de Alimentación Escolar deberán contar con una estructura presupuestaria de programa/subprograma o proyecto orientado a resultados de los respectivos gobiernos departamentales y municipalidades del país. Las fuentes pueden ser varias: recursos institucionales, royalties, FONACIDE, donaciones, entre otras.

La normativa define los tipos de alimentación escolar a ser proporcionados de acuerdo con las necesidades nutricionales de cada estudiante. Están incluidos en el PAEP los estudiantes del sector público de la Primera Infancia, Educación Inicial, Escolar Básica y Educación Media, dándole prioridad a las instituciones indígenas y aquellas con mayor grado de pobreza y se implementará gradualmente hasta lograr universalidad.

D. Satisfacción con los servicios de educación

El 92,4 % de los participantes califica a la escuela/colegio de su comunidad como positiva o muy positiva y no se observaron diferencias relevantes entre distritos. De igual manera, la mayoría (94,5 %) calificó como positivo y muy positivo el servicio de alimentación que reciben los niños y adolescentes en las escuelas y colegios. Para mayor información sobre el nivel de satisfacción de los participantes respecto a los establecimientos educativos de su comunidad y el servicio de alimentación que reciben los niños referirse a los Gráficos 26 y 27 respectivamente.

Gráfico 26:

Satisfacción de los participantes respecto a los establecimientos educativos de su comunidad en hogares con niños escolarizados según Distrito (%)

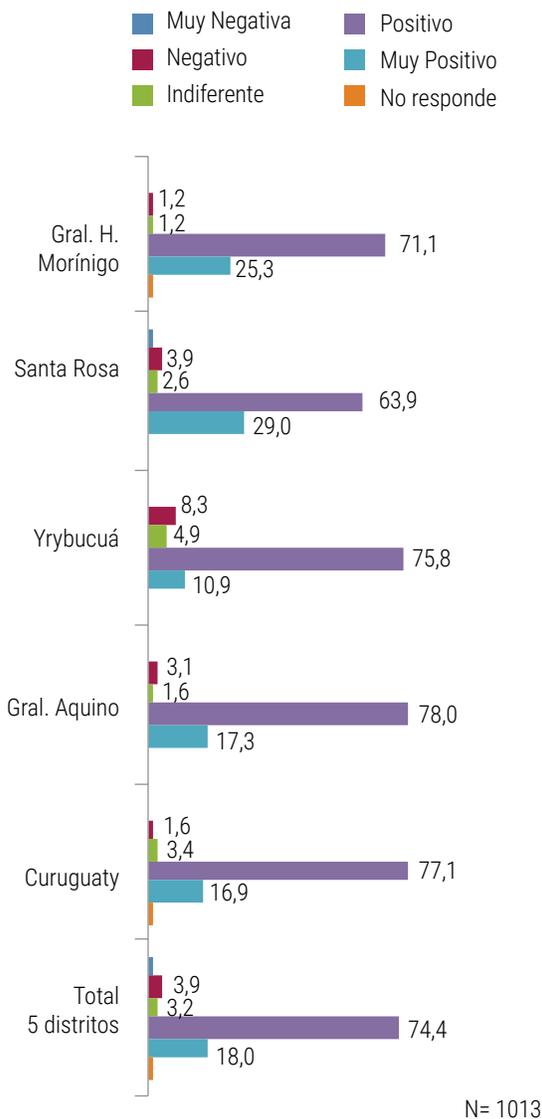
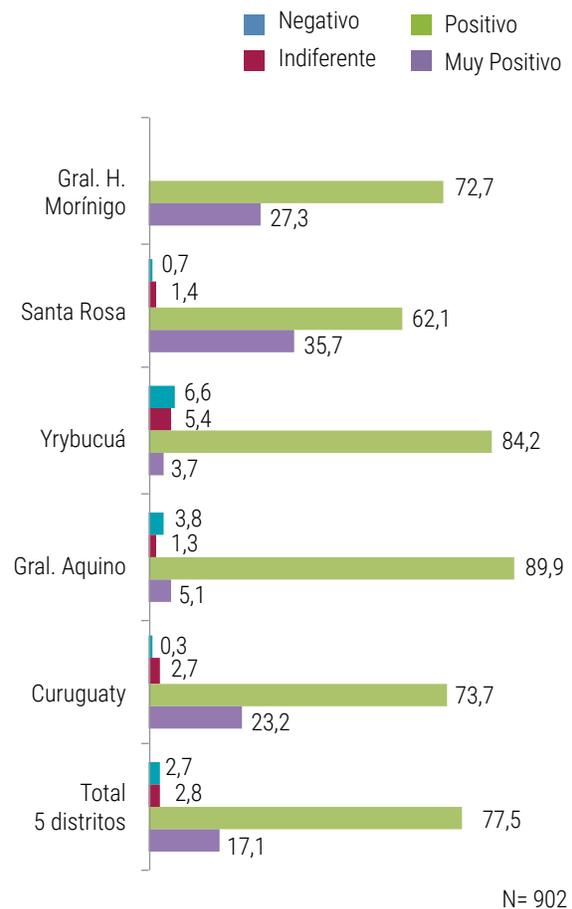


Gráfico 27:

Satisfacción de los participantes respecto al servicio de alimentación que reciben los niños y adolescentes en los establecimientos educativos, en hogares con niños escolarizados que reciben alimentación según Distrito (%)



E. Quejas con respecto a los servicios de educación

El 18,9 % de los participantes manifestó que tiene quejas respecto a los establecimientos educativos de su comunidad, a pesar de que las calificaciones han sido muy positivas en términos generales. Las principales quejas son que el mobiliario es insuficiente o se encuentra en mal estado (17,4 %) y que los profesores faltan mucho (12,9 %). Las quejas sobre los establecimientos educativos en cada distrito se exponen en el Gráfico 28 y el 29.

Gráfico 28:

Existencia de quejas de los participantes respecto a los establecimientos educativos en hogares con niños escolarizados según Distrito (%)

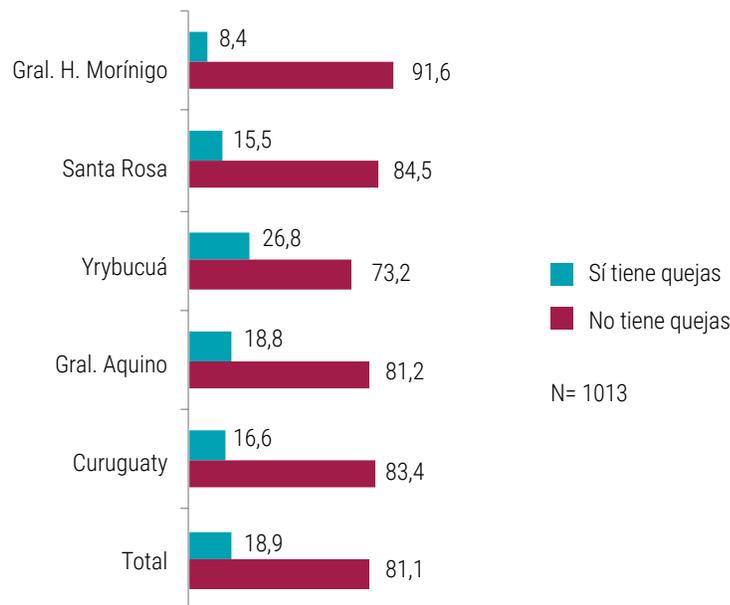


Gráfico 29:

Tipo de quejas respecto a los establecimientos educativos (Respuesta múltiple agrupada - %)



Del grupo de participantes con niños que sí reciben alimentación escolar, solo 17,7 % indicó tener alguna queja, a pesar de que las calificaciones han sido muy positivas en general. La principal queja es que los niños y adolescentes no reciben alimentos sólidos con la merienda (56,9 %). Las quejas sobre los servicios de alimentación que reciben los niños y adolescentes en cada distrito se exponen en el Gráfico 30 y en el 31.

Gráfico 30:
Existencia de quejas de los participantes respecto a los servicios de alimentación que reciben los niños y adolescentes según Distrito (%)

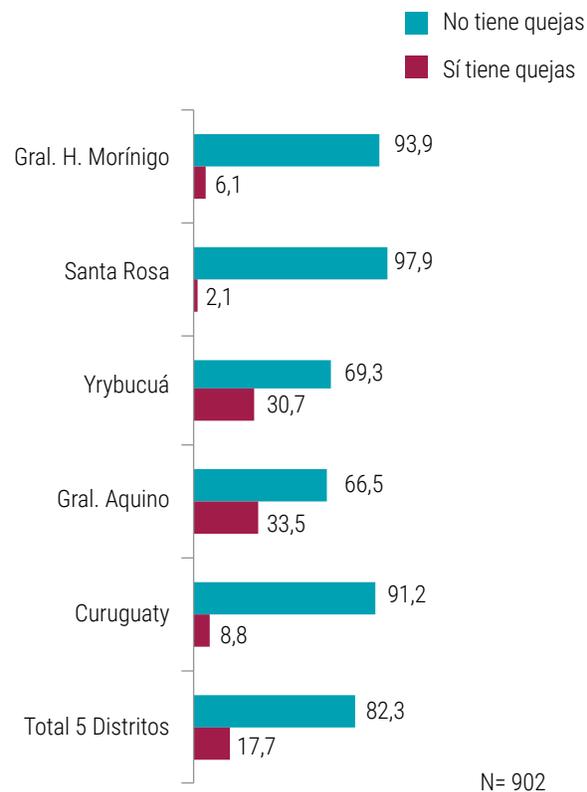


Gráfico 31:
Tipo de quejas de los participantes respecto a los servicios de alimentación que reciben los niños y adolescentes (%)



Los participantes manifestaron que recurren principalmente a una organización social de su comunidad cuando tienen alguna queja o reclamo sobre los servicios de salud o educación (24,2%). Sin embargo, fue mayor el porcentaje de consultados que afirmó que no recurre a nadie, porque no sabe a quién o porque no confía en que su reclamo será atendido (45,9%).

3.

Uso de la información basada en evidencia de la Libreta

3.1 Difusión de los resultados de la Libreta sobre las calificaciones al Programa Tekoporã y los servicios de salud y educación

La información sobre las calificaciones al programa y las corresponsabilidades asociadas con salud y educación serán compartidas con las familias participantes y con los ministerios de Salud, Educación y Hacienda, y la Secretaría Técnica de Planificación (a nivel central y local).

Adicionalmente, se realizará la difusión masiva de los resultados a nivel nacional utilizando una estrategia de comunicación acorde a cada uno de los siguientes públicos objetivo:

Estrategia de comunicación de las calificaciones al Programa Tekoporã y los servicios de salud y educación

a. Participantes del Programa Tekoporã

(De las 5 municipalidades donde se implementa el Proyecto Ñañoimöirü)

- Familias
- Asociaciones y organizaciones involucradas en los procesos relacionados con el proyecto de auditoría y el programa.

b. Miembros de la prensa y medios de comunicación

- Representantes locales de cada zona y representantes nacionales de la capital

c. Organizaciones de la sociedad civil (vinculadas o no al programa Tekoporã y al Proyecto Ñañoimöirü): gremios locales y nacionales, asociaciones de producción, cooperativas, instituciones educativas (universidades privadas y nacionales), asociación de padres, etc.

d. Público general (ciudadanía)

e. Funcionarios públicos

- Funcionarios públicos en general
- Funcionarios e instituciones directamente relacionados con el programa (SAS, MEC, MSPBS, STP, MH, proveedores de servicios públicos locales, gobiernos departamentales y municipios)

f. Poderes Ejecutivo y Legislativo

- Miembros del Congreso
- Ministros del Poder Ejecutivo
- Asesores

3.2 Información como base para la mejora continua de Tekoporã y de las instituciones involucradas

Los hallazgos principales sobre la calidad de los servicios en los tres ejes del programa: transferencias, corresponsabilidades en salud y corresponsabilidades en educación servirán como insumo principal para la elaboración de planes de mejoras continuas y monitoreo en cada uno de los distritos incluidos en este análisis: Curuguaty (Canindeyú), Santa Rosa (Misiones), Higinio Morínigo (Caazapá), Yrybucú y General Aquino (San Pedro).

Los resultados serán utilizados como base para las metas de mejora continua de las instituciones involucradas en Tekoporã que serán puestos y monitoreados a través de un tablero de control y se establecerán en acuerdos interinstitucionales de coordinación entre la Secretaría de Acción Social (SAS), el Ministerio de Educación y Cultura (MEC) y el Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social (MSPBS).

A. Refuerzo de los derechos y responsabilidades de las familias del Programa Tekoporã

Las familias participantes del programa serán informadas sobre los resultados de la Libreta y utilizarán esta información basada en evidencia para demandar mejores servicios de salud y educación en sus comunidades. De manera complementaria, los principales problemas relevados por la LCC serán analizados durante los reportes comunitarios. Se buscará impulsar un proceso participativo con un alto grado de involucramiento de los actores locales, con el fin de llevar a cabo acciones de mejora del programa con respecto al cumplimiento de las corresponsabilidades, mediante el establecimiento de metas concretas a nivel local.

B. Mejora de gestión de la SAS y los ministerios de Salud y Educación (nivel central y local) para Tekoporã

Los datos de la Libreta serán incorporados al tablero de control que tendrá un número determinado de indicadores acordados con la SAS, el MSPBS y el MEC. Los indicadores de dicho tablero serán monitoreados en un espacio de articulación intersectorial entre estos ministerios para llegar a acuerdos orientados a mejorar la gestión.

C. Ministerio de Hacienda y asignación, monitoreo y evaluación del presupuesto público para Tekoporã

El Ministerio de Hacienda, a través del Departamento de Presupuesto, utilizará la información para verificar la correcta asignación de recursos presupuestados para el Programa Tekoporã, el MPSBS y el MEC.

D. Secretaría Técnica de Planificación y contribución de la calificación de Tekoporã en la Estrategia de Reducción de la Pobreza del Paraguay

La Libreta de Calificación Ciudadana brindará información basada en evidencia para mejorar la gestión del Programa Tekoporã, aportando de esta forma al cumplimiento de los objetivos referidos a protección social y reducción de la pobreza, que forma parte de los mandatos de la Secretaría Técnica de Planificación.

E. Congreso Nacional y asignación, monitoreo y evaluación del presupuesto público a Tekoporã

El Congreso Nacional utilizará la información para verificar la correcta asignación de recursos presupuestados para el Programa Tekoporã, el MPSBS y el MEC.

4.1 Aspectos técnicos de la Libreta de Calificación Ciudadana aplicada al Programa Tekoporã

i. Diseño Muestral

1. Se requerían cinco muestras de cinco universos distritales de familias asistidas por Tekoporã, los universos eran pequeños¹.

Tabla 2: Distritos - universo

DISTRITOS	Urbanos	Rurales	Total
GENERAL HIGINIO MORÍNIGO	55	452	507
CURUGUATY	176	3.456	3.632
SANTA ROSA MISIONES	95	618	713
GENERAL AQUINO	70	1.728	1.798
YRYBUCUÁ	0	1.426	1.426
Total	396	7.680	8.076

2. La fórmula general (muestra infinita, aleatorio simple o equivalente) es:

Tamaño de la muestra $n = \{[p \times (1-p)]^2 \times z^2\} / D^2$, según un error y una certidumbre adoptada.

3. Para casos de muestras finitas pequeñas y conocidas existe una corrección de muestra finita que se le agrega y es el siguiente:

La n con $cmf = \{[p \times (1-p)]^2 \times z^2\} / D^2 \times (N-n) / (N-1)$

4. Aplicando las fórmulas, para aplicar en todos los casos

n = número de muestras = 384 para todos los casos

Donde para la varianza máxima de la proporción = $p \times (1-p) = 0,5 \times (1-0,5)$

¹ Rodríguez, José Carlos; Consultor; 2016.

$Z = 1,96$, es el valor de la distribución teórica asociado a una probabilidad del 95% y

$D = 0,05$, es el nivel de precisión requerido

N = es el tamaño de universo muestral, variable para cada municipio

$D = 0,05\%$ $CL = 95\% \Rightarrow Z = 1,96$, $n = 384$

5. Aplicar la corrección de muestra finita (CMF) que es diferente para cada municipio.

Muestras necesarias para confianza y precisión reclamada con la corrección por muestra finita.

Tabla 3: Distritos - muestra

DISTRITOS	Total	CMF	n con la CMF
GENERAL HIGINIO MORÍNIGO	507	0,24	93
CURUGUATY	3.632	0,89	343
SANTA ROSA MISIONES	713	0,46	177
GENERAL AQUINO	1.798	0,79	302
YRYBUCUÁ	1.426	0,73	281
Total	8.076		1.196

6. Cifras total y parciales (por municipios) de personas que debían ser encuestadas.

Son 1.196 muestras, de las cuales 93 en Morínigo, 343 en Curuguay, 177 en Santa Rosa, 302 en General Aquino, 281 en Yrybucúá.

7. Afijación de la muestra

La afijación de la muestra se hizo por un sistema aleatorio simple, con sustitución de repeticiones, a partir de los listados que son nuestro marco muestral y tomando una fracción de 6 personas por punto de arranque, que son asimilados a conglomerados PPT, esto es, proporcionales al tamaño de la muestra. Se sortearon 199 familias de arranque que son cabecera de cada conglomerado, de las cuales 16 en Morínigo, 57 en Curuguay, 30 en Santa Rosa, 50 en General Aquino, 47 en Yrybucúá.

Tabla 4: Afijación de la muestra

DISTRITOS	n con CMF	ARRANQUE sorteados	redondeo
GENERAL HIGINIO MORÍNIGO	93	16	96
CURUGUATY	343	57	342
SANTA ROSA MISIONES	177	30	180
GENERAL AQUINO	302	50	300
YRYBUCUÁ	281	47	282
Total	1.196	199	1.200

Observación: La muestra fue elaborada para evaluar proporciones. El tamaño de la muestra fue calculado con la fórmula de una muestra aleatoria simple, sin embargo se sortearon *clusters* de seis familias proporcional al tamaño del universo. El tamaño de la muestra constituye el total de familias elegidas con esta afijación. Para la elección de las familias que conforman cada *cluster* se sorteó a una primera familia y luego se seleccionó a cinco familias vecinas. Esta decisión facilita la recolección y se beneficia del hecho de que las muestras sean proporcionales al tamaño del universo, de cada sub-universo.

No se contaba con valores previos para estimar las medias y las varianzas [$p \times (1-p)$] de las proporciones de las respuestas esperadas por la encuesta. Por eso se calculó la muestra para el peor caso posible: máxima varianza: [$0.5 \times (1-0.5)$], de tal manera que casos más probables como 0.4/0.6 o 0.35/0.65 alcancen más significación que la necesaria.

El dato promedio es más representativo cuando el 80 % sustenta una opinión que si el 50 % sustenta esa opinión. Si el 100% defiende una opinión se tiene mínima varianza de la proporción. El tamaño n (muestra) del universo n exige asumir una varianza. El número de $n = 1200$ y $n_1 = 96$; $n_2 = 342$; $n_3 = 180$; $n_4 = 300$; $n_5 = 282$, asumen una magnitud de varianza máxima posible.

No teniendo modo de estimar en forma previa los parámetros (varianzas internas a los *cluster*, la varianza entre los *cluster*, y las familias sorteadas y los *cluster*), resulta razonable una estimación que deja un buen margen para que la precisión pueda ser mejor que el mínimo de error (0.5) y certeza (0.95) adoptados por el estudio. El número de muestra ($n = 1.200$) evaluará satisfactoriamente el universo pequeño ($n = 8.076$), y también las sub muestras para los sub universos que son más pequeños.

8. Método de sorteo

Para el sorteo de las familias de arranque o cabecera, se usó el muestreo aleatorio simple. El resto de las familias a ser encuestadas (5 más por cada familia de arranque) se seleccionaron en forma sistemática, teniendo en cuenta a las familias más cercanas.

Como el coeficiente $n * CMF$ genera números con decimales, se debe hacer un redondeo.

La última etapa de la muestra corresponde hacer al supervisor del trabajo de campo.

ii. Protocolo de Recolección de Datos

1. Averiguar con el Guía Familiar de Tekoporã la dirección de los participantes que fueron sorteados (cabeceras del *cluster*).
2. Llegar hasta la vivienda del beneficiario sorteado. Este preside cada *cluster* vecinal.
3. Entrevistar al titular de la familia beneficiaria sorteada y solicitarle información sobre los vecinos que están en el programa Tekoporã.
4. Si no es posible entrevistar al titular de la familia, se entrevista al informante adulto más cercano: pareja, hijo mayor o progenitor.
5. Preguntar en esa familia quiénes son los 6 vecinos más próximos que son también participantes de Tekoporã.
6. Verificar que se encuentran en el listado de Tekoporã.
7. Elaborar un listado que, junto al nombre del sorteado, incluya los 5 vecinos más cercanos y 2 suplentes más. Con estos sustituir, si fuera el caso, las familias ausentes.

8. Por cada *cluster* se incluye: 1 *sorteado* + 5 *vecinos* + 2 *suplentes* = 8 participantes de Tekoporã.
9. Entrevistar a los vecinos del beneficiario sorteado por cercanía o contigüidad. Anotar cuál fue su orden de selección.
10. En caso de agotarse la lista y no se llegó a 6 encuestados, terminar el *cluster* con aquellos que hayan sido entrevistados.
11. Si no se encuentran en casa miembros de la familia sorteada que puedan ser encuestados y proveer información, recurrir al Guía de Tekoporã o al vecindario para obtener información sobre los vecinos de la familia sorteada ausente.
12. Hacer la supervisión en campo antes de alejarse del lugar de entrevistas.
13. En el caso de titulares contiguos, duplicar las listas: 16 próximos (a los sorteados contiguos) y tomar familias diferentes.

4.2 Cruzamiento de variables de la encuesta por distritos

i. Perfil de los encuestados

Zona de residencia * Distrito E6. Zona

Caracterización	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
Urbano	7	22	25	19	20	93	7,3%	12,3%	8,9%	9,1%	5,8%	8,4%
Rural	89	157	256	190	322	1014	92,7%	87,7%	91,1%	90,9%	94,2%	91,6%
Total	96	179	281	209	342	1107	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Sexo * Distrito P1. Sexo

Caracterización	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
Hombre	6	16	51	23	178	274	6,3%	8,9%	18,1%	11,0%	52,0%	24,8%
Mujer	90	163	230	186	164	833	93,8%	91,1%	81,9%	89,0%	48,0%	75,2%
Total	96	179	281	209	342	1107	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Vive en pareja * Distrito P2. ¿Vivís en pareja actualmente?

Caracterización	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
Sí	72	149	256	172	296	945	75,0%	83,2%	91,1%	82,3%	86,5%	85,4%
No	24	30	25	37	46	162	25,0%	16,8%	8,9%	17,7%	13,5%	14,6%
Total	96	179	281	209	342	1107	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Cantidad de miembros del hogar * Distrito
P3. ¿Cuántos miembros hay en el hogar?

Caracterización	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
1	2	0	0	1	1	4	2,1%	0,0%	0,0%	0,5%	0,3%	0,4%
2	9	9	2	5	8	33	9,4%	5,0%	0,7%	2,4%	2,3%	3,0%
3	18	26	27	38	28	137	18,8%	14,5%	9,6%	18,2%	8,2%	12,4%
4	22	42	50	50	75	239	22,9%	23,5%	17,8%	23,9%	21,9%	21,6%
5	21	30	70	41	78	240	21,9%	16,8%	24,9%	19,6%	22,8%	21,7%
6	14	42	49	32	53	190	14,6%	23,5%	17,4%	15,3%	15,5%	17,2%
7	5	13	25	13	41	97	5,2%	7,3%	8,9%	6,2%	12,0%	8,8%
8	1	5	31	13	31	81	1,0%	2,8%	11,0%	6,2%	9,1%	7,3%
9	1	5	15	8	14	43	1,0%	2,8%	5,3%	3,8%	4,1%	3,9%
10	2	6	7	6	6	27	2,1%	3,4%	2,5%	2,9%	1,8%	2,4%
11	0	0	1	1	3	5	0,0%	0,0%	0,4%	0,5%	0,9%	0,5%
12	1	0	1	0	2	4	1,0%	0,0%	0,4%	0,0%	0,6%	0,4%
13	0	1	0	0	1	2	0,0%	0,6%	0,0%	0,0%	0,3%	0,2%
14	0	0	1	1	1	3	0,0%	0,0%	0,4%	0,5%	0,3%	0,3%
15	0	0	2	0	0	2	0,0%	0,0%	0,7%	0,0%	0,0%	0,2%
Total	96	179	281	209	342	1107	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Cuántos son menores de 18 * Distrito
P4. ¿Cuántos son menores de 18 años en este hogar?

Caracterización	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
0	8	10	4	5	4	31	8,3%	5,6%	1,4%	2,4%	1,2%	2,8%
1	41	41	37	53	45	217	42,7%	22,9%	13,2%	25,4%	13,2%	19,6%
2	25	55	80	65	85	310	26,0%	30,7%	28,5%	31,1%	24,9%	28,0%
3	13	26	74	36	94	243	13,5%	14,5%	26,3%	17,2%	27,5%	22,0%
4	7	30	44	30	56	167	7,3%	16,8%	15,7%	14,4%	16,4%	15,1%
5	1	10	19	7	29	66	1,0%	5,6%	6,8%	3,3%	8,5%	6,0%
6	0	4	14	5	14	37	0,0%	2,2%	5,0%	2,4%	4,1%	3,3%
7	1	2	7	6	9	25	1,0%	1,1%	2,5%	2,9%	2,6%	2,3%
8	0	1	0	1	3	5	0,0%	0,6%	0,0%	0,5%	0,9%	0,5%
9	0	0	0	1	1	2	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	0,3%	0,2%
10	0	0	1	0	0	1	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%	0,0%	0,1%
11	0	0	1	0	2	3	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%	0,6%	0,3%
Total	96	179	281	209	342	1107	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Personas con discapacidad * Distrito

P5. ¿Cuántas personas con discapacidad hay en este hogar?

Caracterización	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguay	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguay	Total
0	78	143	260	182	315	978	81,3%	79,9%	92,5%	87,1%	92,1%	88,3%
1	17	33	20	26	26	122	17,7%	18,4%	7,1%	12,4%	7,6%	11,0%
2	1	2	1	1	1	6	1,0%	1,1%	0,4%	0,5%	0,3%	0,5%
3	0	1	0	0	0	1	0,0%	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%
Total	96	179	281	209	342	1107	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Cuántos miembros tienen C.I. * Distrito

P6. ¿Cuántos miembros tienen cédula de identidad?

Caracterización	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguay	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguay	Total
1	3	0	3	5	2	13	3,1%	0,0%	1,1%	2,4%	0,6%	1,2%
2	8	12	12	8	10	50	8,3%	7,0%	4,3%	3,9%	2,9%	4,6%
3	22	32	26	43	32	155	22,9%	18,6%	9,4%	21,0%	9,4%	14,2%
4	21	41	59	51	79	251	21,9%	23,8%	21,4%	24,9%	23,2%	23,0%
5	21	24	63	36	74	218	21,9%	14,0%	22,8%	17,6%	21,8%	20,0%
6	12	39	48	30	57	186	12,5%	22,7%	17,4%	14,6%	16,8%	17,1%
7	5	10	19	8	37	79	5,2%	5,8%	6,9%	3,9%	10,9%	7,3%
8	2	5	29	10	27	73	2,1%	2,9%	10,5%	4,9%	7,9%	6,7%
9	0	7	10	8	11	36	0,0%	4,1%	3,6%	3,9%	3,2%	3,3%
10	1	1	4	4	6	16	1,0%	0,6%	1,4%	2,0%	1,8%	1,5%
11	0	0	1	2	2	5	0,0%	0,0%	0,4%	1,0%	0,6%	0,5%
12	1	0	1	0	2	4	1,0%	0,0%	0,4%	0,0%	0,6%	0,4%
13	0	1	0	0	1	2	0,0%	0,6%	0,0%	0,0%	0,3%	0,2%
15	0	0	1	0	0	1	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%	0,0%	0,1%
Total	96	172	276	205	340	1089	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Cuál es el idioma * Distrito

P7. ¿Cuál es el idioma que se usa predominantemente en el hogar?

Caracterización	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
Guaraní	96	177	281	209	341	1104	100,0%	98,9%	100,0%	100,0%	99,7%	99,7%
Castellano	0	2	0	0	1	3	0,0%	1,1%	0,0%	0,0%	0,3%	0,3%
Total	96	179	281	209	342	1107	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Último grado estudiado * Distrito

P8. ¿Cuál fue el último grado o curso que estudió? (RU)

Caracterización	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
Primaria Incompleta (1.° a 5.°)	51	106	145	101	166	569	53,1%	59,2%	51,6%	48,3%	48,5%	51,4%
Primaria Completa (6.°)	33	44	95	69	105	346	34,4%	24,6%	33,8%	33,0%	30,7%	31,3%
EEB 3.º Ciclo/ Secundaria Básica (7.º a 9.º)	7	8	25	17	48	105	7,3%	4,5%	8,9%	8,1%	14,0%	9,5%
Media/Bachillerato incompleto (1.º a 2.º)	2	3	5	6	2	18	2,1%	1,7%	1,8%	2,9%	0,6%	1,6%
Media/Bachillerato completo (3.º)	0	1	2	8	11	22	0,0%	0,6%	0,7%	3,8%	3,2%	2,0%
Terciario	0	0	1	1	0	2	0,0%	0,0%	0,4%	0,5%	0,0%	0,2%
Otros	3	17	8	7	10	45	3,1%	9,5%	2,8%	3,3%	2,9%	4,1%
Total	96	179	281	209	342	1107	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

ii. Calificaciones respecto al Programa Tekoporã

Transferencias

Modalidad de pago * Distrito

P9. ¿Cuál es la modalidad de pago por la que recibe la transferencia de Tekoporã? (RU)

Modalidad de pago	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguay	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguay	Total
Billetera electrónica	0	0	3	3	146	152	0,0%	0,0%	1,1%	1,4%	42,7%	13,7%
Tarjeta de débito	92	158	245	184	169	848	95,8%	88,3%	87,2%	88,0%	49,4%	76,6%
Cajero móvil	0	1	3	1	0	5	0,0%	0,6%	1,1%	0,5%	0,0%	0,5%
Ventanilla	4	20	30	21	27	102	4,2%	11,2%	10,7%	10,0%	7,9%	9,2%
Total	96	179	281	209	342	1107	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Facilidad para retirar las transferencias * Distrito

P10. ¿Le resulta fácil retirar el dinero de las transferencias?

Modalidad de pago	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguay	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguay	Total
Sí	93	169	253	195	309	1019	96,9%	94,4%	90,0%	93,3%	90,4%	92,1%
No	3	10	28	14	33	88	3,1%	5,6%	10,0%	6,7%	9,6%	7,9%
Total	96	179	281	209	342	1107	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Aviso de cobro * Distrito

P11. ¿Quién le avisa cuándo se cobra?

Modalidad de pago	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguay	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguay	Total
Guía familiar	68	41	266	111	268	754	70,8%	22,9%	94,7%	53,1%	78,4%	68,1%
Madre líder	20	29	13	33	21	116	20,8%	16,2%	4,6%	15,8%	6,1%	10,5%
Vecino	4	6	0	6	7	23	4,2%	3,4%	0,0%	2,9%	2,0%	2,1%
Radio comunitaria	3	102	0	58	8	171	3,1%	57,0%	0,0%	27,8%	2,3%	15,4%
Otro	1	1	2	1	38	43	1,0%	0,6%	0,7%	0,5%	11,1%	3,9%
Total	96	179	281	209	342	1107	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Quién retira el dinero * Distrito

P.12. ¿Quién retira normalmente el dinero?

Modalidad de pago	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
Yo mismo/a	80	164	266	157	313	980	83,3%	91,6%	94,7%	75,1%	91,5%	88,5%
Un pariente	13	8	10	29	23	83	13,5%	4,5%	3,6%	13,9%	6,7%	7,5%
Un gestor	1	3	0	0	0	4	1,0%	1,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%
Otro	2	4	5	23	6	40	2,1%	2,2%	1,8%	11,0%	1,8%	3,6%
Total	96	179	281	209	342	1107	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

La persona que retira el dinero le cobra algo * Distrito

P13. La persona que retira el dinero, ¿le cobra algo?

Modalidad de pago	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
Sí	0	0	0	5	1	6	0,0%	0,0%	0,0%	9,6%	3,4%	4,7%
No	16	15	15	47	28	121	100,0%	100,0%	100,0%	90,4%	96,6%	95,3%
Total	16	15	15	52	29	127	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Sabe por cuáles miembros de su familia le pagan el monto que recibe * Distrito

P14. ¿Sabe por cuáles miembros de su familia le pagan el monto que recibe?

Modalidad de pago	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
Sí	65	152	262	188	323	990	67,7%	84,9%	93,2%	90,0%	94,4%	89,4%
No	31	27	19	21	19	117	32,3%	15,1%	6,8%	10,0%	5,6%	10,6%
Total	96	179	281	209	342	1107	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Me podría decir cuáles * Distrito

P15. (Si contestó «SÍ» en la P14) ¿Me podría decir por cuáles?

Modalidad de pago	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
Menciona	61	146	259	178	306	950	93,8%	95,4%	99,2%	94,7%	94,7%	96,0%
No menciona	4	7	2	10	17	40	6,2%	4,6%	0,8%	5,3%	5,3%	4,0%
Total	65	153	261	188	323	990	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Cómo califica la modalidad de pago * Distrito

P16. ¿Cómo califica la modalidad de pago?

Modalidad de pago	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
Muy negativa	0	0	3	0	0	3	0%	0%	1%	0%	0%	0%
Negativa	2	13	9	5	15	44	2%	7%	3%	2%	4%	4%
Indiferente	0	7	15	15	9	46	0%	4%	5%	7%	3%	4%
Positiva	79	121	194	177	231	802	82%	68%	69%	85%	68%	72%
Muy positiva	15	36	56	11	84	202	16%	20%	20%	5%	25%	18%
No responde	0	2	4	1	3	10	0%	1%	1%	0%	1%	1%
Total	96	179	281	209	342	1107	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Queja respecto al cobro * Distrito

P17. ¿Tiene alguna queja con respecto a cómo se cobra el dinero?

Modalidad de pago	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
Sí	8	19	93	46	68	234	8,3%	10,6%	33,1%	22,0%	19,9%	21,1%
No	88	160	188	163	274	873	91,7%	89,4%	66,9%	78,0%	80,1%	78,9%
Total	96	179	281	209	342	1107	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Es lejos * Distrito

P18. ¿Cuál es su queja con respecto al cobro? (RM)

Modalidad de pago	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
Sí	1	0	82	20	57	160	12,5%	0,0%	88,2%	43,5%	83,8%	68,4%
No	7	19	11	26	11	74	87,5%	100,0%	11,8%	56,5%	16,2%	31,6%
Total	8	19	93	46	68	234	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

No tiene transporte para llegar al local de pago * Distrito
P18. ¿Cuál es su queja con respecto al cobro? (RM)

Modalidad de pago	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
Sí	0	3	1	4	3	11	0,0%	15,8%	1,1%	8,7%	4,4%	4,7%
No	8	16	92	42	65	223	100,0%	84,2%	98,9%	91,3%	95,6%	95,3%
Total	8	19	93	46	68	234	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

No sabe cuándo cobrar * Distrito
P18. ¿Cuál es su queja con respecto al cobro? (RM)

Modalidad de pago	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
Sí	0	2	0	0	1	3	0,0%	10,5%	0,0%	0,0%	1,5%	1,3%
No	8	17	93	46	67	231	100,0%	89,5%	100,0%	100,0%	98,5%	98,7%
Total	8	19	93	46	68	234	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

No sabe utilizar el cajero * Distrito
P18. ¿Cuál es su queja con respecto al cobro? (RM)

Modalidad de pago	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
Sí	0	7	14	10	3	34	0,0%	36,8%	15,1%	21,7%	4,4%	14,5%
No	8	12	79	36	65	200	100,0%	63,2%	84,9%	78,3%	95,6%	85,5%
Total	8	19	93	46	68	234	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Otras * Distrito

P18. ¿Cuál es su queja con respecto al cobro? (RM)

Modalidad de pago	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
Sí	7	9	39	28	20	103	87,5%	47,4%	41,9%	60,9%	29,4%	44,0%
No	1	10	54	18	48	131	12,5%	52,6%	58,1%	39,1%	70,6%	56,0%
Total	8	19	93	46	68	234	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Quejas específicas sobre el retiro de dinero * Distrito

P18. ¿Cuál es su queja con respecto al cobro? (RM)

Modalidad de pago	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
Retirar el dinero tiene un costo alto	0	0	17	4	2	23	0,0%	0,0%	44,7%	14,8%	10,0%	23,2%
Existe una gran aglomeración de personas el día de retiro	1	1	5	4	4	15	20,0%	11,1%	13,2%	14,8%	20,0%	15,2%
Preferiría el cobro por tarjeta	2	6	5	3	0	16	40,0%	66,7%	13,2%	11,1%	0,0%	16,2%
Tiene dificultad para salir de la comunidad	0	1	3	0	1	5	0,0%	11,1%	7,9%	0,0%	5,0%	5,1%
Sufre maltrato	0	1	1	0	0	2	0,0%	11,1%	2,6%	0,0%	0,0%	2,0%
El trámite lleva mucho tiempo	1	0	1	8	2	12	20,0%	0,0%	2,6%	29,6%	10,0%	12,1%
El dinero del cajero/financiera suele acabarse	0	0	1	2	0	3	0,0%	0,0%	2,6%	7,4%	0,0%	3,0%
Otro	1	0	0	6	1	8	20,0%	0,0%	0,0%	22,2%	5,0%	8,1%
Cobra muy lejos	0	0	4	0	0	4	0,0%	0,0%	10,5%	0,0%	0,0%	4,0%
Tiene dificultades para retirar el dinero	0	0	1	0	0	1	0,0%	0,0%	2,6%	0,0%	0,0%	1,0%
El camino está en mal estado	0	0	0	0	10	10	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	50,0%	10,1%
Total	5	9	38	27	20	99	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

iii Guías familiares

Visita del guía familiar * Distrito

P19. ¿Cada cuánto tiempo le visita el guía familiar en su hogar?

	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
Más de una vez al mes	9	2	137	35	24	207	9,4%	1,1%	48,8%	16,7%	7,0%	18,7%
Una vez al mes	71	55	141	121	293	681	74,0%	30,7%	50,2%	57,9%	85,7%	61,5%
Cada dos meses o más	16	91	3	48	24	182	16,7%	50,8%	1,1%	23,0%	7,0%	16,4%
Nunca	0	31	0	5	1	37	0,0%	17,3%	0,0%	2,4%	0,3%	3,3%
Total	96	179	281	209	342	1107	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Razón de última visita. Categoría cerrada * Distrito

P20. (Si recibió visitas de el/la guía familiar según la P19) La última vez, ¿para qué le visitó el guía?

	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
Avisos sobre cobro y o sobre el programa	13	8	105	40	24	190	14%	5%	37%	20%	7%	18%
Avisos sobre reunión	0	0	0	3	2	5	0%	0%	0%	1%	1%	0%
Firma de planilla	1	10	8	53	179	251	1%	7%	3%	26%	52%	23%
Sobre el hogar (Limpieza e higiene)	0	1	57	0	20	78	0%	1%	20%	0%	6%	7%
Sobre los niños	1	1	8	1	12	23	1%	1%	3%	0%	4%	2%
Documentación	21	56	56	44	34	211	22%	38%	20%	22%	10%	20%
Control de corresponsabilidad	6	3	8	14	27	58	6%	2%	3%	7%	8%	5%
Capacitación	2	0	0	0	0	2	2%	0%	0%	0%	0%	0%
Censo	4	2	0	4	2	12	4%	1%	0%	2%	1%	1%
Uso dinero	3	0	1	3	2	9	3%	0%	0%	1%	1%	1%
No recuerda	2	4	5	6	2	19	2%	3%	2%	3%	1%	2%
Productos de limpieza	3	0	2	2	2	9	3%	0%	1%	1%	1%	1%
Huerta	12	0	4	7	21	44	13%	0%	1%	3%	6%	4%
Capacitación	17	0	2	0	0	19	18%	0%	1%	0%	0%	2%
Coordinación	1	0	0	0	0	1	1%	0%	0%	0%	0%	0%
Organización	2	8	7	8	6	31	2%	5%	2%	4%	2%	3%
Respectivo a la salud	1	0	0	2	0	3	1%	0%	0%	1%	0%	0%
Verificación	0	48	2	1	1	52	0%	32%	1%	0%	0%	5%
No sabe	1	2	1	4	1	9	1%	1%	0%	2%	0%	1%
De rutina	6	0	2	1	0	9	6%	0%	1%	0%	0%	1%
Otro	0	5	13	11	6	35	0%	3%	5%	5%	2%	3%
Total	96	148	281	204	341	1070	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Vacunaciones y control de crecimiento de los niños * Distrito

P21. En las diferentes visitas que hizo el/la guía a su hogar, ¿cuál de estos temas trató? (RM Espontánea)

	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
Sí	89	53	210	58	109	519	92,7%	36,6%	75,0%	28,3%	32,5%	48,9
No	7	92	70	147	226	542	7,3%	63,4%	25,0%	71,7%	67,5%	51,1%
Total	96	145	280	205	335	1061	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tema de salud de las mujeres * Distrito

P21. En las diferentes visitas que hizo el/la guía a su hogar, ¿cuál de estos temas trató? (RM Espontánea)

	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
Sí	93	16	136	15	59	319	96,9%	11,0%	48,6%	7,3%	17,6%	30,1%
No	3	129	144	190	276	742	3,1%	89,0%	51,4%	92,7%	82,4%	69,9%
Total	96	145	280	205	335	1061	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Asistencia de los niños a la escuela * Distrito

P21. En las diferentes visitas que hizo el/la guía a su hogar, ¿cuál de estos temas trató? (RM Espontánea)

	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
Sí	87	33	181	55	153	509	90,6%	22,8%	64,6%	26,8%	45,7%	48,0%
No	9	112	99	150	182	552	9,4%	77,2%	35,4%	73,2%	54,3%	52,0%
Total	96	145	280	205	335	1061	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Organización de grupos de madres líderes * Distrito

P21. En las diferentes visitas que hizo el/la guía a su hogar, ¿cuál de estos temas trató? (RM Espontánea)

	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
Sí	77	13	37	3	2	132	80,2%	9,0%	13,2%	1,5%	0,6%	12,4%
No	19	132	243	202	333	929	19,8%	91,0%	86,8%	98,5%	99,4%	87,6%
Total	96	145	280	205	335	1061	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Temas de organización (comités comunitarios y ferias) * Distrito

P21. En las diferentes visitas que hizo el/la guía a su hogar, ¿cuál de estos temas trató? (RM Espontánea)

	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
Sí	26	19	28	7	1	81	27,1%	13,1%	10,0%	3,4%	0,3%	7,6%
No	70	126	252	198	334	980	72,9%	86,9%	90,0%	96,6%	99,7%	92,4%
Total	96	145	280	205	335	1061	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Capacitaciones * Distrito

P21. En las diferentes visitas que hizo el/la guía a su hogar, ¿cuál de estos temas trató? (RM Espontánea)

	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
Sí	68	4	20	2	3	97	70,8%	2,8%	7,1%	1,0%	0,9%	9,1%
No	28	141	260	203	332	964	29,2%	97,2%	92,9%	99,0%	99,1%	90,9%
Total	96	145	280	205	335	1061	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Informaciones sobre el programa * Distrito

P21. En las diferentes visitas que hizo el/la guía a su hogar, ¿cuál de estos temas trató? (RM Espontánea)

	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
Sí	77	57	166	39	110	449	80,2%	39,3%	59,3%	19,0%	32,8%	42,3%
No	19	88	114	166	225	612	19,8%	60,7%	40,7%	81,0%	67,2%	57,7%
Total	96	145	280	205	335	1061	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Pedidos de documentos * Distrito

P21. En las diferentes visitas que hizo el/la guía a su hogar, ¿cuál de estos temas trató? (RM Espontánea)

	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
Sí	92	87	196	119	256	750	95,8%	60,0%	70,0%	58,0%	76,4%	70,7%
No	4	58	84	86	79	311	4,2%	40,0%	30,0%	42,0%	23,6%	29,3
Total	96	145	280	205	335	1061	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Avisos sobre fechas de pago * Distrito

P21. En las diferentes visitas que hizo el/la guía a su hogar, ¿cuál de estos temas trató? (RM Espontánea)

	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
Sí	88	61	107	55	159	470	91,7%	42,1%	38,2%	26,8%	47,5%	44,3%
No	8	84	173	150	176	591	8,3%	57,9%	61,8%	73,2%	52,5%	55,7%
Total	96	145	280	205	335	1061	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Otros motivos * Distrito

P21. En las diferentes visitas que hizo el/la guía a su hogar, ¿cuál de estos temas trató? (RM Espontánea)

	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
Sí	4	18	60	36	52	170	4,2%	12,4%	21,4%	17,6%	15,5%	16,0%
No	92	127	220	169	283	891	95,8%	87,6%	78,6%	82,4%	84,5%	84,0%
Total	96	145	280	205	335	1061	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Otros motivos de visita del guía familiar * Distrito

P21. En las diferentes visitas que hizo el/la guía a su hogar, ¿cuál de estos temas trató? (RM Espontánea)

	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
Huerta	3	1	15	13	24	56	75,0%	5,6%	25,0%	36,1%	46,2%	32,9%
Uso del dinero	0	4	12	3	3	22	0,0%	22,2%	20,0%	8,3%	5,8%	12,9%
Cuidado de los niños	0	2	2	0	0	4	0,0%	11,1%	3,3%	0,0%	0,0%	2,4%
Cría de animales	0	0	3	2	0	5	0,0%	0,0%	5,0%	5,6%	0,0%	2,9%
Documentos	0	2	0	1	6	9	0,0%	11,1%	0,0%	2,8%	11,5%	5,3%
Higiene	0	0	9	0	3	12	0,0%	0,0%	15,0%	0,0%	5,8%	7,1%
Avisos	0	1	1	0	1	3	0,0%	5,6%	1,7%	0,0%	1,9%	1,8%
Discapacidad de uno de los miembros	0	1	1	0	1	3	0,0%	5,6%	1,7%	0,0%	1,9%	1,8%
Producción	0	0	3	0	0	3	0,0%	0,0%	5,0%	0,0%	0,0%	1,8%
Sobre el hogar	0	1	11	0	1	13	0,0%	5,6%	18,3%	0,0%	1,9%	7,6%
Sobre el programa	0	0	1	0	0	1	0,0%	0,0%	1,7%	0,0%	0,0%	0,6%
Control de responsabilidad	0	0	0	0	1	1	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,9%	0,6%
Sobre salud	0	0	0	0	2	2	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	3,8%	1,2%
Organización	0	1	0	3	5	9	0,0%	5,6%	0,0%	8,3%	9,6%	5,3%
No recuerda los temas tratados	0	1	0	8	0	9	0,0%	5,6%	0,0%	22,2%	0,0%	5,3%
No especifica	1	2	0	2	1	6	25,0%	11,1%	0,0%	5,6%	1,9%	3,5%
Acaba de iniciar el cobro	0	0	1	0	0	1	0,0%	0,0%	1,7%	0,0%	0,0%	0,6%
Total	4	18	60	36	52	170	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Otros motivos de visita del guía familiar * Distrito

P21. En las diferentes visitas que hizo el/la guía a su hogar, ¿cuál de estos temas trató? (RM Espontánea)

	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
Uso del dinero	0	0	6	0	6	12	0,0%	0,0%	46,2%	0,0%	25,0%	25,0%
Cuidado de los niños	0	0	2	1	3	6	0,0%	0,0%	15,4%	12,5%	12,5%	12,5%
Higiene	0	0	1	2	3	6	0,0%	0,0%	7,7%	25,0%	12,5%	12,5%
Producción	0	0	1	0	1	2	0,0%	0,0%	7,7%	0,0%	4,2%	4,2%
Sobre el hogar	0	0	3	4	7	14	0,0%	0,0%	23,1%	50,0%	29,2%	29,2%
Productos de limpieza	1	0	0	0	1	2	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	4,2%	4,2%
Educación	0	1	0	0	1	2	0,0%	50,0%	0,0%	0,0%	4,2%	4,2%
Firma de planillas	0	0	0	1	1	2	0,0%	0,0%	0,0%	12,5%	4,2%	4,2%
Organización	0	1	0	0	1	2	0,0%	50,0%	0,0%	0,0%	4,2%	4,2%
Total	1	2	13	8	24	48	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Participación de reuniones/capacitaciones * Distrito

P22. ¿Participó de alguna reunión/capacitación convocada por el guía familiar?

	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
Sí	79	174	266	191	339	1049	82,3%	97,2%	94,7%	91,4%	99,1%	94,8%
No	17	5	15	18	3	58	17,7%	2,8%	5,3%	8,6%	0,9%	5,2%
Total	96	179	281	209	342	1107	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Cantidad de reuniones/capacitaciones asistidas * Distrito

P23. En lo que va del año 2015, ¿cuántas veces participó de las reuniones/capacitaciones?

	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
1	4	7	3	12	7	33	5,1%	4,0%	1,1%	6,3%	2,1%	3,1%
2	8	6	22	14	8	58	10,1%	3,4%	8,3%	7,3%	2,4%	5,5%
3	17	16	35	18	38	124	21,5%	9,2%	13,2%	9,4%	11,2%	11,8%
4	9	15	10	7	20	61	11,4%	8,6%	3,8%	3,7%	5,9%	5,8%
5	10	23	16	10	21	80	12,7%	13,2%	6,0%	5,2%	6,2%	7,6%
6	9	26	20	30	83	168	11,4%	14,9%	7,5%	15,7%	24,5%	16,0%
7	12	18	4	15	15	64	15,2%	10,3%	1,5%	7,9%	4,4%	6,1%
8	3	22	10	20	20	75	3,8%	12,6%	3,8%	10,5%	5,9%	7,1%
9	2	1	3	5	16	27	2,5%	0,6%	1,1%	2,6%	4,7%	2,6%
10	3	9	17	35	28	92	3,8%	5,2%	6,4%	18,3%	8,3%	8,8%
11	0	3	0	0	1	4	0,0%	1,7%	0,0%	0,0%	0,3%	0,4%
12	0	23	81	10	69	183	0,0%	13,2%	30,5%	5,2%	20,4%	17,4%
13	0	0	6	0	8	14	0,0%	0,0%	2,3%	0,0%	2,4%	1,3%
14	0	1	4	0	3	8	0,0%	0,6%	1,5%	0,0%	0,9%	0,8%
15	0	0	15	0	2	17	0,0%	0,0%	5,6%	0,0%	0,6%	1,6%
16	0	0	10	0	0	10	0,0%	0,0%	3,8%	0,0%	0,0%	1,0%
17	0	0	8	0	0	8	0,0%	0,0%	3,0%	0,0%	0,0%	0,8%
19	0	1	0	0	0	1	0,0%	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%
Asiste, no especifica	2	3	2	15	0	22	2,5%	1,7%	0,8%	7,9%	0,0%	2,1%
Total	79	174	266	191	339	1049	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Salud e higiene * Distrito

P24. ¿Cuáles fueron los temas que se trataron en las reuniones/capacitaciones? (RM Espontánea)

	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguay	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguay	Total
Sí	71	112	221	118	278	800	88,8%	64,4%	83,1%	62,1%	82,0%	76,3%
No	9	62	45	72	61	249	11,3%	35,6%	16,9%	37,9%	18,0%	23,7%
Total	80	174	266	190	339	1049	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Educación * Distrito

P24. ¿Cuáles fueron los temas que se trataron en las reuniones/capacitaciones? (RM Espontánea)

	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguay	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguay	Total
Sí	71	111	192	95	259	728	88,8%	63,8%	72,2%	50,0%	76,4%	69,4%
No	9	63	74	95	80	321	11,3%	36,2%	27,8%	50,0%	23,6%	30,6%
Total	80	174	266	190	339	1049	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Huerta * Distrito

P24. ¿Cuáles fueron los temas que se trataron en las reuniones/capacitaciones? (RM Espontánea)

	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguay	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguay	Total
Sí	73	38	121	61	155	448	91,3%	21,8%	45,5%	32,1%	45,7%	42,7%
No	7	136	145	129	184	601	8,8%	78,2%	54,5%	67,9%	54,3%	57,3%
Total	80	174	266	190	339	1049	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Nutrición, cocina * Distrito

P24. ¿Cuáles fueron los temas que se trataron en las reuniones/capacitaciones? (RM Espontánea)

	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguay	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguay	Total
Sí	37	16	56	7	4	120	46,3%	9,2%	21,1%	3,7%	1,2%	11,4%
No	43	158	210	183	335	929	53,8%	90,8%	78,9%	96,3%	98,8%	88,6%
Total	80	174	266	190	339	1049	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Manualidades * Distrito

P24. ¿Cuáles fueron los temas que se trataron en las reuniones/capacitaciones? (RM Espontánea)

	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
Sí	14	1	2	0	0	17	17,5%	0,6%	0,8%	0,0%	0,0%	1,6%
No	66	173	264	190	339	1032	82,5%	99,4%	99,2%	100,0%	100,0%	98,4%
Total	80	174	266	190	339	1049	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Elaboración de productos de limpieza * Distrito

P24. ¿Cuáles fueron los temas que se trataron en las reuniones/capacitaciones? (RM Espontánea)

	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
Sí	70	4	7	0	1	82	87,5%	2,3%	2,6%	0,0%	0,3%	7,8%
No	10	170	259	190	338	967	12,5%	97,7%	97,4%	100,0%	99,7%	92,2%
Total	80	174	266	190	339	1049	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Derechos * Distrito

P24. ¿Cuáles fueron los temas que se trataron en las reuniones/capacitaciones? (RM Espontánea)

	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
Sí	62	50	156	1	11	280	77,5%	28,7%	58,6%	0,5%	3,2%	26,7%
No	18	124	110	189	328	769	22,5%	71,3%	41,4%	99,5%	96,8%	73,3%
Total	80	174	266	190	339	1049	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Comercialización de productos * Distrito

P24. ¿Cuáles fueron los temas que se trataron en las reuniones/capacitaciones? (RM Espontánea)

	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
Sí	17	19	21	2	1	60	21,3%	10,9%	7,9%	1,1%	0,3%	5,7%
No	63	155	245	188	338	989	78,8%	89,1%	92,1%	98,9%	99,7%	94,3%
Total	80	174	266	190	339	1049	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Educación financiera * Distrito

P24. ¿Cuáles fueron los temas que se trataron en las reuniones/capacitaciones? (RM Espontánea)

	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
Sí	49	55	122	4	22	252	61,3%	31,6%	45,9%	2,1%	6,5%	24,0%
No	31	119	144	186	317	797	38,8%	68,4%	54,1%	97,9%	93,5%	76,0%
Total	80	174	266	190	339	1049	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Otros temas * Distrito

P24. ¿Cuáles fueron los temas que se trataron en las reuniones/capacitaciones? (RM Espontánea)

	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
Sí	5	73	93	89	132	392	6,3%	42,0%	35,0%	46,8%	38,9%	37,4%
No	75	101	173	101	207	657	93,8%	58,0%	65,0%	53,2%	61,1%	62,6%
Total	80	174	266	190	339	1049	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Calificación del trabajo del guía de familia * Distrito

P25. ¿Cómo califica el trabajo de el/la guía de familia?

	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
Negativo	1	0	0	0	1	2	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,2%
Indiferente	4	3	0	1	2	10	4,2%	1,7%	0,0%	0,5%	0,6%	0,9%
Positivo	60	143	173	178	287	841	62,5%	79,9%	61,6%	85,2%	83,9%	76,0%
Muy positivo	31	33	108	30	50	252	32,3%	18,4%	38,4%	14,4%	14,6%	22,8%
No responde	0	0	0	0	2	2	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,6%	0,2%
Total	96	179	281	209	342	1107	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Queja con respecto al guía * Distrito

P26. ¿Tiene alguna queja con respecto a el/la guía?

	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
Sí	3	6	2	1	6	18	3,1%	3,4%	0,7%	0,5%	1,8%	1,6%
No	93	173	279	208	336	1089	96,9%	96,6%	99,3%	99,5%	98,2%	98,4%
Total	96	179	281	209	342	1107	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Visita muy pocas veces * Distrito

P27. ¿Cuál es su queja con respecto a el/la guía? (RM)

	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
Sí	0	4	0	0	2	6	0,0%	66,7%	0,0%	0,0%	33,3%	33,3%
No	3	2	2	1	4	12	100,0%	33,3%	100,0%	100,0%	66,7%	66,7%
Total	3	6	2	1	6	18	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Es argel * Distrito

P27. ¿Cuál es su queja con respecto a el/la guía? (RM)

	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
Sí	0	1	0	0	0	1	0,0%	16,7%	0,0%	0,0%	0,0%	5,6%
No	3	5	2	1	6	17	100,0%	83,3%	100,0%	100,0%	100,0%	94,4%
Total	3	6	2	1	6	18	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Otros * Distrito

P27. ¿Cuál es su queja con respecto a el/la guía? (RM)

	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
Sí	3	2	2	0	4	11	100,0%	33,3%	100,0%	0,0%	66,7%	61,1%
No	0	4	0	1	2	7	0,0%	66,7%	0,0%	100,0%	33,3%	38,9%
Total	3	6	2	1	6	18	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

iv. Mesas de Participación Ciudadana

Conocimiento sobre las mesas de participación ciudadana de Tekoporã * Distrito
P28. ¿Escuchó hablar de las mesas de participación ciudadana de Tekoporã?

	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguay	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguay	Total
Sí	38	13	3	9	19	82	39,6%	7,3%	1,1%	4,3%	5,6%	7,4%
No	58	166	278	200	323	1025	60,4%	92,7%	98,9%	95,7%	94,4%	92,6%
Total	96	179	281	209	342	1107	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Para validar los listados * Distrito

P29. (Si contestó «SÍ» en la P25) ¿Sabe para qué sirve la mesa? (Espontánea) (RM)

	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguay	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguay	Total
Sí	9	0	0	2	0	11	23,7%	0,0%	0,0%	22,2%	0,0%	13,4%
No	29	13	3	7	19	71	76,3%	100,0%	100,0%	77,8%	100,0%	86,6%
Total	38	13	3	9	19	82	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Control del trabajo de los guías * Distrito

P29. (Si contestó «SÍ» en la P25) ¿Sabe para qué sirve la mesa? (Espontánea) (RM)

	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguay	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguay	Total
Sí	12	2	2	1	3	20	31,6%	15,4%	66,7%	11,1%	15,8%	24,4%
No	26	11	1	8	16	62	68,4%	84,6%	33,3%	88,9%	84,2%	75,6%
Total	38	13	3	9	19	82	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

No sabe * Distrito

P29. (Si contestó «SÍ» en la P25) ¿Sabe para qué sirve la mesa? (Espontánea) (RM)

	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguay	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguay	Total
Sí	25	6	1	5	10	47	65,8%	46,2%	33,3%	55,6%	52,6%	57,3%
No	13	7	2	4	9	35	34,2%	53,8%	66,7%	44,4%	47,4%	42,7%
Total	38	13	3	9	19	82	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Otro * Distrito

P29. (Si contestó «Sí» en la P25) ¿Sabe para qué sirve la mesa? (Espontánea) (RM)

	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
Sí	0	5	0	1	6	12	0,0%	38,5%	0,0%	11,1%	31,6%	14,6%
No	38	8	3	8	13	70	100,0%	61,5%	100,0%	88,9%	68,4%	85,4%
Total	38	13	3	9	19	82	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Calificación del trabajo de la mesa de participación * Distrito

P30. ¿Cómo calificaría el trabajo de la mesa de participación?

	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
Indiferente	2	2	0	0	3	7	5,3%	15,4%	0,0%	0,0%	15,8%	8,5%
Positivo	10	5	0	1	5	21	26,3%	38,5%	0,0%	11,1%	26,3%	25,6%
No responde	26	6	3	8	11	54	68,4%	46,2%	100,0%	88,9%	57,9%	65,9%
Total	38	13	3	9	19	82	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Queja con respecto al trabajo de la mesa * Distrito

P31. ¿Tiene alguna queja con respecto al trabajo de la mesa de participación?

	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
Ahora ya no se habla más de eso	0	0	0	0	1	1	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	5,3%	1,2%
No	38	12	3	8	16	77	100,0%	92,3%	100,0%	88,9%	84,2%	93,9%
No funciona	0	0	0	1	0	1	0,0%	0,0%	0,0%	11,1%	0,0%	1,2%
No, porque hay gente responsable	0	1	0	0	0	1	0,0%	7,7%	0,0%	0,0%	0,0%	1,2%
Solían escuchar que se reunían en Curuguaty	0	0	0	0	1	1	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	5,3%	1,2%
Ya no funciona	0	0	0	0	1	1	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	5,3%	1,2%
Total	38	13	3	9	19	82	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

iii. Salud

Puesto de salud

P32. ¿Qué servicios de salud existen en su comunidad? (RM)

Servicios de salud	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morfingo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguay	Total	Gral. H. Morfingo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguay	Total
Sí	20	91	111	82	87	391	20,8%	50,8%	39,5%	39,2%	25,4%	35,3%
No	76	88	170	127	255	716	79,2%	49,2%	60,5%	60,8%	74,6%	64,7%
Total	96	179	281	209	342	1107	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Unidad de salud de la familia

P32. ¿Qué servicios de salud existen en su comunidad? (RM)

Servicios de salud	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morfingo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguay	Total	Gral. H. Morfingo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguay	Total
Sí	5	51	15	20	96	187	5,2%	28,5%	5,3%	9,6%	28,1%	16,9%
No	91	128	266	189	246	920	94,8%	71,5%	94,7%	90,4%	71,9%	83,1%
Total	96	179	281	209	342	1107	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Centro de salud/hospital

P32. ¿Qué servicios de salud existen en su comunidad? (RM)

Servicios de salud	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morfingo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguay	Total	Gral. H. Morfingo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguay	Total
Sí	31	13	6	19	18	87	32,3%	7,3%	2,1%	9,1%	5,3%	7,9%
No	65	166	275	190	324	1020	67,7%	92,7%	97,9%	90,9%	94,7%	92,1%
Total	96	179	281	209	342	1107	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Centro privado

P32. ¿Qué servicios de salud existen en su comunidad? (RM)

Servicios de salud	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
Sí	1	0	1	1	0	3	1,0%	0,0%	0,4%	0,5%	0,0%	0,3%
No	95	179	280	208	342	1104	99,0%	100,0%	99,6%	99,5%	100,0%	99,7%
Total	96	179	281	209	342	1107	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Ninguno

P32. ¿Qué servicios de salud existen en su comunidad? (RM)

Servicios de salud	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
Sí	40	30	142	88	139	439	41,7%	16,8%	50,5%	42,1%	40,6%	39,7%
No	56	149	139	121	203	668	58,3%	83,2%	49,5%	57,9%	59,4%	60,3%
Total	96	179	281	209	342	1107	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Otro

P32. ¿Qué servicios de salud existen en su comunidad? (RM)

Servicios de salud	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
Sí	0	4	5	0	1	10	0,0%	2,2%	1,8%	0,0%	0,3%	0,9%
No	96	175	276	209	341	1097	100,0%	97,8%	98,2%	100,0%	99,7%	99,1%
Total	96	179	281	209	342	1107	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

A dónde fue la última vez que consultó

P33. La última vez que consultó, ¿a dónde fue? (RU)

Servicios de salud	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
Puesto de Salud	12	73	159	72	153	469	12,5%	40,8%	56,6%	34,4%	44,7%	42,4%
USF	7	54	40	34	125	260	7,3%	30,2%	14,2%	16,3%	36,5%	23,5%
Centro de salud	77	51	77	94	60	359	80,2%	28,5%	27,4%	45,0%	17,5%	32,4%
Centro privado	0	1	5	8	2	16	0,0%	0,6%	1,8%	3,8%	0,6%	1,4%
Otro	0	0	0	1	2	3	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	0,6%	0,3%
Total	96	179	281	209	342	1107	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Cómo se fue hasta ahí

P34. ¿Cómo (o en qué) se fue hasta ahí?

Servicios de salud	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
A pie/a caballo/en bicicleta	47	92	126	66	136	467	49,0%	51,4%	44,8%	31,6%	39,8%	42,2%
Moto propia	32	67	133	104	174	510	33,3%	37,4%	47,3%	49,8%	50,9%	46,1%
Moto ajena	13	9	6	24	10	62	13,5%	5,0%	2,1%	11,5%	2,9%	5,6%
Automóvil propio	0	0	1	0	1	2	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%	0,3%	0,2%
Automóvil ajeno	2	3	2	6	2	15	2,1%	1,7%	0,7%	2,9%	0,6%	1,4%
Transporte público	2	7	11	7	18	45	2,1%	3,9%	3,9%	3,3%	5,3%	4,1%
Otro	0	1	2	2	1	6	0,0%	0,6%	0,7%	1,0%	0,3%	0,5%
Total	96	179	281	209	342	1107	100,0	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Cuántos minutos le lleva asistir al servicio de salud

P35. Desde que sale hasta que vuelve a su casa, ¿cuántas horas le lleva asistir al servicio de salud? (al último que consultó según la P33)

Servicios de salud	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
6	0	0	0	1	0	1	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	0,1%
7	0	0	0	1	0	1	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	0,1%
15	1	0	0	0	0	1	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%
30	3	1	0	0	0	4	3,1%	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%
60	6	40	35	18	69	168	6,3%	22,5%	12,5%	8,6%	20,2%	15,2%
90	1	0	5	3	19	28	1,0%	0,0%	1,8%	1,4%	5,6%	2,5%
99	0	0	0	0	2	2	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,6%	0,2%
120	10	24	67	34	76	211	10,4%	13,5%	23,9%	16,3%	22,3%	19,1%
150	0	0	0	0	2	2	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,6%	0,2%
180	17	28	59	45	63	212	17,7%	15,7%	21,1%	21,5%	18,5%	19,2%
210	1	1	1	0	0	3	1,0%	0,6%	0,4%	0,0%	0,0%	0,3%
240	18	22	59	34	35	168	18,8%	12,4%	21,1%	16,3%	10,3%	15,2%
250	0	0	0	0	3	3	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,9%	0,3%
280	0	1	0	0	0	1	0,0%	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%
300	7	16	26	38	29	116	7,3%	9,0%	9,3%	18,2%	8,5%	10,5%
360	30	39	12	17	24	122	31,3%	21,9%	4,3%	8,1%	7,0%	11,1%
420	2	3	8	10	8	31	2,1%	1,7%	2,9%	4,8%	2,3%	2,8%
480	0	1	2	3	7	13	0,0%	0,6%	0,7%	1,4%	2,1%	1,2%
540	0	0	2	0	1	3	0,0%	0,0%	0,7%	0,0%	0,3%	0,3%
600	0	0	1	1	0	2	0,0%	0,0%	0,4%	0,5%	0,0%	0,2%
720	0	2	1	0	1	4	0,0%	1,1%	0,4%	0,0%	0,3%	0,4%
780	0	0	0	1	0	1	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	0,1%
840	0	0	1	0	0	1	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%	0,0%	0,1%
960	0	0	0	0	1	1	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,1%
2880	0	0	0	1	0	1	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	0,1%
4320	0	0	0	2	0	2	0,0%	0,0%	0,0%	1,0%	0,0%	0,2%
21600	0	0	1	0	1	2	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%	0,3%	0,2%
Total	96	178	280	209	341	1104	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Cuántas horas le lleva asistir al servicio de salud

P35. Desde que sale hasta que vuelve a su casa, ¿cuántas horas le lleva asistir al servicio de salud?

(al último que consultó según la P33)

Servicios de salud	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
.1	0	0	0	2	0	2	0,0%	0,0%	0,0%	1,0%	0,0%	0,2%
.3	1	0	0	0	0	1	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%
.5	3	1	0	0	0	4	3,1%	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%
1.0	6	40	35	18	69	168	6,3%	22,3%	12,5%	8,6%	20,2%	15,2%
1.5	1	0	5	3	19	28	1,0%	0,0%	1,8%	1,4%	5,6%	2,5%
1.7	0	0	0	0	2	2	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,6%	0,2%
2.0	10	24	67	34	76	211	10,4%	13,4%	23,8%	16,3%	22,2%	19,1%
2.5	0	0	0	0	2	2	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,6%	0,2%
3.0	17	28	59	45	63	212	17,7%	15,6%	21,0%	21,5%	18,4%	19,2%
3.5	1	1	1	0	0	3	1,0%	0,6%	0,4%	0,0%	0,0%	0,3%
4.0	18	22	59	34	35	168	18,8%	12,3%	21,0%	16,3%	10,2%	15,2%
4.2	0	0	0	0	3	3	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,9%	0,3%
4.7	0	1	0	0	0	1	0,0%	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%
5.0	7	16	26	38	29	116	7,3%	8,9%	9,3%	18,2%	8,5%	10,5%
6.0	30	39	12	17	24	122	31,3%	21,8%	4,3%	8,1%	7,0%	11,0%
7.0	2	3	8	10	8	31	2,1%	1,7%	2,8%	4,8%	2,3%	2,8%
8.0	0	1	2	3	7	13	0,0%	0,6%	0,7%	1,4%	2,0%	1,2%
9.0	0	0	2	0	1	3	0,0%	0,0%	0,7%	0,0%	0,3%	0,3%
10.0	0	0	1	1	0	2	0,0%	0,0%	0,4%	0,5%	0,0%	0,2%
12.0	0	2	1	0	1	4	0,0%	1,1%	0,4%	0,0%	0,3%	0,4%
13.0	0	0	0	1	0	1	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	0,1%
14.0	0	0	1	0	0	1	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%	0,0%	0,1%
16.0	0	0	0	0	1	1	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,1%
16.7	0	1	1	0	1	3	0,0%	0,6%	0,4%	0,0%	0,3%	0,3%
48.0	0	0	0	1	0	1	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	0,1%
72.0	0	0	0	2	0	2	0,0%	0,0%	0,0%	1,0%	0,0%	0,2%
360.0	0	0	1	0	1	2	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%	0,3%	0,2%
Total	96	179	281	209	342	1107	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

La atención en el servicio de salud fue totalmente gratuita

P36. La atención en el servicio de salud, ¿fue totalmente gratuita?

Servicios de salud	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
Sí	93	178	276	200	338	1085	96,9%	99,4%	98,2%	95,7%	98,8%	98,0%
No	3	1	5	9	4	22	3,1%	0,6%	1,8%	4,3%	1,2%	2,0%
Total	96	179	281	209	342	1107	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Movilidad

P37. ¿En qué gastos incurrió en esa oportunidad? (RM)

Servicios de salud	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
Sí	43	83	144	132	186	588	44,8%	46,4%	51,2%	63,2%	54,4%	53,1%
No	53	96	137	77	156	519	55,2%	53,6%	48,8%	36,8%	45,6%	46,9%
Total	96	179	281	209	342	1107	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Medicamentos

P37. ¿En qué gastos incurrió en esa oportunidad? (RM)

Servicios de salud	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
Sí	56	56	53	69	95	329	58,3%	31,3%	18,9%	33,0%	27,8%	29,7%
No	40	123	228	140	247	778	41,7%	68,7%	81,1%	67,0%	72,2%	70,3%
Total	96	179	281	209	342	1107	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Alojamiento

P37. ¿En qué gastos incurrió en esa oportunidad? (RM)

Servicios de salud	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
Sí	2	1	5	4	3	15	2,1%	0,6%	1,8%	1,9%	0,9%	1,4%
No	94	178	276	205	339	1092	97,9%	99,4%	98,2%	98,1%	99,1%	98,6%
Total	96	179	281	209	342	1107	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Alimentos**P37. ¿En qué gastos incurrió en esa oportunidad? (RM)**

Servicios de salud	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
Sí	25	33	62	57	50	227	26,0%	18,4%	22,1%	27,3%	14,6%	20,5%
No	71	146	219	152	292	880	74,0%	81,6%	77,9%	72,7%	85,4%	79,5%
Total	96	179	281	209	342	1107	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Otros**P37. ¿En qué gastos incurrió en esa oportunidad? (RM)**

Servicios de salud	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
Sí	0	8	9	11	10	38	0,0%	4,5%	3,2%	5,3%	2,9%	3,4%
No	96	171	272	198	332	1069	100,0%	95,5%	96,8%	94,7%	97,1%	96,6%
Total	96	179	281	209	342	1107	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tipo de gasto específico**P37. ¿En qué gastos incurrió en esa oportunidad? (RM)**

Servicios de salud	Distrito									
	Frec					%				
	Santa Rosa	Yrybucúá	General Aquino	Curuguaty	Total	Santa Rosa	Yrybucúá	General Aquino	Curuguaty	Total
Análisis	1	1	2	6	10	14,3%	16,7%	22,2%	60,0%	31,3%
Consulta	1	2	4	0	7	14,3%	33,3%	44,4%	0,0%	21,9%
Compan medicamentos por la escasez	4	1	3	0	8	57,1%	16,7%	33,3%	0,0%	25,0%
Consulta y análisis	0	0	0	1	1	0,0%	0,0%	0,0%	10,0%	3,1%
No especifica gasto	1	1	0	3	5	14,3%	16,7%	0,0%	30,0%	15,6%
Otro	0	1	0	0	1	0,0%	16,7%	0,0%	0,0%	3,1%
Total	7	6	9	10	32	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tiene hijos menores de 6 años

P38. (Responden todos) ¿Tiene hijos menores de 6 años?

Servicios de salud	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
Sí	36	87	145	80	177	525	37,5%	48,6%	51,6%	38,3%	51,8%	47,4%
No	60	92	136	129	165	582	62,5%	51,4%	48,4%	61,7%	48,2%	52,6%
Total	96	179	281	209	342	1107	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Vacunación al día

P39. (Solo para los que tienen niños menores de 6 años según la P38) ¿Los niños/as de 0 a 6 años que viven en su hogar recibieron durante el último año las vacunas que les corresponden a su edad?

Servicios de salud	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
Sí	36	86	144	80	177	523	100,0%	98,9%	99,3%	100,0%	100,0%	99,6%
No	0	1	1	0	0	2	0,0%	1,1%	0,7%	0,0%	0,0%	0,4%
Total	36	87	145	80	177	525	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

P39.1. (Si contestó «Sí» en la P39) ¿Me muestra el carnet de vacunación?

Me muestra el carnet de vacunación

Servicios de salud	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
Mostró	20	62	118	58	147	405	55,6%	71,3%	81,4%	72,5%	83,1%	77,1%
No mostró	16	25	27	22	30	120	44,4%	28,7%	18,6%	27,5%	16,9%	22,9%
Total	36	87	145	80	177	525	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Control de crecimiento en los últimos dos meses

P40. En los últimos 12 meses, ¿los niños/as de 0 a 6 años se hicieron el control de crecimiento (talla y peso)?

Control de crecimiento	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
Sí	36	86	144	80	174	520	100,0%	98,9%	99,3%	100,0%	98,3%	99,0%
No	0	1	1	0	3	5	0,0%	1,1%	0,7%	0,0%	1,7%	1,0%
Total	36	87	145	80	177	525	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Hay mujeres mayores de 14 años en el hogar

P41. (Responden todos) ¿Hay mujeres mayores de 14 años en el hogar? (Incluyendo a la titular encuestada)

Servicios de salud	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
Sí	78	174	271	201	339	1063	81,3%	97,2%	96,4%	96,2%	99,1%	96,0%
No	18	5	10	7	3	43	18,8%	2,8%	3,6%	3,3%	0,9%	3,9%
No sabe	0	0	0	1	0	1	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	0,1%
Total	96	179	281	209	342	1107	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Las mujeres mayores de 14 años se hicieron el PAP

P42. (Si respondió «Sí» en la P41) ¿Se hicieron el PAP las mujeres mayores de 14 años?

Servicios de salud	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
Sí	68	164	238	159	312	941	87,2%	94,3%	87,8%	79,1%	92,0%	88,5%
No	7	10	32	42	26	117	9,0%	5,7%	11,8%	20,9%	7,7%	11,0%
No sabe	3	0	1	0	1	5	3,8%	0,0%	0,4%	0,0%	0,3%	0,5%
Total	78	174	271	201	339	1063	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Por qué no se realizó el PAP
P42.1. ¿Por qué?

Servicios de salud	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
Por la edad	1	3	12	21	7	44	16,7%	50,0%	44,4%	51,2%	30,4%	42,7%
No hay disponible	0	1	3	1	0	5	0,0%	16,7%	11,1%	2,4%	0,0%	4,9%
Otro	2	0	1	6	5	14	33,3%	0,0%	3,7%	14,6%	21,7%	13,6%
Estaba embarazada	0	0	0	1	1	2	0,0%	0,0%	0,0%	2,4%	4,3%	1,9%
Esta esperando turno	0	0	0	0	1	1	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	4,3%	1,0%
Aún no se fue	1	0	0	1	0	2	16,7%	0,0%	0,0%	2,4%	0,0%	1,9%
No le dijeron/No está informada	1	1	0	0	1	3	16,7%	16,7%	0,0%	0,0%	4,3%	2,9%
No tiene acceso	0	0	2	1	0	3	0,0%	0,0%	7,4%	2,4%	0,0%	2,9%
No quiere hacerse	0	0	1	1	0	2	0,0%	0,0%	3,7%	2,4%	0,0%	1,9%
No se preocupó/Está sana	1	0	4	3	2	10	16,7%	0,0%	14,8%	7,3%	8,7%	9,7%
Ya tiene turno	0	0	2	1	0	3	0,0%	0,0%	7,4%	2,4%	0,0%	2,9%
No le atienden	0	0	0	1	0	1	0,0%	0,0%	0,0%	2,4%	0,0%	1,0%
No sabe	0	1	2	4	6	13	0,0%	16,7%	7,4%	9,8%	26,1%	12,6%
Total	6	6	27	41	23	103	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Hay alguna embarazada en el hogar
P43. (Responden todos) ¿Hay alguna embarazada en el hogar?

Servicios de salud	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
Sí	10	6	12	1	16	45	10,4%	3,4%	4,3%	0,5%	4,7%	4,1%
No	86	173	269	208	326	1062	89,6%	96,6%	95,7%	99,5%	95,3%	95,9%
Total	96	179	281	209	342	1107	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Se está haciendo los controles periódicos de embarazo

P44. (Si respondió que «Sí» hay embarazadas en la P43) ¿Se está haciendo los controles periódicos de embarazo?

Servicios de salud	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
Sí	4	6	12	1	14	37	40,0%	100,0%	100,0%	100,0%	82,4%	80,4%
No	1	0	0	0	3	4	10,0%	0,0%	0,0%	0,0%	17,6%	8,7%
No sabe	5	0	0	0	0	5	50,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	10,9%
Total	10	6	12	1	17	46	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Está bien/es bueno

P45. (Responden todos) En general, ¿qué opinión tiene de las exigencias del programa respecto a los controles de salud?

Está bien/es bueno	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
Sí	58	29	52	124	174	437	60,4%	16,2%	18,5%	59,3%	50,9%	39,5%
No	38	150	229	85	168	670	39,6%	83,8%	81,5%	40,7%	49,1%	60,5%
Total	96	179	281	209	342	1107	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Mejora la salud/nos ayuda a prevenir/tenemos al día nuestras vacunas

P45. (Responden todos) En general, ¿Qué opinión tiene de las exigencias del Programa respecto a los controles de salud?

Mejora la salud/nos ayuda a prevenir/tenemos al día nuestras vacunas	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
Sí	20	53	126	62	123	384	20,8	29,6	44,8	29,7	36,0	34,7
No	76	126	155	147	219	723	79,2	70,4	55,2	70,3	64,0	65,3
Total	96	179	281	209	342	1107	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Les hacen un seguimiento/favorable hacia los controles

P45. (Responden todos) En general, ¿Qué opinión tiene de las exigencias del programa respecto a los controles de salud?

Les hacen un seguimiento/ favorable hacia los controles	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morfíngo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguay	Total	Gral. H. Morfíngo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguay	Total
Sí	8	72	60	6	59	205	8,3%	40,2%	21,4%	2,9%	17,3%	18,5%
No	88	107	221	203	283	902	91,7%	59,8%	78,6%	97,1%	82,7%	81,5%
Total	96	179	281	209	342	1107	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Les obliga a tener al día los documentos

P45. (Responden todos) En general, ¿Qué opinión tiene de las exigencias del programa respecto a los controles de salud?

Les obliga a tener al día los documentos	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morfíngo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguay	Total	Gral. H. Morfíngo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguay	Total
Sí	5	5	10	13	10	43	5,2%	2,8%	3,6%	6,2%	2,9%	3,9%
No	91	174	271	196	332	1064	94,8%	97,2%	96,4%	93,8%	97,1%	96,1%
Total	96	179	281	209	342	1107	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Les ayuda a los niños

P45. (Responden todos) En general, ¿Qué opinión tiene de las exigencias del programa respecto a los controles de salud?

Les ayuda a los niños	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morfíngo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguay	Total	Gral. H. Morfíngo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguay	Total
Sí	7	18	25	19	29	98	7,3%	10,1%	8,9%	9,1%	8,5%	8,9%
No	89	161	256	190	313	1009	92,7%	89,9%	91,1%	90,9%	91,5%	91,1%
Total	96	179	281	209	342	1107	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Permite que los niños terminen la escuela

P45. (RESP45. (Responden todos) En general, ¿qué opinión tiene de las exigencias del programa respecto a los controles de salud? En general, ¿qué opinión tiene de las exigencias del Programa respecto a los controles de salud?

Permite que los niños terminen la escuela	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
Sí	4	2	0	1	0	7	4,2%	1,1%	0,0%	0,5%	0,0%	0,6%
No	92	177	281	208	342	1100	95,8%	98,9%	100,0%	99,5%	100,0%	99,4%
Total	96	179	281	209	342	1107	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

No les permite dejarse estar/tienen algo para hacer

P45. (Responden todos) En general, ¿qué opinión tiene de las exigencias del programa respecto a los controles de salud?

No les permite dejarse estar/tienen algo para hacer	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
Sí	1	0	0	3	4	8	1,0%	0,0%	0,0%	1,4%	1,2%	0,7%
No	95	179	281	206	338	1099	99,0%	100,0%	100,0%	98,6%	98,8%	99,3%
Total	96	179	281	209	342	1107	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Aprenden cosas nuevas

P45. (Responden todos) En general, ¿qué opinión tiene de las exigencias del programa respecto a los controles de salud?

Aprenden cosas nuevas	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
Sí	0	1	1	0	1	3	0,0%	0,6%	0,4%	0,0%	0,3%	0,3%
No	96	178	280	209	341	1104	100,0%	99,4%	99,6%	100,0%	99,7%	99,7%
Total	96	179	281	209	342	1107	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Otros

P45. (Responden todos) En general, ¿Qué opinión tiene de las exigencias del Programa respecto a los controles de salud?

Otro	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
Sí	0	0	5	4	5	14	0,0%	0,0%	1,8%	1,9%	1,5%	1,3%
No	96	179	276	205	337	1093	100,0%	100,0%	98,2%	98,1%	98,5%	98,7%
Total	96	179	281	209	342	1107	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Nada/no contesta

P45. (Responden todos) En general, ¿Qué opinión tiene de las exigencias del Programa respecto a los controles de salud?

Nada/no contesta	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
Sí	1	1	14	0	0	16	1,0%	0,6%	5,0%	0,0%	0,0%	1,4%
No	95	178	267	209	342	1091	99,0%	99,4%	95,0%	100,0%	100,0%	98,6%
Total	96	179	281	209	342	1107	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

No está de acuerdo

P45. (Responden todos) En general, ¿Qué opinión tiene de las exigencias del Programa respecto a los controles de salud?

No está de acuerdo	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
Sí	0	2	1	1	0	4	0,0%	1,1%	0,4%	0,5%	0,0%	0,4%
No	96	177	280	208	342	1103	100,0%	98,9%	99,6%	99,5%	100,0%	99,6%
Total	96	179	281	209	342	1107	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Calificación del servicio del salud acudido por última vez
P46. ¿Cómo calificaría el servicio de salud al cual acudió la última vez?

Calificación del servicio del salud acudido por última vez	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
Muy negativa	0	1	0	0	0	1	0,0%	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%
Negativo	0	2	4	11	12	29	0,0%	1,1%	1,4%	5,3%	3,5%	2,6%
Indiferente	8	3	11	6	18	46	8,3%	1,7%	3,9%	2,9%	5,3%	4,2%
Positivo	69	125	211	176	279	860	71,9%	69,8%	75,1%	84,2%	81,6%	77,7%
Muy positivo	19	43	53	15	32	162	19,8%	24,0%	18,9%	7,2%	9,4%	14,6%
No responde	0	5	2	1	1	9	0,0%	2,8%	0,7%	0,5%	0,3%	0,8%
Total	96	179	281	209	342	1107	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tiene alguna queja con respecto al servicio de salud
P47. ¿Tiene alguna queja con respecto al servicio de salud al cual acudió?

Tiene alguna queja con respecto al servicio de salud	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
Sí	17	20	96	87	125	345	17,7%	11,2%	34,2%	41,6%	36,5%	31,2%
No	79	159	185	122	217	762	82,3%	88,8%	65,8%	58,4%	63,5%	68,8%
Total	96	179	281	209	342	1107	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Es lejos
P48. (Si contestó que «Sí» tiene quejas) ¿Cuál es su queja con respecto al servicio de salud? (RM)

Es lejos	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
Sí	1	0	0	13	3	17	5,9%	0,0%	0,0%	14,8%	2,4%	4,9%
No	16	22	96	75	122	331	94,1%	100,0%	100,0%	85,2%	97,6%	95,1%
Total	17	22	96	88	125	348	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

No hay medicamentos

P48. (Si contestó que «Sí» tiene quejas) ¿Cuál es su queja con respecto al servicio de salud? (RM)

No hay medicamentos	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguay	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguay	Total
Sí	7	14	61	53	101	236	41,2%	63,6%	63,5%	60,2%	80,8%	67,8%
No	10	8	35	35	24	112	58,8%	36,4%	36,5%	39,8%	19,2%	32,2%
Total	17	22	96	88	125	348	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

No hay doctores

P48. (Si contestó que «Sí» tiene quejas) ¿Cuál es su queja con respecto al servicio de salud? (RM)

No hay doctores	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguay	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguay	Total
Sí	0	0	20	21	15	56	0,0%	0,0%	20,8%	23,9%	12,0%	16,1%
No	17	22	76	67	110	292	100,0%	100,0%	79,2%	76,1%	88,0%	83,9%
Total	17	22	96	88	125	348	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Se espera demasiado para que te atiendan

P48. (Si contestó que «Sí» tiene quejas) ¿Cuál es su queja con respecto al servicio de salud? (RM)

Se espera demasiado para que te atiendan	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguay	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguay	Total
Sí	1	3	9	19	20	52	5,9%	13,6%	9,4%	21,6%	16,0%	14,9%
No	16	19	87	69	105	296	94,1%	86,4%	90,6%	78,4%	84,0%	85,1%
Total	17	22	96	88	125	348	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Mala atención/maltrato

P48. (Si contestó que «Sí» tiene quejas) ¿Cuál es su queja con respecto al servicio de salud? (RM)

Mala atención/maltrato	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguay	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguay	Total
Sí	4	0	4	8	8	24	23,5%	0,0%	4,2%	9,1%	6,4%	6,9%
No	13	22	92	80	117	324	76,5%	100,0%	95,8%	90,9%	93,6%	93,1%
Total	17	22	96	88	125	348	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Es caro acceder

P48. (Si contestó que «Sí» tiene quejas) ¿Cuál es su queja con respecto al servicio de salud? (RM)

Es caro acceder	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
Sí	0	0	1	3	2	6	0,0%	0,0%	1,0%	3,4%	1,6%	1,7%
No	17	22	95	85	123	342	100,0%	100,0%	99,0%	96,6%	98,4%	98,3%
Total	17	22	96	88	125	348	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Otros

P48. (Si contestó que «Sí» tiene quejas) ¿Cuál es su queja con respecto al servicio de salud? (RM)

Otros	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
Sí	9	5	19	15	25	73	52,9%	22,7%	19,8%	17,0%	20,0%	21,0%
No	8	17	77	73	100	275	47,1%	77,3%	80,2%	83,0%	80,0%	79,0%
Total	17	22	96	88	125	348	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Quejas específicas sobre los servicios de salud

P48.1. Especificar

Quejas específicas sobre los servicios de salud	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
0	91	179	281	209	342	1102	94,8%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	99,5%
Los medicamentos tienen un costo	2	0	0	0	0	2	2,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%
Falta de documentos	1	0	0	0	0	1	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%
El médico es impuntual	1	0	0	0	0	1	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%
Faltan ciertos análisis	1	0	0	0	0	1	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%
Total	96	179	281	209	342	1107	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

iv. Educación

Cuántos niños y adolescentes hay en el hogar (5-18) * Distrito
P49. ¿Cuántos niños/as y adolescentes de 5 a 18 años hay en el hogar?

Servicios a la educación	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
0	10	15	10	14	21	70	10,4%	8,4%	3,6%	6,7%	6,1%	6,3%
1	46	59	65	66	75	311	47,9%	33,0%	23,1%	31,6%	21,9%	28,1%
2	24	47	88	64	84	307	25,0%	26,3%	31,3%	30,6%	24,6%	27,7%
3	10	32	64	37	77	220	10,4%	17,9%	22,8%	17,7%	22,5%	19,9%
4	2	18	30	22	52	124	2,1%	10,1%	10,7%	10,5%	15,2%	11,2%
5	4	2	19	1	19	45	4,2%	1,1%	6,8%	0,5%	5,6%	4,1%
6	0	4	2	5	9	20	0,0%	2,2%	0,7%	2,4%	2,6%	1,8%
7	0	1	3	0	5	9	0,0%	0,6%	1,1%	0,0%	1,5%	0,8%
8	0	1	0	0	0	1	0,0%	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%
Total	96	179	281	209	342	1107	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tipo de hogar según presencia de niños * Distrito

Servicios a la educación	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
Sin niños	10	15	10	14	21	70	10,4%	8,4%	3,6%	6,7%	6,1%	6,3%
Con niños	86	164	271	195	321	1037	89,6%	91,6%	96,4%	93,3%	93,9%	93,7%
Total	96	179	281	209	342	1107	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Cuántos asisten a la escuela primaria * Distrito
P50.1. ¿Cuántos asisten a la escuela (primaria)?

Servicios a la educación	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
1	44	62	85	78	89	358	66,7%	44,9%	33,3%	44,1%	29,2%	38,0%
2	14	40	82	55	97	288	21,2%	29,0%	32,2%	31,1%	31,8%	30,6%
3	4	29	56	26	70	185	6,1%	21,0%	22,0%	14,7%	23,0%	19,7%
4	2	6	23	15	29	75	3,0%	4,3%	9,0%	8,5%	9,5%	8,0%
5	2	1	8	1	14	26	3,0%	0,7%	3,1%	0,6%	4,6%	2,8%
6	0	0	1	2	2	5	0,0%	0,0%	0,4%	1,1%	0,7%	0,5%
7	0	0	0	0	4	4	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,3%	0,4%
Total	66	138	255	177	305	941	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Asistencia al colegio * Distrito

P50.1. ¿Cuántos asisten al colegio (educación media)?

Servicios a la educación	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguay	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguay	Total
1	25	39	46	44	76	230	73,5%	69,6%	74,2%	81,5%	77,6%	75,7%
2	9	11	12	8	20	60	26,5%	19,6%	19,4%	14,8%	20,4%	19,7%
3	0	5	3	2	2	12	0,0%	8,9%	4,8%	3,7%	2,0%	3,9%
4	0	1	1	0	0	2	0,0%	1,8%	1,6%	0,0%	0,0%	0,7%
Total	34	56	62	54	98	304	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

De los que asisten cuantos pasaron de grado en el 2015 * Distrito

P51. De los que asisten, ¿cuántos pasaron de grado en el 2015?

Servicios a la educación	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguay	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguay	Total
1	47	65	73	70	82	337	56,0%	43,3%	28,1%	37,0%	25,7%	33,6%
2	21	43	90	63	86	303	25,0%	28,7%	34,6%	33,3%	27,0%	30,2%
3	12	24	55	32	77	200	14,3%	16,0%	21,2%	16,9%	24,1%	20,0%
4	1	12	23	19	45	100	1,2%	8,0%	8,8%	10,1%	14,1%	10,0%
5	3	3	17	3	19	45	3,6%	2,0%	6,5%	1,6%	6,0%	4,5%
6	0	2	1	2	5	10	0,0%	1,3%	0,4%	1,1%	1,6%	1,0%
7	0	0	1	0	5	6	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%	1,6%	0,6%
8	0	1	0	0	0	1	0,0%	0,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%
Total	84	150	260	189	319	1002	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Cuantos no asisten al colegio (variable agregada) * Distrito

Servicios a la educación	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguay	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguay	Total
1	5	9	21	13	12	60	83,3%	45,0%	67,7%	81,3%	66,7%	65,9%
2	1	10	8	3	5	27	16,7%	50,0%	25,8%	18,8%	27,8%	29,7%
3	0	1	2	0	1	4	0,0%	5,0%	6,5%	0,0%	5,6%	4,4%
Total	6	20	31	16	18	91	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

A donde asisten (variable agregada) * Distrito

Servicios a la educación	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
Escuela	49	99	203	137	221	709	57,0%	60,4%	74,9%	70,3%	68,8%	68,4%
Colegio	17	17	10	14	14	72	19,8%	10,4%	3,7%	7,2%	4,4%	6,9%
Escuela y colegio	17	39	52	40	84	232	19,8%	23,8%	19,2%	20,5%	26,2%	22,4%
Ninguno asiste a una institución	3	9	6	4	2	24	3,5%	5,5%	2,2%	2,1%	0,6%	2,3%
Total	86	164	271	195	321	1037	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Porque no está asistiendo * Distrito
P52. (Si hay niños/as y adolescentes que no asisten) ¿Por qué no están asistiendo? (RU)

Servicios a la educación	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
Esta trabajando	0	2	9	7	11	29	0,0%	10,0%	29,0%	43,8%	61,1%	31,9%
No quiere estudiar más	1	2	2	2	2	9	16,7%	10,0%	6,5%	12,5%	11,1%	9,9%
El centro de enseñanza formal queda lejos del hogar	0	0	3	0	1	4	0,0%	0,0%	9,7%	0,0%	5,6%	4,4%
Realiza tareas en el hogar	0	0	0	0	1	1	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	5,6%	1,1%
Cuida a familiares en el lugar	0	1	0	0	0	1	0,0%	5,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,1%
Problemas de salud	1	4	4	1	0	10	16,7%	20,0%	12,9%	6,3%	0,0%	11,0%
Es peligroso e inseguro llegar hasta el centro de enseñanza	0	0	1	0	0	1	0,0%	0,0%	3,2%	0,0%	0,0%	1,1%
Formo pareja	0	0	0	1	0	1	0,0%	0,0%	0,0%	6,3%	0,0%	1,1%
Tuvo hijos	0	0	0	0	1	1	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	5,6%	1,1%
Otro	4	11	11	5	2	33	66,7%	55,0%	35,5%	31,3%	11,1%	36,3%
No sabe	0	0	1	0	0	1	0,0%	0,0%	3,2%	0,0%	0,0%	1,1%
Total	6	20	31	16	18	91	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Cobertura de la escuela/colegio * Distrito

P53. ¿La escuela/colegio de su comunidad hasta qué ciclo/grado cubre?

Servicios a la educación	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
De 1ero a 6to	2	42	67	57	15	183	2,3%	25,6%	24,7%	29,2%	4,7%	17,6%
De 7mo a 9no	4	34	22	35	99	194	4,7%	20,7%	8,1%	17,9%	30,8%	18,7%
Nivel medio/bachillerato	75	88	182	98	206	649	87,2%	53,7%	67,2%	50,3%	64,2%	62,6%
No hay	5	0	0	5	1	11	5,8%	0,0%	0,0%	2,6%	0,3%	1,1%
Total	86	164	271	195	321	1037	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tiene educación inicial * Distrito

P54. ¿Tiene educación inicial (preescolar)?

Servicios a la educación	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
Sí	86	164	259	195	315	1019	100,0%	100,0%	95,6%	100,0%	98,1%	98,3%
No	0	0	12	0	6	18	0,0%	0,0%	4,4%	0,0%	1,9%	1,7%
Total	86	164	271	195	321	1037	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tiempo de traslado * Distrito

P55. ¿Cuánto tiempo le toma a los niños/as llegar a la escuela/colegio? (Si hay niños que concurren a más de una escuela/colegio, tomar en cuenta el más lejano)

Servicios a la educación	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
Menos de 30 minutos	56	134	234	174	264	862	67,5%	86,5%	88,3%	91,1%	82,8%	85,1%
Entre 30 minutos y una hora	23	21	30	17	53	144	27,7%	13,5%	11,3%	8,9%	16,6%	14,2%
Más de una hora	4	0	1	0	2	7	4,8%	0,0%	0,4%	0,0%	0,6%	0,7%
Total	83	155	265	191	319	1013	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Medio de transporte para llegar a la escuela * Distrito

P56. ¿Qué medio de transporte utilizan normalmente los niños/as para llegar a la escuela/colegio? (RU) (Tomar en cuenta el establecimiento mencionado en la pregunta anterior P55)

Servicios a la educación	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
A pie / caballo / bicicleta	69	128	225	138	239	799	83,1%	82,6%	84,9%	72,3%	74,9%	78,9%
Moto propia o motocarro	13	25	38	51	79	206	15,7%	16,1%	14,3%	26,7%	24,8%	20,3%
Automóvil propio	0	0	1	0	0	1	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%	0,0%	0,1%
Moto o Moto carro ajeno	1	0	0	1	0	2	1,2%	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	0,2%
Transporte público	0	2	1	0	1	4	0,0%	1,3%	0,4%	0,0%	0,3%	0,4%
Otro	0	0	0	1	0	1	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	0,1%
Total	83	155	265	191	319	1013	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Los niños recibieron los kits escolares este años * Distrito

P57. ¿Los niños/as recibieron los kits escolares este año (2015)?

Servicios a la educación	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
Sí	77	150	259	190	309	985	92,8%	96,8%	97,7%	99,5%	96,9%	97,2%
No	6	5	6	1	10	28	7,2%	3,2%	2,3%	0,5%	3,1%	2,8%
Total	83	155	265	191	319	1013	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

En qué mes recibieron * Distrito

P58. (Para los que "Sí" recibieron según la P57) ¿En qué mes recibieron?

Servicios a la educación	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
Enero	0	0	1	1	0	2	0,0%	0,0%	0,4%	0,5%	0,0%	0,2%
Febrero	5	1	6	1	118	131	6,5%	0,7%	2,3%	0,5%	38,2%	13,3%
Marzo	27	117	116	119	166	545	35,1%	78,0%	44,8%	62,6%	53,7%	55,3%
Abril	27	26	98	57	14	222	35,1%	17,3%	37,8%	30,0%	4,5%	22,5%
Mayo	13	3	36	6	2	60	16,9%	2,0%	13,9%	3,2%	0,6%	6,1%
Junio	4	3	1	2	6	16	5,2%	2,0%	0,4%	1,1%	1,9%	1,6%
Julio	0	0	1	3	1	5	0,0%	0,0%	0,4%	1,6%	0,3%	0,5%
Agosto	1	0	0	1	2	4	1,3%	0,0%	0,0%	0,5%	0,6%	0,4%
Total	77	150	259	190	309	985	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Recibió todos los útiles que debía tener el kit * Distrito
P59. ¿Recibió todos los útiles que debía tener el kit?

Servicios a la educación	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
Sí	77	149	252	189	303	970	100,0%	99,3%	97,3%	99,5%	98,1%	98,5%
No	0	0	7	1	6	14	0,0%	0,0%	2,7%	0,5%	1,9%	1,4%
No sabe	0	1	0	0	0	1	0,0%	0,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%
Total	77	150	259	190	309	985	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Merienda escolar * Distrito

P60. ¿Qué tipo de comidas sirven en la escuela/colegio? (RM)

Servicios a la educación	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
Sí	66	140	241	158	297	902	79,5%	90,3%	90,9%	82,7%	93,1%	89,0%
No	17	15	24	33	22	111	20,5%	9,7%	9,1%	17,3%	6,9%	11,0%
Total	83	155	265	191	319	1013	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Almuerzo escolar * Distrito

P60. ¿Qué tipo de comidas sirven en la escuela/colegio? (RM)

Servicios a la educación	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
Sí	11	134	33	0	112	290	13,3%	86,5%	12,5%	0,0%	35,1%	28,6%
No	72	21	232	191	207	723	86,7%	13,5%	87,5%	100,0%	64,9%	71,4%
Total	83	155	265	191	319	1013	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Nada * Distrito

P60. ¿Qué tipo de comidas sirven en la escuela/colegio? (RM)

Servicios a la educación	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
Sí	17	15	23	33	22	110	20,5%	9,7%	8,7%	17,3%	6,9%	10,9%
No	66	140	242	158	297	903	79,5%	90,3%	91,3%	82,7%	93,1%	89,1%
Total	83	155	265	191	319	1013	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

En qué consiste la merienda escolar que reciben * Distrito

P61. (Si reciben merienda según la P60) ¿En qué consiste la merienda escolar que reciben? RU

Servicios a la educación	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morfínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morfínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
Vaso de leche solo	2	1	225	146	8	382	3,0%	0,7%	93,4%	92,4%	2,7%	42,4%
Vaso de leche y alimento solido	64	139	16	12	288	519	97,0%	99,3%	6,6%	7,6%	97,0%	57,5%
Otro	0	0	0	0	1	1	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,1%
Total	66	140	241	158	297	902	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

En qué consiste el almuerzo escolar * Distrito

P62. (Si reciben almuerzo según la P60) ¿En qué consiste el almuerzo escolar que reciben? RU

Servicios a la educación	Distrito									
	Frec					%				
	Santa Rosa	Yrybucú	General Aquino	Curuguaty	Total	Santa Rosa	Yrybucú	General Aquino	Curuguaty	Total
Plato principal solo	0	29	9	10	48	0,0	21,3	28,1	8,9	16,6
Plato principal con ensalada	2	16	0	6	24	20,0	11,8	0,0	5,4	8,3
Plato principal con ensalada y postre	8	91	23	96	218	80,0	66,9	71,9	85,7	75,2
Total	10	136	32	112	290	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Con qué frecuencia están recibiendo la merienda escolar * Distrito

P63. (Si contestó 1 en la P60) ¿Con qué frecuencia están recibiendo la merienda escolar los niños/as en este año?

Servicios a la educación	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morfínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morfínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
Todos los días	60	135	179	130	275	779	90,9%	96,4%	74,0%	82,3%	92,6%	86,3%
Algunos de la semana	1	3	3	2	3	12	1,5%	2,1%	1,2%	1,3%	1,0%	1,3%
Solo por un periodo de tiempo	5	2	58	26	19	110	7,6%	1,4%	24,0%	16,5%	6,4%	12,2%
Otro	0	0	2	0	0	2	0,0%	0,0%	0,8%	0,0%	0,0%	0,2%
Total	66	140	242	158	297	903	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Con qué frecuencia están recibiendo el almuerzo escolar * Distrito

P64. (Si contestó 2 en la P60) ¿Con qué frecuencia están recibiendo el almuerzo escolar los niños/as en este año?

Servicios a la educación	Distrito									
	Frec					%				
	Santa Rosa	Yrybucú	General Aquino	Curuguay	Total	Santa Rosa	Yrybucú	General Aquino	Curuguay	Total
Todos los días	6	133	7	99	245	54,5	98,5	20,6	90,0	84,5
Solo por un periodo de tiempo	5	2	27	11	45	45,5	1,5	79,4	10,0	15,5
Total	11	135	34	110	290	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Calificación de servicio de alimentación * Distrito

P65. En general, ¿Cómo calificaría el servicio de alimentación que reciben los niños/as en las escuelas/colegios? (calidad y atención)

Servicios a la educación	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguay	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguay	Total
Negativo	0	1	16	6	1	24	0,0%	0,7%	7,0%	3,8%	0,3%	2,8%
Indiferente	0	2	13	2	8	25	0,0%	1,4%	5,4%	1,3%	2,7%	2,8%
Positivo	48	87	203	142	219	699	72,7%	62,1%	83,9%	89,9%	73,7%	77,4%
Muy positivo	18	50	9	8	69	154	27,3%	35,7%	3,7%	5,1%	23,2%	17,1%
Total	66	140	241	158	297	902	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Quejas sobre el servicio de alimentación. Categoría cerrada * Distrito

P66. ¿Tiene alguna queja sobre el servicio de alimentación escolar que reciben los niños/as?

Servicios a la educación	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguay	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguay	Total
Solo leche, falta acompañante	0	0	44	41	3	88	0,0%	0,0%	59,5%	78,8%	13,6%	57,5%
Solo viene por un periodo	1	0	13	4	9	27	50,0%	0,0%	17,6%	7,7%	40,9%	17,6%
No alcanza a todos los chicos	0	0	3	2	0	5	0,0%	0,0%	4,1%	3,8%	0,0%	3,3%
Alimento en mal estado	1	1	7	3	3	15	50,0%	33,3%	9,5%	5,8%	13,6%	9,8%
El alimento no satisface, es poco	0	1	2	0	2	5	0,0%	33,3%	2,7%	0,0%	9,1%	3,3%
Falta la capacitación en la cocina de la escuela	0	1	0	0	0	1	0,0%	33,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%
Falta que se de todos los días	0	0	1	0	0	1	0,0%	0,0%	1,4%	0,0%	0,0%	0,7%
La comida no es rica / A los niños no le gusta	0	0	1	1	5	7	0,0%	0,0%	1,4%	1,9%	22,7%	4,6%
Falta la merienda	0	0	3	0	0	3	0,0%	0,0%	4,1%	0,0%	0,0%	2,0%
Otro	0	0	0	1	0	1	0,0%	0,0%	0,0%	1,9%	0,0%	0,7%
Total	2	3	74	52	22	153	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Calificación de la escuela de la comunidad * Distrito

P67. (RESPONDEN TODOS) ¿Cómo calificaría a la escuela/colegio de su comunidad? (educación, instalación y otros servicios)

Servicios a la educación	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
Muy negativa	0	1	0	0	0	1	0,0%	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%
Negativo	1	6	22	6	5	40	1,2%	3,9%	8,3%	3,1%	1,6%	3,9%
Indiferente	1	4	13	3	11	32	1,2%	2,6%	4,9%	1,6%	3,4%	3,2%
Positivo	59	99	201	149	246	754	71,1%	63,9%	75,8%	78,0%	77,1%	74,4%
Muy positivo	21	45	29	33	54	182	25,3%	29,0%	10,9%	17,3%	16,9%	18,0%
No responde	1	0	0	0	3	4	1,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,9%	0,4%
Total	83	155	265	191	319	1013	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tiene alguna queja sobre la escuela de su comunidad * Distrito

P68. ¿Tiene alguna queja sobre la escuela/colegio de su comunidad? (educación, instalación y otros servicios)

Servicios a la educación	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
Sí	7	24	71	36	53	191	8,4%	15,5%	26,8%	18,8%	16,6%	18,9%
No	76	131	194	155	266	822	91,6%	84,5%	73,2%	81,2%	83,4%	81,1%
Total	83	155	265	191	319	1013	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

No satisface la merienda * Distrito

P69. (Si contestó que "Sí" tiene quejas) ¿Cuál es su queja con respecto a la escuela/colegio? (RM)

Servicios a la educación	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
Sí	0	0	14	8	6	28	0,0%	0,0%	19,7%	22,2%	11,3%	14,7%
No	7	24	57	28	47	163	100,0%	100,0%	80,3%	77,8%	88,7%	85,3%
Total	7	24	71	36	53	191	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

No satisface el almuerzo * Distrito

P69. (Si contestó que "Sí" tiene quejas) ¿Cuál es su queja con respecto a la escuela/colegio? (RM)

Servicios a la educación	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
Sí	0	0	0	0	0	0	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
No	7	24	71	36	53	191	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Total	7	24	71	36	53	191	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Instalaciones en mal estado * Distrito

P69. (Si contestó que "Sí" tiene quejas) ¿Cuál es su queja con respecto a la escuela/colegio? (RM)

Servicios a la educación	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
Sí	0	2	7	8	2	19	0,0%	8,3%	9,9%	22,2%	3,8%	9,9%
No	7	22	64	28	51	172	100,0%	91,7%	90,1%	77,8%	96,2%	90,1%
Total	7	24	71	36	53	191	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Mobiliario insuficiente o en mal estado * Distrito

P69. (Si contestó que "Sí" tiene quejas) ¿Cuál es su queja con respecto a la escuela/colegio? (RM)

Servicios a la educación	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
Sí	0	2	24	11	5	42	0,0%	8,3%	33,8%	30,6%	9,4%	22,0%
No	7	22	47	25	48	149	100,0%	91,7%	66,2%	69,4%	90,6%	78,0%
Total	7	24	71	36	53	191	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

El profesor falta mucho * Distrito

P69. (Si contestó que "Sí" tiene quejas) ¿Cuál es su queja con respecto a la escuela/colegio? (RM)

Servicios a la educación	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucú	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
Sí	2	6	6	3	8	25	28,6%	25,0%	8,5%	8,3%	15,1%	13,1%
No	5	18	65	33	45	166	71,4%	75,0%	91,5%	91,7%	84,9%	86,9%
Total	7	24	71	36	53	191	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Los niños aprenden poco/nada * Distrito

P69. (Si contestó que "Sí" tiene quejas) ¿Cuál es su queja con respecto a la escuela/colegio? (RM)

Servicios a la educación	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguay	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguay	Total
Sí	0	10	5	4	3	22	0,0%	41,7%	7,0%	11,1%	5,7%	11,5%
No	7	14	66	32	50	169	100,0%	58,3%	93,0%	88,9%	94,3%	88,5%
Total	7	24	71	36	53	191	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Otros * Distrito

P69. (Si contestó que "Sí" tiene quejas) ¿Cuál es su queja con respecto a la escuela/colegio? (RM)

Servicios a la educación	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguay	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguay	Total
Sí	4	10	40	17	35	106	57,1%	41,7%	56,3%	47,2%	66,0%	55,5%
No	3	14	31	19	18	85	42,9%	58,3%	43,7%	52,8%	34,0%	44,5%
Total	7	24	71	36	53	191	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

v. Reclamos

Sabe a dónde recurrir para presentar alguna queja o reclamo sobre el programa * Distrito

P70. ¿Sabe a dónde recurrir para presentar alguna queja o reclamo sobre el Programa Tekoporá?

Servicios a la educación	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguay	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrybucúá	Gral. Aquino	Curuguay	Total
Coordinación distrital	2	30	40	17	15	104	2,1%	16,8%	14,2%	8,1%	4,4%	9,4%
Municipalidad	0	0	0	1	2	3	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	0,6%	0,3%
La S.A.S	0	0	1	0	1	2	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%	0,3%	0,2%
Guía Familiar	49	52	172	126	251	650	51,0%	29,1%	61,2%	60,3%	73,4%	58,7%
Madre lider	3	5	4	8	6	26	3,1%	2,8%	1,4%	3,8%	1,8%	2,3%
Otro	0	0	0	1	1	2	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	0,3%	0,2%
No hay nadie - no tiene	0	1	0	1	0	2	0,0%	0,6%	0,0%	0,5%	0,0%	0,2%
No sabe - no ha hecho	42	79	63	55	66	305	43,8%	44,1%	22,4%	26,3%	19,3%	27,6%
No menciona / no especifica	0	12	1	0	0	13	0,00%	6,7%	0,4%	0,0%	0,0%	1,2%
Total	96	179	281	209	342	1107	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Sabe a dónde recurrir para presentar alguna queja o reclamo sobre el programa * Distrito P70. ¿Sabe a dónde recurrir para presentar alguna queja o reclamo sobre el Programa Tekoporã?

Servicios a la educación	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrbucúá	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrbucúá	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
No	42	83	64	56	66	311	43,8%	46,4%	22,8%	26,8%	19,3%	28,1%
Sí	54	96	217	153	276	796	56,3%	53,6%	77,2%	73,2%	80,7%	71,9%
Total	96	179	281	209	342	1107	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

A quien recurre si tiene alguna queja o reclamo. Cat. cerrada 1 * Distrito

P71. Si tiene alguna queja o reclamo sobre algún servicio público (salud, educación, etc.) ¿A quién recurre en su comunidad? (RM)

Servicios a la educación	Distrito											
	Frec						%					
	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrbucúá	Gral. Aquino	Curuguaty	Total	Gral. H. Morínigo	Santa Rosa	Yrbucúá	Gral. Aquino	Curuguaty	Total
Cura párroco	3	0	0	1	1	5	3,1%	0,0%	0,0%	0,5%	0,3%	0,5%
Líder política	5	2	15	15	2	39	5,2%	1,1%	5,3%	7,2%	0,6%	3,5%
Organización social	10	42	102	23	91	268	10,4%	23,5%	36,3%	11,0%	26,6%	24,2%
Comisaría	2	3	4	3	3	15	2,1%	1,7%	1,4%	1,4%	0,9%	1,4%
Maestros/as - Directores/ras	9	17	16	12	8	62	9,4%	9,5%	5,7%	5,7%	2,3%	5,6%
Radio Comunitaria	0	6	0	2	1	9	0,0%	3,4%	0,0%	1,0%	0,3%	0,8%
No hay / nadie / no funciona / no reclama	27	7	44	49	89	216	28,1%	3,9%	15,7%	23,4%	26,0%	19,5%
Municipalidad	6	3	11	19	17	56	6,3%	1,7%	3,9%	9,1%	5,0%	5,1%
Ande	5	3	0	19	14	41	5,2%	1,7%	0,0%	9,1%	4,1%	3,7%
Vecinos - Comisión vecinal	1	0	0	3	0	4	1,0%	0,0%	0,0%	1,4%	0,0%	0,4%
Otro	1	5	32	4	22	64	1,0%	2,8%	11,4%	1,9%	6,4%	5,8%
Madre Líder	1	2	1	0	0	4	1,0%	1,1%	0,4%	0,0%	0,0%	0,4%
Coordinador	0	5	1	0	0	6	0,0%	2,8%	0,4%	0,0%	0,0%	0,5%
Guía	8	3	5	2	8	26	8,3%	1,7%	1,8%	1,0%	2,3%	2,3%
No sabe	18	81	50	57	86	292	18,8%	45,3%	17,8%	27,3%	25,1%	26,4%
Total	96	179	281	209	342	1107	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

4.3. Cuestionario LCC Aplicado: «Encuesta a Participantes del Programa Tekoporã»

Observación: léase *experiencia* en las referencias *percepción*.

ENCUESTA A PARTICIPANTES DEL PROGRAMA TEKOPORÃ			
ÑAÑOMOIRÛ: "PROYECTO DE AUDITORÍA SOCIAL DEL PROGRAMA TEKOPORÃ"			
N° Sorteo Primer Titular (ver BBDD)	N° Vecino Titular (ver listado de campo)	Cantidad de encuestas en el clúster	N° Encuesta (en el Distrito)

(Completar en oficina)

Buenos días /buenas tardes. Estamos llevando a cabo una consulta a titulares de Tekoporã para conocer su opinión sobre algunos aspectos del Programa. La información que aporte será de mucha utilidad para conocer cuáles son los principales problemas y así poder mejorar el Programa. Muchas gracias por su valioso tiempo y buena voluntad.

DATOS DE LA ENTREVISTA

<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>E1. Fecha:</td></tr> <tr><td>E2. Encuestador/a:</td></tr> <tr><td>E3. Departamento:</td></tr> <tr><td>E4. Distrito:</td></tr> </table>	E1. Fecha:	E2. Encuestador/a:	E3. Departamento:	E4. Distrito:	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>E5. Barrio/Compañía/Comunidad</td></tr> <tr> <td>E6. Zona</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">1</td> <td style="width: 10%;">Urbano</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">3</td> <td style="width: 10%;">Rural</td> </tr> <tr><td>E7. Hora de inicio:</td></tr> </table>	E5. Barrio/Compañía/Comunidad	E6. Zona	1	Urbano	3	Rural	E7. Hora de inicio:
E1. Fecha:												
E2. Encuestador/a:												
E3. Departamento:												
E4. Distrito:												
E5. Barrio/Compañía/Comunidad												
E6. Zona	1	Urbano	3	Rural								
E7. Hora de inicio:												
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>E8. Nombre del/la titular</td></tr> <tr><td>E9. Número de celular</td></tr> <tr><td>E10. Cédula de Identidad</td></tr> </table>	E8. Nombre del/la titular	E9. Número de celular	E10. Cédula de Identidad	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>E11. Nombre del encuestado/a</td></tr> <tr><td>E12. Relación con el/la titular</td></tr> </table>	E11. Nombre del encuestado/a	E12. Relación con el/la titular						
E8. Nombre del/la titular												
E9. Número de celular												
E10. Cédula de Identidad												
E11. Nombre del encuestado/a												
E12. Relación con el/la titular												

A - CARACTERIZACIÓN / PERFIL DEL/LA TITULAR

<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>P1. Sexo</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">1</td> <td style="width: 10%;">Hombre</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">3</td> <td style="width: 10%;">Mujer</td> </tr> </table>	P1. Sexo	1	Hombre	3	Mujer	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>P2. ¿Actualmente vive en pareja?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">1</td> <td style="width: 10%;">Si</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">3</td> <td style="width: 10%;">No</td> </tr> </table>	P2. ¿Actualmente vive en pareja?	1	Si	3	No			
P1. Sexo	1	Hombre	3	Mujer										
P2. ¿Actualmente vive en pareja?	1	Si	3	No										
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>P3. ¿Cuántos miembros hay en el hogar?</td></tr> </table>	P3. ¿Cuántos miembros hay en el hogar?	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>P4. ¿Cuántos son menores de 18 años en este hogar?</td></tr> </table>	P4. ¿Cuántos son menores de 18 años en este hogar?											
P3. ¿Cuántos miembros hay en el hogar?														
P4. ¿Cuántos son menores de 18 años en este hogar?														
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>P5. ¿Cuántas personas con discapacidad hay en este hogar?</td></tr> </table>	P5. ¿Cuántas personas con discapacidad hay en este hogar?	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>P6. ¿Cuántos miembros tienen C.I.?</td></tr> </table>	P6. ¿Cuántos miembros tienen C.I.?											
P5. ¿Cuántas personas con discapacidad hay en este hogar?														
P6. ¿Cuántos miembros tienen C.I.?														
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>P7. ¿Cuál es el idioma que usa predominantemente en el hogar?</td></tr> <tr><td>1 Guaraní</td></tr> <tr><td>2 Castellano</td></tr> <tr><td>3 Otro</td></tr> </table>	P7. ¿Cuál es el idioma que usa predominantemente en el hogar?	1 Guaraní	2 Castellano	3 Otro	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>P8. ¿Cuál fue el último grado o curso que estudió? (RU)</td></tr> <tr><td>1 Primaria incompleta (1° a 5°)</td></tr> <tr><td>2 Primaria completa (6°)</td></tr> <tr><td>3 EEB 3er Ciclo / Secundaria básica (7° a 9°)</td></tr> <tr><td>4 Media / Bachillerato incompleto (1° a 2°)</td></tr> <tr><td>5 Media / Bachillerato completo (3°)</td></tr> <tr><td>6 Nivel técnico vocacional</td></tr> <tr><td>7 Terciario</td></tr> <tr><td>8 Otros</td></tr> </table>	P8. ¿Cuál fue el último grado o curso que estudió? (RU)	1 Primaria incompleta (1° a 5°)	2 Primaria completa (6°)	3 EEB 3er Ciclo / Secundaria básica (7° a 9°)	4 Media / Bachillerato incompleto (1° a 2°)	5 Media / Bachillerato completo (3°)	6 Nivel técnico vocacional	7 Terciario	8 Otros
P7. ¿Cuál es el idioma que usa predominantemente en el hogar?														
1 Guaraní														
2 Castellano														
3 Otro														
P8. ¿Cuál fue el último grado o curso que estudió? (RU)														
1 Primaria incompleta (1° a 5°)														
2 Primaria completa (6°)														
3 EEB 3er Ciclo / Secundaria básica (7° a 9°)														
4 Media / Bachillerato incompleto (1° a 2°)														
5 Media / Bachillerato completo (3°)														
6 Nivel técnico vocacional														
7 Terciario														
8 Otros														

B – PERCEPCIÓN SOBRE EL PROGRAMA TEKOPORA

B1 - TRANSFERENCIAS

<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>P9. ¿Cuál es la modalidad de pago por la que recibe la transferencia de Tekoporã? (RU)</td></tr> <tr><td>1 Billetera electrónica</td></tr> <tr><td>2 Tarjeta de debito</td></tr> <tr><td>3 Cajero móvil</td></tr> <tr><td>4 Ventanilla</td></tr> <tr><td>5 Otro</td></tr> <tr><td style="text-align: right;">P9.1. Especificar</td></tr> </table>	P9. ¿Cuál es la modalidad de pago por la que recibe la transferencia de Tekoporã? (RU)	1 Billetera electrónica	2 Tarjeta de debito	3 Cajero móvil	4 Ventanilla	5 Otro	P9.1. Especificar	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>P10. ¿Le resulta fácil retirar el dinero de las transferencias?</td></tr> <tr><td>1 Si</td></tr> <tr><td>3 No</td></tr> </table>	P10. ¿Le resulta fácil retirar el dinero de las transferencias?	1 Si	3 No
P9. ¿Cuál es la modalidad de pago por la que recibe la transferencia de Tekoporã? (RU)											
1 Billetera electrónica											
2 Tarjeta de debito											
3 Cajero móvil											
4 Ventanilla											
5 Otro											
P9.1. Especificar											
P10. ¿Le resulta fácil retirar el dinero de las transferencias?											
1 Si											
3 No											

**ENCUESTA A PARTICIPANTES DEL PROGRAMA TEKOPORÄ
ÑAÑOMOIURÜ: "PROYECTO DE AUDITORÍA SOCIAL DEL PROGRAMA TEKOPORÄ"**

P11. ¿Quién le avisa cuándo se cobra? (RU)	
1	Guía familiar
2	Madre líder
3	Vecino
4	Radio comunitaria
5	Gestor
6	Otro P11.1. Especificar

P.12. ¿Quién retira normalmente el dinero? (RU)	
1	Yo mismo/a
2	Un pariente
3	Un gestor
4	Otro P12.1. Especificar

P13. (Si contestó 2, 3 o 4 en la P12) Esa persona que retira, ¿Le cobra algo por traerle el dinero?	
1	Si
3	No

P14. ¿Sabe por qué miembros de su familia le pagan el monto que recibe?	
1	Si
3	No

P15. (Si contestó "SI" en la P14) ¿Me podría decir por cuáles?	
1	Menciona
3	No menciona

P16. ¿Cómo califica la modalidad de pago?	
1	Muy negativo
2	Negativo
3	Indiferente
4	Positivo
5	Muy positivo
9	No responde

P17. ¿Tiene alguna queja con respecto a cómo se cobra el dinero?	
1	Si
2	No

P18. (Si contestó que "SI" tiene quejas) ¿Cuál es su queja con respecto al cobro? (RM)	
1	Es lejos
2	No tiene transporte para llegar al local de pago.
3	No sabe cuándo cobrar
4	No sabe usar el cajero
5	Otros P18.1. Especificar

OB1. Observaciones del bloque "Transferencias".....

B2 - GUÍAS DE FAMILIA

P19. ¿Cada cuánto tiempo le visita el Guía Familiar en su hogar?	
1	Más de 1 vez al mes
2	1 vez al mes
3	Cada dos meses o más
4	Nunca (<i>Pasa a la P22</i>)

P20. (Si recibió visitas de el/la Guía Familiar según la P19) La última vez, ¿para qué le visitó el guía en su hogar?	

P21. En las diferentes visitas que hizo el/la Guía a su hogar, ¿cuál de estos temas trató? (RM Espontánea)	
01	Vacunaciones y control de crecimiento los niños/as.
02	Temas de salud de las mujeres.
03	Asistencia de los niños/as a la escuela/colegio.
04	Organización de grupos de madres líderes.
05	Temas de organización (comités comunitarios y ferias)
06	Capacitaciones
07	Informaciones sobre el programa (Ej.: cambios en la fecha de pago, inconvenientes a la hora de retirar el dinero, cambios en el monto de las transferencias, etc.)
08	Pedidos de documentos
09	Avisos sobre fechas de pago
10	Otros motivos
	P21.1. Especificar "otros motivos"

**ENCUESTA A PARTICIPANTES DEL PROGRAMA TEKOPORÄ
ÑAÑOMOIRÛ: "PROYECTO DE AUDITORÍA SOCIAL DEL PROGRAMA TEKOPORÄ"**

P22. ¿Participó de alguna reunión / capacitación convocada por el guía familiar?

1	Si
3	No (<i>Pasa a la P25</i>)

(Si contestó "Sí" en la P22)
P23. En lo que va del año 2015, ¿Cuántas veces participó de las reuniones/capacitaciones?

--	--

P24. ¿Cuáles fueron los temas que se trataron en las reuniones/capacitaciones? (RM Espontánea)

	01	Salud / Higiene
	02	Educación
	03	Huerta (Preparación de almácigo, venenos caseros, abono orgánico, etc.)
	04	Nutrición / Cocina
	05	Manualidades
	06	Elaboración de productos de limpieza
	07	Derechos (derecho a la identidad, a la educación, a la salud, etc.)
	08	Comercialización de productos
	09	Educación financiera
	10	Otros temas

P24.1 Especificar

P25. ¿Cómo califica el trabajo de el/la guía de familia?

1	Muy negativo
2	Negativo
3	Indiferente
4	Positivo
5	Muy positivo
9	No responde

P26. ¿Tiene alguna queja con respecto a el/la guía?

1	Sí
2	No (<i>Pasa a la P28</i>)

(Si contestó que "Sí" tiene quejas)
P27. ¿Cuál es su queja con respecto a el/la guía? (RM)

1	No atiende su celular
2	Visita muy pocas veces
3	No solucionada nada
4	No organiza a la gente
5	Es argel
6	Otros

P27.1. Especificar

OB2. Observaciones del bloque "Guías de Familia "

B3- MESAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

P28. ¿Escuchó hablar de las mesas de participación ciudadana de Tekoporä?

1	Si
3	No (<i>Pasar a la P32</i>)

P29. (Si contestó que "Sí" en la P25) ¿Sabe para qué sirve la mesa? (Espontánea) (RM)

1	Para validar los listados
2	Control del trabajo de los guías/ coordinador distrital/ coordinador departamental
3	No sabe
4	Otro

P29.1. Especificar

P30. ¿Cómo calificaría el trabajo de la Mesa de Participación?

1	Muy negativo
2	Negativo
3	Indiferente
4	Positivo
5	Muy positivo
9	No responde

P31. ¿Tiene alguna queja con respecto al trabajo de la Mesa de Participación?

--

OB3. Observaciones del bloque "Mesas de Participación Ciudadana"

**ENCUESTA A PARTICIPANTES DEL PROGRAMA TEKOPORÄ
ÑAÑOMOIRÜ: "PROYECTO DE AUDITORÍA SOCIAL DEL PROGRAMA TEKOPORÄ"**

C- PERCEPCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS DE SALUD

P32. ¿Qué servicios de salud existen en su comunidad? (RM)

1	Puesto de salud
2	Unidad de Salud de la Familia
3	Centro de salud / hospital
4	Centro privado
5	Ninguno
6	Otro P32.1. Especificar

P33. La última vez que consultó, ¿a dónde fue? (RU)

1	Puesto de salud
2	Unidad de Salud de la Familia
3	Centro de salud / hospital
4	Centro privado
5	Nunca consulté <i>(Pasar a la P38)</i>
6	Otro P33.1. Especificar

P34. ¿Cómo (o en qué) se fue hasta ahí? (RU)

1	A pie / Caballo / Bicicleta
2	Moto propia
3	Moto ajena
4	Automóvil propio
5	Automóvil ajeno
6	Motocarro
7	Transporte público
8	Otro P34.1. Especificar

P35. Desde que sale hasta que vuelve a su casa, ¿cuántas horas le lleva asistir al servicio de salud? (al último que consultó según la P33)

P36. La atención en el servicio de salud, ¿fue totalmente gratuita?

1	Si
3	No

P37. ¿En qué gastos incurrió en esa oportunidad? (RM)

1	Movilidad
2	Medicamentos
3	Alojamiento
4	Alimentos
5	Otro P37.1. Especificar

P38. (RESPONDEN TODOS)
¿Tiene hijos menores de 6 años?

1	Si
3	No <i>(Pasar a la P41)</i>

P39. (Sólo para los que tienen niños menores de 6 años según la P38) ¿Los niños/as de 0 a 6 años que viven en su hogar, recibieron el último año las vacunas que les corresponden a su edad?

1	Si	P39.1. (Si contestó "SI" en la P39) ¿Me muestra el carnet de vacunación?
		1 Mostró
		3 No mostró
3	No	P39.2. ¿Por qué?
8	No sabe	

P40. En los últimos 12 meses, ¿los niños/as de 0 a 6 años, se hicieron el control de crecimiento (talla y peso)?

1	Si
3	No P40.1. ¿Por qué?
8	No sabe

P41. (RESPONDEN TODOS)
¿Hay mujeres mayores de 14 años en el hogar? (Incluyendo a la titular / encuestada)

1	Si
3	No <i>(Pasar a la P43)</i>
8	No sabe <i>(Pasar a la P43)</i>

P42. (Si respondió "SI" en la P41)
¿Las mujeres mayores de 14 años, se hicieron el PAP?

1	Si
3	No P42.1. ¿Por qué?
8	No sabe

**ENCUESTA A PARTICIPANTES DEL PROGRAMA TEKOPORÄ
ÑAÑOMOIRÜ: "PROYECTO DE AUDITORÍA SOCIAL DEL PROGRAMA TEKOPORÄ"**

P43. (RESPONDEN TODOS)
¿Hay alguna embarazada en el hogar?

1	Si
3	No (Pasar a la P45)

P44. (Si respondió que "Sí" hay embarazadas en la P43)
¿Se está haciendo los controles periódicos de embarazo?

1	Si
3	No P44.1. ¿Por qué?
8	No sabe

P45. (RESPONDEN TODOS)
En general, ¿Qué opinión tiene de las exigencias del Programa respecto a los controles de salud?

P46. ¿Cómo calificaría el servicio de salud al cual acudió la última vez?

1	Muy negativo
2	Negativo
3	Indiferente
4	Positivo
5	Muy positivo
9	No responde

P47. ¿Tiene alguna queja con respecto al servicio de salud al cual acudió?

1	Si
2	No (Pasa a la P49)

P48. (Si contestó que "Si" tiene quejas) ¿Cuál es su queja con respecto al servicio de salud? (RM)

1	Es lejos
2	No hay medicamentos
3	No hay doctores
4	Se espera demasiado para que te atiendan
5	Mala atención / maltrato
6	Es caro acceder
7	Otros P48.1. Especificar

OC. Observaciones del bloque "Salud".....

D- PERCEPCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS A LA EDUCACIÓN

P49. ¿Cuántos niños/as y adolescentes de 5 a 18 años hay en el hogar?

P50.1. ¿Cuántos asisten a la escuela (primaria)?

P50.2. ¿Cuántos asisten al colegio (educación media)

P51. De los que asisten, ¿Cuántos pasaron de grado en el 2015?

P52. (Si hay niños/as y adolescentes que no asisten) ¿Por qué no están asistiendo? (RU)

01	Está trabajando
02	No quiere estudiar más
03	El centro de enseñanza formal queda lejos del hogar
04	Realiza tareas en el hogar
05	Cuida a familiares en el hogar
06	Problemas de salud
07	Es peligroso / inseguro llegar hasta el centro de enseñanza
08	El profesor no asiste / falta mucho
09	No aprende nada en la escuela/colegio
10	Formó pareja
11	Tuvo hijos
12	Otro P52.1. Especificar
88	No sabe

**ENCUESTA A PARTICIPANTES DEL PROGRAMA TEKOPORÄ
ÑAÑOMOIRÜ: "PROYECTO DE AUDITORÍA SOCIAL DEL PROGRAMA TEKOPORÄ"**

P53. ¿La escuela/colegio de su comunidad hasta qué ciclo / grado cubre?

1	De 1ro a 6to grado
2	De 7mo a 9no grado
3	Nivel medio / Bachillerato
4	No hay

P54. ¿Tiene educación inicial (preescolar)?

1	Si
3	No

P55. ¿Cuánto tiempo le toma a los niños/as llegar a la escuela/colegio? (Si hay niños que concurren a más de una escuela/colegio, tomar en cuenta el más lejano)

1	Menos de 30 minutos
2	Entre 30 minutos y 1 hora
3	Más de 1 hora

P56. ¿Qué medio de transporte utilizan normalmente los niños/as para llegar a la escuela/colegio? (RU) (Tomar en cuenta el establecimiento mencionado en la pregunta anterior P55)

1	A pie / Caballo / Bicicleta
2	Moto o motocarro propio
3	Automóvil propio
4	Moto o motocarro ajeno
5	Automóvil ajeno
6	Transporte público
7	Otro P56.1. Especificar

P57. ¿Los niños/as recibieron los kits escolares este año (2015)?

1	Si
3	No (Pasar a la P 60)

P58. (Para los que "Sí" recibieron según la P57) ¿En qué mes recibieron?

--	--

P59. ¿Recibió todos los útiles que debía tener el kit?

1	Si
3	No
8	No sabe

P60. ¿Qué tipo de comidas sirven en la escuela/colegio? (RM)

1	Merienda escolar
2	Almuerzo escolar
3	Nada (Pasar a la P67)

P61. (Si reciben merienda según la P60) ¿En qué consiste la merienda escolar que reciben? RU

1	Vaso de leche sólo
2	Vaso de leche y alimento sólido (Ej.: cereales / pan)
3	Otro P61.1. Especificar

P62. (Si reciben almuerzo según la P60) ¿En qué consiste el almuerzo escolar que reciben? RU

1	Plato principal solo
2	Plato principal con ensalada
3	Plato principal con ensalada y postre

P63. (Si contestó 1 en la P60) ¿Con qué frecuencia están recibiendo la merienda escolar los niños/as en este año?

1	Todos los días
2	Algunos días a la semana
3	Sólo por un periodo de tiempo
4	Otro P63.1. Especificar

P64. (Si contestó 2 en la P60) ¿Con qué frecuencia están recibiendo el almuerzo escolar los niños/as en este año?

1	Todos los días
2	Algunos días a la semana
3	Sólo por un periodo de tiempo
4	Otro P64.1. Especificar

**ENCUESTA A PARTICIPANTES DEL PROGRAMA TEKOPORĀ
ÑAÑOMOIRŪ: "PROYECTO DE AUDITORÍA SOCIAL DEL PROGRAMA TEKOPORĀ"**

P65. En general, ¿Cómo calificaría el servicio de alimentación que reciben los niños/as en las escuelas/colegios? (calidad y atención)

1	Muy negativo
2	Negativo
3	Indiferente
4	Positivo
5	Muy positivo
9	No responde

P66. ¿Tiene alguna queja sobre el servicio de alimentación escolar que reciben los niños/as?

--	--

P67. (RESPONDEN TODOS)
¿Cómo calificaría a la escuela/colegio de su comunidad? (educación, instalación y otros servicios)

1	Muy negativo
2	Negativo
3	Indiferente
4	Positivo
5	Muy positivo
9	No responde

P68. ¿Tiene alguna queja sobre la escuela/colegio de su comunidad? (educación, instalación y otros servicios)

1	Sí
2	No (<i>Pasa a la P70</i>)

P69. (Si contestó que "SI" tiene quejas)
¿Cuál es su queja con respecto a la escuela/colegio? (RM)

1	No satisface la merienda
2	No satisface el almuerzo
3	Instalaciones en mal estado
4	Mobiliario insuficiente o en mal estado
5	El profesor falta mucho
6	Los niños/as aprenden poco / nada
7	Otros P69.1. Especificar

OD. Observaciones del bloque "Educación".....

E- RECLAMOS

(RESPONDEN TODOS)
P70. ¿Sabe a dónde recurrir para presentar alguna queja o reclamo sobre el Programa Tekoporā?

--	--

P71. Si tiene alguna queja o reclamo sobre algún servicio público (salud, educación, etc.) ¿A quién recurre en su comunidad? (RM)

1	Cura párroco
2	Líder político
3	Organización social
4	Comisaría
5	Maestros/as – directores/as
6	Radio comunitaria
7	Otros P71.1. Especificar:

Hora de culminación de la entrevista:

--

Muchas gracias

4.4 Marco Legal del Programa Tekoporã

De acuerdo con el Manual Operativo, el marco legal del Programa de Transferencia Condicionadas Tekoporã está enmarcado dentro de las siguientes normativas:

- a. **Constitución Nacional de la República del Paraguay del año 1992.** Establece que el Estado paraguayo es un Estado Social de Derecho, con base en los Derechos Humanos por lo tanto se encuentra comprometido con el respeto a la dignidad humana. El Estado paraguayo garantiza el acceso y ampara el ejercicio de los Derechos Humanos fundamentales, por los que debe velar y hacerlos cumplir efectivamente para todas las personas.

Entre los derechos garantizados en la Constitución Nacional figuran: i) la protección a la familia (Art. 49); ii) la protección del niño y la niña (Art. 54); iii) la protección de los hijos, asegurando que «La Ley reglamentara la ayuda que se debe prestar a la familia de prole numerosa y las mujeres cabezas de familia» (Art. 53); iv) los derechos de las personas excepcionales (Art. 58); v) el derecho a la salud (Art. 68); vi) el derecho a la educación y la erradicación del analfabetismo (Art. 73). Además, en el Capítulo V, Título II, de la Parte I, se da el reconocimiento de los pueblos indígenas y sus derechos, como grupo anterior a la formación del Estado paraguayo, y les otorga derechos propios en el marco del derecho consuetudinario.

- b. **Ley Nacional N.º 4.087/2011**, en la cual se establecen las «Regulaciones de Transferencias Monetarias Condicionadas, entendidas estas como los aportes del Estado otorgados en carácter de subsidios directos consistentes en la entrega periódica de sumas de dinero a la población en situación de pobreza y de pobreza extrema para el cumplimiento de determinados Planes Sociales del Gobierno». El Decreto Reglamentario N.º 7.743/2011, por el cual «se reglamenta la Ley N.º 4.087/2011 de Regulación de Transferencias Monetarias Condicionadas». Y el Decreto N.º 4.615/2015, mediante el cual se modifica el Art. 9.º del Decreto N.º 7.743/2011 que establece el plazo de permanencia de las familias en el programa en caso de persistir la condición de elegibilidad luego de seis (6) años, hasta un máximo de 10 (diez) años, permitiendo la complementariedad con otros programas públicos, siempre y cuando la normativa de los mismos lo permita.
- c. **Resolución SAS N.º 043/2015**, por la cual «se aprueba el protocolo de Atención a Comunidades Indígenas en la Secretaria de Acción Social dependiente de Presidencia de la Republica». Con esto la SAS propone las condiciones mínimas necesarias para garantizar una consulta y negociación de buena fe y la garantía de los derechos de los pueblos originarios.
- d. **Resolución SAS N.º 593/2015**, por el cual «se aprueba el módulo para la Inclusión de Personas con Discapacidad Severa en el marco del Programa de Transferencias Monetarias Condicionadas – Tekoporã, de la Secretaria de Acción Social de la Presidencia de la República». En este marco la SAS se compromete en velar y garantizar los Derechos Humanos de las personas con discapacidad y sus familias, con instituciones que promueven la equidad y la igualdad.

4.5. Oferta preliminar de servicios públicos de salud y educación por distrito

La información que se presenta seguidamente es preliminar. La misma será confirmada, corregida o complementada durante el desarrollo del Tablero de Monitoreo de Mejora Continua que establecerá las metas de mejora en función de los resultados obtenidos en estas calificaciones hechas por los participantes del Programa Tekoporã.

Oferta pública de educación por distrito

Tipo de establecimiento educativo	Canindeyú	Caazapá	Misiones	San Pedro		Total de establecimientos educativos por modalidad
	Curuguaty	General Higinio Morínigo	Santa Rosa	General Aquino	Yrybucú	
EM - Educación Media	16	1	3	7	5	32
EEB - Educación Escolar Básica	27	4	10	3	9	53
EEB, EM - Educación Escolar Básica y Educación Media	8	4	6	10	3	31
EI, EEB - Educación Inicial y Educación Escolar Básica	70	8	23	65	23	189
EI, EEB, EM - Educación Inicial, Educación Escolar Básica y Educación Media	5	1	2	1		9
EBBJA- Educación Básica Bilingüe para Jóvenes y Adultos	13	1	2	7		23
EBBJA, FPI- Educación Básica Bilingüe para Jóvenes y Adultos y Formación Profesional Inicial	3		1	8	1	13
EI, EEB, EMA - Educación Inicial, Educación Escolar Básica y Educación Media Abierta	1	1				2
EI,EEB,EM,EMA,FP_EM - Educación Inicial, Educación Escolar Básica, Educación Media, Educación Media Abierta, Formación Profesional y en Educación Media				1		1
FED - Formación Docente				1		1
EE - Educación Especial	1					1
EMDJA - Educación Media a Distancia de Jóvenes y Adultos				1		1
Total establecimientos educativos por distrito	144	20	47	104	41	356

Fuentes: Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social, 1998. Ministerio de Educación y Cultura, 2012.

Oferta pública de salud por distrito

Tipo de establecimiento de salud	Canindeyú	Caazapá	Misiones	San Pedro		Total de establecimientos educativos por modalidad
	Curuguaty	General Higinio Morínigo	Santa Rosa	General Aquino	Yrybucú	
Hospital Distrital	1		1	1		3
Centro de salud		1				1
Puesto de salud	10	1	2	4	2	14
Unidad de Salud Familiar	14	2	6	1	3	22
Dispensario de salud	5				1	6
Total de establecimientos	30	3	9	1	3	46

Fuente: Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social, 2016.

Organización de los servicios de salud según complejidad

Tipo de Establecimiento (Unidades de oferta)	Población asignada	Nivel de complejidad	Funciones
Dispensario de salud	Menos de 1.000 habitantes	Primario	Promoción y protección de la salud. Atención elemental de la patología local más frecuente, por personal auxiliar y comunitario.
Unidad de Salud de la Familia	3.500 a 5.000 habitantes	Primario	Provee servicios de salud y afronta las causas últimas de la ausencia de salud. Concibe integralmente el proceso salud-enfermedad y de atención a las personas y comunidades, considerando las diferentes etapas de la vida.
Puestos de salud	Menos de 6.000 Habitantes	Primario	Promoción y protección de la salud. Atención elemental de la patología local más frecuente, por personal auxiliar y comunitario.
Centro de salud	6.000 a 15.000 habitantes	Básico	Promoción y protección de la salud. Atención ambulatoria y hospitalización general. Apoyo diagnóstico y terapéutico que amerite baja tecnología. Por personal profesional, técnico y auxiliar.
Hospital Distrital	Áreas Metropolitanas con más de 100.000 habitantes. Otras áreas 15.000 a 40.000 habitantes.	Básico Complementario	Promoción y protección de la salud. Atención ambulatoria y hospitalización con cuatro especialidades básicas. Apoyo diagnóstico y terapéutico que amerite mediana-simplificada tecnología. Por personal profesional, técnico y auxiliar
Hospital Regional	Más de 120.000 habitantes	Básico Complementario	Promoción y protección de la salud. Atención ambulatoria y hospitalización con cuatro especialidades básicas y otras prioritarias. Apoyo diagnóstico y terapéutico que amerite mediana tecnología. Por personal profesional, técnico y auxiliar.
Hospital General	Demanda Nacional	Especializado	Atención ambulatoria y hospitalización especializada y subespecializada. Apoyo diagnóstico y terapéutico que amerite alta tecnología y mayor grado de especialización. Por personal profesional, técnico y auxiliar.
Hospital Especializado	Demanda Nacional	Especializado	

Fuente: Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social, 1998. Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social, 2012.

Servicios de salud para el cumplimiento de corresponsabilidades

Tipo de Establecimiento	Vacunación	Control de crecimiento y desarrollo	Controles prenatales	Parto institucional	Control ginecológico	PAP
Dispensario de salud	✓	✓ (Bajo riesgo)	✓ (Bajo riesgo)	-	✓	✓ (Toma de muestras)
Unidad de Salud Familiar	✓	✓ (Bajo riesgo)	✓ (Bajo riesgo)	-	✓	✓ (Toma de muestras)
Puesto de salud	✓	✓ (Bajo riesgo)	✓ (Bajo riesgo)	-	✓	✓ (Toma de muestras)
Centro de salud	✓	✓ (Bajo y alto riesgo)	✓ (Bajo y alto riesgo)	✓ (Bajo riesgo)	✓	✓ (Toma de muestras)
Hospital Distrital	✓	✓ (De bajo y alto riesgo)	✓ (Bajo y alto riesgo)	✓ (Bajo y alto riesgo)	✓	✓ (Toma de muestras)
Hospital Regional	✓	✓ (De bajo y alto riesgo)	✓ (Embarazo bajo y alto riesgo)	✓ (Bajo y alto riesgo)	✓	✓ (Toma de muestras)

Fuente: Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social, 1998. Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social, 2012.

Bibliografía

- Agarwal, S., Heltberg, R., & Diachok, M. (2009). *Scaling-up social accountability in World Bank operations (English)*. World Bank. Washington DC: World Bank.
- Bhatnagar, Deepti; Dewan, Ankita; Kanungo, Parameeta; Moreno Torres, Magüi. *Empowerment Case Studies: Citizens' Report Cards, Bangalore*. Public Affairs Center-PAC. www.pac.org
- Instituto Cuánto (2003). *De Beneficiarios a Clientes: Aplicación de la «Libreta de Calificaciones» (Report Card) a los Programas Sociales en PERÚ. Principales resultados relacionados con el programa de Alimentación Escolar (PRONAA)*.
- Kaufmann, D., y Kraay, A., (2002). «Crecimiento sin gobernabilidad», en *Economía*, volumen 3 (núm. 1).
- Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social (MSPyBS, 2016). *Sitio Web Oficial del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social de la República de Paraguay*. Recuperado de: <http://www.mspbs.gov.py/datos/data>
- Ministerio de Educación y Cultura (MEC, 2012). *Sitio Web Oficial del Ministerio de Educación y Cultura de la República del Paraguay*. Recuperado de <http://datos.mec.gov.py>
- Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social (MSPyBS, 2012). *Manual de Funciones de las Unidades de Salud de la Familia - USF*. Recuperado de <http://www.mspbs.gov.py/v3/rige-manual-de-funciones-para-las-unidades-de-salud-de-la-familia/>
- Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social (MSPyBS, 1998). *Organización de los servicios de salud en el marco de la reforma sectorial*. Recuperado de <http://www.mspbs.gov.py>.
- Montecinos A., M., Mercado C., J., & Engel, S. (2006). «Los ciudadanos y ciudadanas evaluamos la calidad de los servicios de salud en nuestro municipio». *Implementación de la Libreta de Calificación Ciudadana en el área urbana del municipio de San Ignacio de Velasco, Bolivia*. Recuperado de <http://www.ops.org.bo>.
- Sánchez, Graciela; Keener, Sarah (2013). Nota de Trabajo para Política: «Los ciudadanos como socios de Paraguay en la carretera hacia el buen gobierno y la prosperidad compartida». Equipo de Desarrollo Social del Banco Mundial para América Latina y El Caribe.
- Secretaría de Acción Social (SAS, 2016). *Programa Tekoporã de la Secretaría de Acción Social*. Recuperado en junio de 2016 del Sitio Oficial de la Secretaría de Acción Social de la Presidencia de la República del Paraguay: <http://www.sas.gov.py/pagina/54-tekopor.html>
- Secretaría de Acción Social (SAS, 2016). *Manual Operativo del Programa de Transferencias Monetarias Condicionadas (TMC) Tekoporã*. Secretaría de Acción Social aprobado por Resolución N.º 563/2016. Paraguay.
- Shantayanan Devarajan, Stuti Khemani, Michael Walton (julio, 2011). Documento de Trabajo de Investigación de Políticas 5733, Sociedad Civil, Acciones Públicas y Rendición de Cuentas en África.

